供暖故障不用慌

拉萨暖心燃气96188全天候服务

自11月15日拉萨市今冬明春供暖季启动以来,开通天然气供暖的市民用户数量持续攀升,随之而来的供暖咨询量大幅上涨,客服热线96188日均接听市民来电超过700通。近日,针对市民咨询频次较高的问题,拉萨市暖心燃气热力有限责任公司调度指挥部呼叫中心接线员其米央宗,结合一线接线经验,整理了供暖季最实用日常操作指南,帮助市民快速解决常见的用气供暖难题。

文/记者 张雪芳 图/记者 余书冉

随着供暖季到来,不少市民在使用暖气片时会遇到各类问题。其米央宗表示,掌握正确操作方法,才能保障取暖用气安全顺畅。“使用暖气片,只需开启开关、逐步调至合适温度即可。暖气片周边不要堆放杂物进行遮挡,也不要在暖气片上晾晒衣物,遮挡不仅会降低散热效率,还存在安全隐患。”其米央宗说。

部分住户会遇到暖气片半热半凉、管道发出异响的情况,其米央宗表示,这大多是管道内积存空气导致,只需开暖气片上方的排气阀进行排气操作即可。若是排气、全开阀门后,暖气片依旧没有升温,可拨打客服热线96188申请报修,工作人员会及时上门检修。

此外,不少市民在线缴纳燃气费后,发现燃气表没有更新余额,这是表具等待激活的正常现象。缴费完成后,长按燃气表按键数秒,听到提示滴声,等待约五分钟,余额便可正常显示,也可以参照表身附带的操作指引,提起自闭阀即可恢复正常用气。

针对居民咨询的关于拉萨市天然气气价、燃气费缴纳的问题,其米央宗表示,自2014年12月1日起,西藏自治区发展和改革委员会下发了《关于同意调整拉萨市供暖供气价格的批复》,明确拉萨市燃气居民用户和非居民用户用气价格标准。其中,居民用户年度用气量在1500立方米以内,每方1.5元,年度用气量超出1500立方米的部分,每方按4.46元收取。低保户、五保户、重点优抚对象等困难群体,每年可享受600立方米全额免费用气,超出额度部分按普通居民阶梯气价计费。非居民用气气价为4.46元每立方米。

针对居民提出的燃气费如何缴纳问题,其米央宗介绍,为方便不同需求的市民办理缴费业务,目前拉萨市燃气费已实现线上、线下多渠道缴费全覆盖。线上可通过拉萨市暖心燃气热力有限责任公司公众号、微信生活缴费板块,也可通过建设银行、农业银行、光大银行、翼支付、支付宝等APP缴纳费用;线下可直接前往位于拉萨市城关区岗廓路3号的拉萨市暖心燃气热力有限责任公司综合服务大厅,现场办理缴费及相关燃气业务。

最后,其米央宗提醒广大市民,家中开通暖气后不要反复开关供暖设备,室内保持恒温低温运行模式最省气。日常也要减少门窗开关的频次,阳光充足时可适当开窗通风,保持室内温度即可,这样既保暖又省气,还能防止管道被冻住。客服热线96188全天候有人值守,市民在供暖季遇到任何暖气、燃气相关问题,都可随时拨打热线咨询报修,工作人员将第一时间响应处置,全力保障全市市民安全、温暖过冬。



工作人员检查暖气片开关。

通行效率提升25%以上

日喀则市吉林路与扎德路交叉口改造完工

商报讯(记者 次吉)为持续优化城区交通秩序、破解路口通行瓶颈,提升市民出行体验,2026年以来,日喀则市公安局交管支队联合城管、园林等部门,对主城区吉林路与扎德路交叉口开展交通精细化升级改造。目前,该工程已全部完工并投入使用,路口通行能力、安全系数实现双提升。

记者了解到,吉林路、扎德路是桑珠孜区城区核心干道,车流量大、通行密集。此前,因路口尺度过大、行人过街距离长、车道功能不清晰、车流交织混杂等问题,长期存在通行效率低、人车冲突多、易发生剐蹭加塞的情况,是群众反映集中的交通堵点、难点。

针对各类通行短板,公安交管部门坚持“缩冲突、分权时、保慢行、控成本”原则,实施系统性微改造。通过硬化拓宽西进口路面、迁移绿化带、新建渠化岛、前移停止线和人行横道、优化人行道衔接、增设减速警示设施,同步微调人行信号灯、前移电警设备、升级高清抓拍监控,彻底理顺车流、人流通行秩序,补齐安全短板。

改造后,路口通行结构更加科学规范,有效解决了直左混行、直右交织、车辆滞留、行人过街不安全等问题。经监测,该路口整体通行效率提升25%以上,早晚高峰车辆排队长度缩短30%,车辆加塞、剐蹭险情大幅减少,人车冲突风险显著降低,市民出行更加顺畅、安全、有序。

下一步,日喀则市公安局交管支队将持续推进城市交通精细化治理,紧盯群众出行痛点难点,以科学施策、精准整改疏通城市交通脉络,持续提升道路通行能力和群众出行满意度,全力营造安全、畅通、文明的城市道路交通环境。

拉萨市城关区举办第十期“雪域零聘”岗位精准对接会

商报讯(记者 卓嘎)近日,拉萨市城关区人力资源和社会保障局组织开展第十期“雪域零聘”岗位精准对接会。

本次对接会邀请5家优质企业参会,其中国有企业1家、上市企业1家、民营企业3家,累计释放就业岗位276个。这些岗位中既有门槛较低、适配零工及灵活就业人员的基础服务岗位,也有面向有从业经验人员的业务、管理类岗位,兼顾不同学历、技能水平求职者需求,满足多元化就业选择。

下一步,拉萨市城关区人社局将持续擦亮“雪域零聘”服务品牌,常态化开展供需精准对接活动,持续丰富优质岗位供给,做实人岗匹配服务,助力辖区群众就近就业、稳定增收。

即日起,G318部分路段实施交通管制

商报讯(记者 梁兰)为改善道路通行环境,即日起至2027年1月31日,林芝市对G318线部分施工路段实施阶段性半封闭交通管制。

据了解,管制涉及G318线三处边坡灾害处置路段,分别为更章乡往林芝方向7公里处、更章乡往拉萨方向24公里处、百巴镇百巴村往拉萨方向1公里处,均开展右侧上边坡崩塌处治作业。

本次施工采用间断作业、动态管控的通行模式,最大限度降低对群众出行影响。大型设备作业时临时全封闭道路,60分钟内恢复通行;仅坡面开展小型作业时,30分钟内开放交通,其余时段道路实行半封闭通行。

党建引领践初心 国企大爱护成长

——山南城投长盛路桥公司赴山南特教学校开展冬衣送暖慰问活动



高原初冬,阳光虽明媚,寒意却已深。为深入贯彻落实党的二十大精神,扎实推进“我为群众办实事”实践活动,进一步铸牢中华民族共同体意识,11月17日,山南城投长盛路桥公司组织在岗党员干部职工及“党员志愿服务队”走进山南市特殊教育学校,开展“路桥连心送冬暖 国企担当护成长”主题慰问活动,用实际行动践行国企社会责任,传递向上向善的温暖力量。

物资送暖,托起特教“折翼天使”的冬日晴空。活动伊始,长盛路桥公司的“红马甲”们将满载爱心的秋衣秋裤和保暖围巾逐一发放到全校每一位学生手中。这份沉甸甸的“暖冬礼包”,不仅是物质上的帮扶,更是精神上的慰藉。长盛路桥公司党支部副书记马永梅与学生亲切交流,详细询问孩子们的身体康复与学习情况,鼓励他们秉承“自尊、自信、自强、自立”的校训精神,勇敢面对生活挑战,向阳生长。

共舞课间,绘就民族团结“一家亲”的生动图景。慰问不仅在于物质的给予,更在于心灵的贴近与交融。适逢学校课间活动时间,一幕温馨感人的画面在操场上演。长盛路桥公司的党员志愿者们主动走进学生队伍,与孩子们一起在操场上跳起了欢快的课间操。红色的志愿服与蓝色的校服交相辉映,欢快的步伐与灿烂的笑容打破了隔阂,拉近了心与心的距离。这场特殊的“共舞”,不仅是陪伴,更是一堂生动的民族团结交融课,让孩子们真切地感受到社会大家庭的关爱与平等尊重。

党旗领航,彰显新时代国企的硬核担当。操场旁,“中国共产党万岁”的鲜红标语与迎风飘扬的国旗格外醒目。作为地方国有企业,长盛路桥公司始终将坚持党的领导、加强党的建设作为企业的“根”和“魂”。此次慰问活动,既是公司党支部发挥党员先锋模范作用的生动实践,也是企业心系民生、反哺社会、架设“党群连心桥”的具体体现。从修筑脚下的“实体路桥”到搭建关爱特殊群体的“心灵桥梁”,长盛路桥公司不断拓宽国企履职尽责的广度与深度。

微光成炬,向善而行。下一步,山南城投长盛路桥公司将继续强化党建引领,坚守国企初心,把履行社会责任与企业发展深度融合。公司将持续关注特殊群体,常态化开展志愿服务与民族团结进步创建活动,以实干担当回馈社会,为西藏的社会和谐稳定与高质量发展贡献更加坚实的“路桥”力量。



