



打造全龄友好「亲邻坊」

沿着拉萨市城关区岗堆路西向东走,经过曲热林路口后,可以看到一幅大型墙绘。画面中,踩着缝纫机的藏族阿佳(藏语音译,意为“姐姐”),在格桑花的衬托下,笑得很甜。这里便是拉萨市城关区纳金街道曲热林社区党群服务中心,通过打造“亲邻坊”便民服务中心,建设全龄友好型社区。走进中心,不像进办公楼,倒像去邻居家串门——缝纫机嗒嗒作响,配锁师傅正在忙碌,儿童在活动区玩耍,食堂里飘出烟火气;后院一楼,老人围坐在一起念拼音、练书法,年轻人在打乒乓球。用社区工作人员的话说:“我们只保留必要的办公空间,其他的,统统开放给居民。”

文/图 记者 黄慧英

曲热林社区把服务揉进日常 让居民过上好日子

小修小补,便民生活铺暖民心

尊珠工作的缝纫工坊就在服务中心里头,不大,却收拾得亮堂堂的。一台缝纫机、一张熨衣板、几卷线,一旁放着改好的裤子,桌上摆着待修的拉链。此前,因为胯骨手术,尊珠的家庭情况一度急转直下,两次手术让她承受着身体和生活的双重压力。社区了解情况后,联合城关区妇联打造了格桑花·巾帼暖心缝纫工坊,免费提供场地、设备,免收租金,依靠授人以渔的造血式帮扶,帮助尊珠一家稳定增收。

同时,工坊面向居民推出半价缝纫服务,改裤脚最低5元,改衣服也比市场价便宜不少。同时,面向低保户、特困群众提供免费服务。居民把裤子拿来,尊珠量一量,裁一裁,踩几脚缝纫机,十几分钟就能交活儿。她偶尔抬头笑:“这可比在家闲着强,手艺用上了,心里也踏实了。”更让她高兴的是,她还教其他姐妹缝纫手艺。

“一个人会了不算啥,大家都会了,日子才好过。”缝纫机的声音不大,却像针脚一样,密密实地把邻里之间的暖意缝在了一起。

中心一侧的社区便民生活铺,也是同样的路数——开锁换锁、配钥匙、智能锁、汽车遥控、门禁系统、修锁、工具共享、下水道维修,样样都有。商家免交租金的同时承担惠民责任,服务定价大幅低于市场均价:开锁价格为50元,配钥匙最低仅需5元……生活铺旁的中国移动社区网络服务点,交话费、办宽带、开卡、咨询……大大小小的业务都能办,尤其方便了社区里的老年人。

在便民工具共享区,锯子、钳子、螺丝刀等一应俱全,供居民共享使用。轮椅等助残辅具也能在中心借到,登记一下就行。小修小补、小借小还,看着不起眼,却把居民日常里的“小麻烦”一件件接住了。

一老一小,各有各的好去处

中心内特别设置了儿童活动空间,用置物柜进行隔断,孩子们可以尽情玩耍。社区还提供托管服务,孩子们学习、娱乐两不误。

中心后院一楼设有文化空间等场所,周二、周三、周四,是“银龄课堂”的专属时间。汉语拼音、汉语口语、藏文阅读、藏文书写……老师是社区请来的志愿者,学生是头发花白的阿爸阿妈。谁想学哪门就学哪门,来了就坐下,不会就多问几遍。课堂不考试、不打卡,学的是字,练的是嘴,图的是日子更方便、心里更

亮堂。格桑花·健康桥志愿服务点每周邀请藏医义诊,把脉、推拿、健康咨询,全是免费的。乒乓球台、台球桌……无论是老人还是年轻人,随时都可以来上一局。

民情会客厅,方便工作人员与居民当面交流;说事墙上,居民通过文字畅所欲言;回音壁中,大大小小的诉求建议都有回应。

一老一小,各得其所;年轻年长,都能找到自己的角落。这些项目一点点融入居民生活,社区也就一点点成了大家愿意来、待得住的地方。

一餐一饭,吃出热乎好味道

早餐时间,社区食堂最是热闹。食堂目前由社区自主运营,主要面向辖区居民,也对外开放。早餐有藏面、甜茶、馒头等,午餐有荤素搭配的套餐。价格方面,普通居民早餐5元,午餐15元;环卫工人早餐2元,午餐3元;60到69岁的老人,早餐3元,午餐10元;70岁及以上的老人,免费。

一位环卫工人端着热腾腾的藏面,吃得鼻尖冒

汗:“以前早上随便对付一口,现在花两块钱就能吃饱,还能和邻居说说话。”一位七十多岁的老阿妈坐在窗边,面前是免费的午餐,她慢慢嚼着,时不时跟旁边的人聊几句家常。

这顿饭,算的不是经济账,而是暖心事。社区把不同群体的需求都想到了,让每个人都能“在家门口吃上热乎饭”。普惠,不是一刀切,而是各有各的温暖。



图由曲热林社区提供

授人以渔,居民日子有奔头

过去,提到社区服务,很多人想到的是过节送米面油、困难时来慰问。曲热林社区第一书记冉俊辉说:“我们既要输血,更要造血。”光靠慰问,只能解一时之急。社区更想帮困难群众掌握技能、实现增收,让党群服务阵地真正“活”起来。

尊珠的缝纫工坊就是最好的例子。她从“被帮扶者”变成了“帮扶者”,从“过好自己日子”到“带着大家一起过好日子”。缝纫工坊接的活儿越来越多,居民改衣服、改窗帘、缝藏装,都愿意来这里。因为便宜、方便,更因为这里有“人情味”。

如今,群众遇到大事小事,第一个想到的就是社区。水管漏了,来社区问;钥匙丢了,来社区配;老人想学点东西,来社区报名;孩子放学没人管,来社区托管……社区不再是“办事的地方”,而是“过日子的一部分”。

老人念拼音的声音、孩子的笑声、缝纫机的转动声、食堂里的碗筷声……这些声音混在一起,成了曲热林社区最动人的“背景音”。一个社区的温度,不在于大楼有多气派,而在于推开那扇门,有没有人笑着问你“吃了没”。曲热林社区党群服务中心,把“党群”两个字从文件里、从展板上,搬到了缝纫机上、饭桌上、课桌上、乒乓球台上。它让“服务”不再是冷冰冰的窗口,而是热腾腾的生活。

格桑花在藏语里叫“格桑梅朵”,意思是“幸福的花”。在曲热林社区,这花不只开在墙边,还开在尊珠的缝纫机旁,开在高龄老人的免费午餐里,开在孩子们的笑脸上。一朵一朵,连缀一片,成了“全龄友好型社区”最生动的注脚。

