

“走,去社区老年日间照料中心‘报到’喽!”一大早,普布爷爷拄着智慧拐杖,笑呵呵地招呼老邻居来到拉萨市城关区金珠西路街道洛堆社区。

近日,洛堆社区老年日间照料中心正式投入运营——没有锣鼓喧天的排场,没有花里胡哨的剪裁,驻村工作队和社区居委会把省下来的每一分钱,都实实在在花在了老人身上。投入运营当天,社区便民服务大厅里坐得满满当当,老人们三五成群齐聚一堂,欢声笑语把整个大厅烘得暖意融融。

从一杯热茶、一次血压测量,到一根能“喊救命”的智慧拐杖,这个设在社区里的“养老驿站”,正用最朴素的方式,把温暖揉进老人日常生活的每一个褶皱里。

文/图 记者 黄慧英 赵越

洛堆社区暖心守护夕阳红

老地方“变身”新阵地
不搞排场只讲实在

1

没有大动干戈的改扩建,洛堆社区老年日间照料中心主打一个“就地升级、实用贴心”。社区一楼大厅经过巧妙改造,摇身一变成了集日间照料、休闲娱乐、健康关怀于一体的“养老会客厅”。驻村工作队与社区居委会联合运维,不搞重复建设、不搞大拆大建,把有限的资源用在刀刃上。

走进中心,扑面而来的是浓浓的“家味儿”:几张桌椅一摆,棋牌茶水备齐,靠墙的架子上摆满图书,角落里血压仪、按摩垫一应俱全。没有冷冰冰的机构感,也没有“闲人免进”的隔阂感,老人推门就能进,坐下就能聊,抬脚就能走——面面俱到的关怀,温暖了老年人的心。中心重点面向辖区独居、空巢、高龄老人开放,用最低的成本撬动最急迫的居家养老需求,让老人白天有个“好去处”,日子有个“好盼头”。



十八般“武艺”齐上阵
服务菜单样样贴心

2

洛堆社区老年日间照料中心能做什么?答案远比想象中丰富。每天一早,血压仪前就排起了小队,老人胳膊一伸,数据一目了然,肩颈酸了往按摩垫上一靠,浑身舒坦,小病早关注、健康有保障,不用跑医院排队长,家门口就把心安了。

茶水全天供应,图书随意翻阅,棋牌桌上杀上几盘,智能手机不会用有人手把手教,接到诈骗电话有人帮着识破,心里憋屈了有人陪着唠嗑——18项便民服务琳琅满目,从物质到精神,从技能到安全,把老人日常生活的“空白格”填得满满当当。

最受追捧的当属特色爱心洗发服务。驻村工作队积极对接辖区3家爱心商户,推出敬老免费洗发服务,发放爱心服务券,专为高龄、行动不便的老人解决“洗头难”的尴尬。曲珍奶奶洗完头,对着镜子摸了又摸,笑得合不拢嘴:“比闺女洗得还舒坦!”

就在家门口! 拉萨这里有个“养老会客厅”



暖心服务不止“一扇门” 智慧养老守护“每一步”

3

如果说日间照料中心是社区养老服务的“面子”,那么那些润物无声的日常守护,则是更厚重的“里子”。洛堆社区对老年人的关怀,远不止于日间照料中心的一方天地。

“嬷啦(藏语音译,意为‘奶奶’),您的养老资格认证办好了,下个月钱准时到账!”这样的上门服务,在洛堆社区早已是常态。针对老年人腿脚不便、不熟悉办事流程的实际困难,社区平日里便常态化开展政务事项帮办代办——养老认证、医

保报销、高龄津贴申领、证件补办……工作人员主动上门收件、代为跑腿,老人不用出家门、不用排队长,事儿就办妥了。社区工作人员一次次耐心地上门,敲开的不只是家门,更是老人的“心门”。

更令人眼前一亮的是,社区已为辖区20多位老人发放了智慧拐杖。这根看似普通的拐杖暗藏“黑科技”——内置跌倒监测传感系统,一旦老人意外摔倒,拐杖会第一时间自动向绑定家属和社区后台

发送警报信息,争取黄金救援时间。对于独居、高龄老人而言,这根拐杖不仅是行走的“第三条腿”,更是一道隐形的“安全防线”。白玛感慨道:“以前上班总惦记着父亲一个人在家摔了咋办,现在拐杖一报警,手机马上响,心里踏实多了。”

从“一站式”照料到“零距离”代办,从“智慧化”守护到“常态化”关怀,洛堆社区正用一条条实实在在的举措,把养老保障网织得又密又暖。

多方联手同心护桑榆 共筑高原幸福养老圈

4

洛堆社区老年日间照料中心的运营,不是社区和驻村队的“独角戏”,而是一场多方奔赴的“大合唱”。中心探索构建了“驻村+社区+爱心商户”的联动服务模式,社会力量纷纷加入敬老队伍,让老人们感受到来自邻里的温度。

阵地建在社区里,服务送到手边上。独居、空巢老人不再守着空房度日,而是有

了聊天、娱乐、学习的好去处。政务服务办到家里头,智慧设备护在身边侧——老人动动嘴,工作人员来跑腿;老人迈开步,拐杖默默守安全。“以前在家闷得慌,现在天天来中心,有啥事喊一声就有人帮,连拐杖都会‘报警’,日子越过越有滋味!”次仁爷爷笑着说。

从“小切口”入手,做足“暖民心”文

章。洛堆社区第一书记平措旺堆表示,下一步将持续优化服务内容,广泛收集意见,逐步增设健康义诊、老年课堂、集体活动等,建立差异化养老服务台账,并将照料中心与政策宣讲、矛盾调解深度融合,全力将阵地打造为金珠西路街道养老服务示范点,真正实现辖区老人老有所养、老有所医、老有所乐、老有所安。



工作人员为老人检查身体。图由七一社区提供

七一社区老年日间照料中心正式揭牌 党群睦邻解忧站同步启用

本报讯(记者 黄慧英)为深入践行新时代“枫桥经验”,补齐社区养老服务短板,打通服务群众“最后一米”,近日,拉萨市城关区金珠西路街道七一社区在康雅花园小区举行社区老年日间照料中心揭牌仪式,党群睦邻解忧站同步投入使用。

七一社区老年日间照料中心,是社区第十五批驻村工作队重点打造的民生帮扶项目。该中心依托康雅花园小区现有阵地升级改造,整合网格员、党员中心户、双联户长等基层力量,常态化提供康

党群睦邻解忧站坚持党建引领,整合网格员、调解员、志愿者队伍,搭建邻里议事、矛盾调解、政策咨询、便民帮扶平台。该站点聚焦居民急难愁盼问题,开展邻里纠纷化解、社情民意收集、“关注一老一小”、政策宣讲等工作,实现小事不出网格、矛盾化解在基层。

记者了解到,七一社区老年日间照料中心、党群睦邻解忧站两个阵地的投用,将进一步夯实基层治理根基,把便民服务送到居民家门口。下一步,七一社区将持续用好阵地平台,用心解决群众各类诉求,营造睦邻友善、和谐共治的社区氛围,不断提升辖区群众获得感、幸福感、安全感。