

以“家庭百事帮”党建惠民品牌打通基层治理“最后一公里”

七一社区把“烦心事”变成了“暖心事”

“有难事、烦心事,找社区‘家庭百事帮’准没错!”——这句话,如今已成为拉萨市城关区金珠西路街道七一社区居民们的共同心声。这个年轻社区成立于2023年9月,面对廉租房分布广、退休人员集中、人口流动性大等特点,七一社区主动作为、深耕“家庭百事帮”党建惠民品牌,依托党群便民阵地精准解决居民难题。社区虽小,却连着千家万户——从网格助学到交通优化,从养老提质到矛盾调解,一项项务实举措不仅筑牢了基层治理根基,更让居民的获得感、幸福感、安全感持续提升。2025年,七一社区依托网格员队伍常态化开展入户走访,累计走访800余人次,收集并办结居民诉求40余件,成功化解邻里纠纷45起,群众满意度达95%以上。“家庭百事帮”,如何帮到群众心坎上?七一社区给出了自己的答案。

文/记者 黄慧英 图由受访者提供



七一社区开展爱心助老活动。



社区网格员上门辅导孩子功课。

从“心愿栏”到“解忧站”——
让每一个声音都被听见

“家庭百事帮”,帮的不仅是家长里短的小事。在七一社区,“家庭”的概念不止于家——单位、企业、商铺,都是大家的家。“我们希望,社区里的每一个人都能像家人一样彼此照应。”七一社区党总支书记拉巴修央说道。

为了让每一个声音都被听见,社区在辖区5个小区设置“心愿栏”。每个居民都可以把心愿、意见或建议贴到心愿栏上,网格员定期收集、分类处理。这些“心愿栏”,成了社区与居民之间的“连心桥”。走访中,社区工作人员发现康雅小区内有一间闲置房,社区计划将其改造为一座“解忧站”——既是居民休闲聊天的场所,也是每周组织社区工作人员、居民代表和物业工作人员谈心交流的阵地。通过面对面的沟通,及时了解群众诉求、化解潜在矛盾。

针对辖区汽车城较多的实际情况,社区专门成立了彩虹湾党支部。对于商户和工人间的工资纠纷,社区、彩虹湾党支部主动介入协调,目前已妥善处理4起工资纠纷,所有工人的工资均得到了圆满解决。

社区还依托党徽雕塑厅、红帆港心理咨询室等阵地,搭建了一站式便民服务平台,推动服务下沉基层、直达居民家门口。让拉巴修央记忆最深的是,刚上初中的扎西(化名),因为妈妈让他剪头发,最后剪成了平头,觉得自己“不帅了”,和妈妈大吵一架,爸爸便把他带到了社区心理咨询室。在工作人员耐心劝导下,扎西心情逐渐平复,父母也表示以后会多倾听孩子的声音。如今,扎西和社区工作人员成了朋友。一次调解,化解的不只是一次家庭矛盾,更是一个青春期孩子的自信与成长。

从“送米面”到“通公交”——
把居民的每一件事都放在心上

辖区老年群体多、流动人口大,七一社区为此打造了“居民点单、社区派单、队伍接单、群众评单”的闭环服务模式。小到送米面上门、上门辅导学生功课,大到疏通交通拥堵、为积水点位排水、协调开通公交线路——只要居民有需求,“家庭百事帮”可谓使命必达。

针对辖区部分家庭对辅导孩子功课力不从心的现实困境,社区发挥网格员队伍知识储备丰富的优势,免费为有需求的家庭提供上门辅导。社区还设置了“六点半课堂”,放学后,孩子可以到社区,由社工辅导作业。寒暑假期间,社区也会开放托管服务,减轻家长负担。

过去,七一路沿线居民出行极为不便,尤其是老人和孩子。针对这一情况,七一社区积极行动、多方协调,最终促成了W05路微循环公交线路的开通。目前,W05路公交车途经七一社区多个点位,还经过西藏自治区第二人民医院、拉萨市北京小学和附近商圈等点位,居民出行更便利。而针对周边居民将私家车停放在公交车停车位上的行为,社区组织网格员进行巡查并规劝居民养成规范停车习惯,让居民出行更加便利。“公交车通到了家门口,出行方便多了!”拉姆奶奶感慨道。

修补小区危墙、防范雨水倒灌、疏通下水管网……一桩桩曾经让人头疼的“烦心事”,在社区工作人员的奔走中变成了一件件“暖心事”。行动是最好的证明——社区在百姓心中的分量越来越重,大伙儿也越发把社区当成了自己的家。

从“百事帮”到“一直帮”——
未来的幸福蓝图徐徐展开

“基层工作就是要为群众服务。”这是七一社区全体工作人员的共识。

在关爱“一老一小”方面,七一社区持续发力。近期,一位身体状况不佳的老人引起了社区的关注——老人没有子女在身边,日常生活存在安全隐患。七一社区计划协调自治区党委网信办,为老人安装智能系统。一旦发生意外情况,老人可以一键呼叫,社区工作人员将第一时间赶到现场。这一举措,正是科技赋能养老服务的生动实践。

下一步,社区还有更大的“蓝图”——计划申请建设“老年食堂”。让社区的老人每天都能吃上热乎饭、可口饭,解决独居、空巢老人的就餐难题。同时,社区还计划建设学生活动室。孩子们可以在这里写作业、看书、做手工,还能和同龄人一起交流。目前,社区正在与驻村工作队和金珠西路街道对接相关事宜。

七一社区将始终把民生需求放在首位,以“沉下身子听民意、扑下身子解民忧”为工作准则。未来,社区将继续完善阵地建设,发动社会力量,党员中心户乃至全体居民的力量,共同参与基层治理。“家庭百事帮”不仅是一个品牌,更是一份承诺——“百事帮,一直帮”。

从网格助学到公交开通,从心愿栏到解忧站,从“老有所依”到“老有所乐”——“家庭百事帮”的关怀不落一人,七一社区的每一步都走得扎实,每一件事都办到了群众心坎上。正如拉巴修央所说:“我们将继续完善服务功能,让基层治理有力度更有温度。”在七一社区,“家庭百事帮”的故事,还在继续书写。

消除道路交通安全隐患、规范沿街经营秩序……

拉萨多部门联合整治快修市场片区市容乱象

商报讯(记者 德吉曲珍)为纵深推进城市精细化治理工作,切实整治快修市场片区占道经营、乱堆乱放、车辆违停等突出市容乱象,有效消除道路交通安全隐患、规范沿街经营秩序,连日来,拉萨市公安局城关分局八一派出所牵头,联合拉萨市公安局交通管理支队城西大队、城关区城市管理局、加措社区开展全覆盖、全方位、立体化联合整治宣传行动,净化辖区市容环境、交通环境。

行动前,八一派出所立足辖区实际,依托常态化巡查机制,对快修市场片区开展拉网式摸排。工作人员全面梳理辖区乱象点位、违规经营业态及各类安全隐患,精准锁定整治重点区域、突出难点问题,细化完善专项整治实施方案,明确分工、压实责任,实现问题精准定位、隐患精准排查、整治精准发力,为联合整治工作高效有序、靶向精准推进筑牢坚实基础。

行动中,各联动部门紧密配合、协同发力、同向共治,集中清除各类市容乱象与安全隐患。城关区城市管理局执法人

员针对片区普遍存在的店外经营、占道作业、杂物乱堆乱放等违规行为开展现场劝导整治,累计整改各类违规问题30余起,督促沿街商户严格落实“门前三包”责任制,自觉规范经营范围、保持门前整洁有序,推动文明经营常态化、规范化。拉萨市公安局交通管理支队城西大队聚焦道路通行乱象,严查重点路段机动车违法停放、占道堵路等行为,累计劝离违停车辆20辆,有效疏通道路堵点、消除通行隐患,保障辖区道路安全、有序、畅通。八一派出所民辅警全程驻守现场,维护整治秩序,及时排查化解整治过程中出现的各类矛盾纠纷与风险隐患,稳妥处置各类突发情况,为专项整治行动平稳、安全、有序开展提供坚实保障。

此次整治坚持执法整治与普法宣传同步推进、双向发力。民辅警秉持“整治一处、宣传一片、规范一方”的治理理念,通过面对面政策宣讲、现场答疑解惑、发放宣传资料等多种形式,向沿街商户、过往群众普及市容管理、文明经营、规范停车等法律法规及管理规定,引导广大商户

自觉摒弃不规范经营陋习,主动遵守城市管理要求,做到依法经营、文明经营。本次行动累计发放宣传资料100余份,宣传教育群众150余人次,进一步提升了辖区群众的文明意识、法治意识。

同时,整治工作坚持刚性执法与温情服务相结合,体现城市治理温度。针对轻微违规行为,工作人员以教育劝导、现场整改为主,耐心细致讲解整改标准、管理规范,主动协助商户清理堆放杂物、规整经营区域。在严格整治乱象的同时,积极倾听商户与群众合理诉求,在合规前提下提供便民指导、贴心服务,赢得了辖区商户和群众的广泛理解与支持。

下一步,八一派出所将持续深化城市精细化、常态化、长效化治理,牢固树立“整治+管控+长效”治理理念,持续推行定点值守与动态巡查相结合的管控模式,不断加大重点片区、重点路段巡查管控力度,紧盯突出问题、严防乱象反弹,持续规范辖区经营秩序与道路交通秩序,以更精细的治理、更务实的举措,不断提升辖区群众的安全感、获得感与幸福感。

扎墨公路客运班线恢复运营

墨脱县客运站
已正常发班

商报讯(记者 德吉曲珍)近日,随着扎墨公路道路隐患完成排查复核,经行业主管部门评估,进出墨脱主干道已满足客运车辆安全通行条件,林芝市墨脱县客运站自2026年9月7日起全面恢复运营,沿扎墨公路客运班线恢复正常发班,切实保障当地群众及游客出行需求。

此前,受持续强降雨天气影响,扎墨公路部分路段发生泥石流灾害,沿线塌方、落石风险突出,存在较大道路安全隐患。为保障广大旅客生命财产安全,林芝市墨脱县客运服务有限公司对沿扎墨公路所有客运班线采取临时停运措施,及时发布停运公告,提醒群众合理调整出行计划。

险情发生后,相关部门开展道路抢险处置、隐患排查清理工作,对路面、边坡、易塌方点位逐一复核评估。经全面检测研判,确认辖区以及进出墨脱主干道通行条件达到客车安全通行标准。为满足群众日常通勤、出行往来的现实需要,经研究决定,9月7日起,墨脱县客运站恢复正常运营,沿扎墨公路全部客运班线恢复发班。有出行计划的旅客可前往客运站购票,如有疑问,可拨打咨询电话0894-5708000了解班次相关信息。需要提醒的是,扎墨公路地处山区,雨季地质条件复杂,仍存在落石等潜在风险,出行途中请广大驾驶员谨慎驾驶,司乘人员请留意路况信息,合理规划行程。