

社区打造特色党建品牌
120余名骨干下沉一线

格桑花开团结新村

拉萨市城关区扎细街道团结新村社区,一朵特别的“格桑花”正悄然绽放在每一条街巷、每一栋楼宇之间。它不是长在土里的花,而是扎根在群众心坎里的温暖力量。团结新村社区以格桑花坚韧向阳、温暖绽放的美好寓意为精神内核,整合120余名党员、网格员、志愿者骨干力量,打造“党建融,格桑花开”特色党建品牌。从困难家庭的“微心愿”到双职工的“带娃难”,从邻里纠纷的“死疙瘩”到政策宣讲的“最后一米”,这朵“党建之花”用一件件看得见、摸得着的实事,把党的温暖送进了千家万户。

记者 黄慧英



团结新村社区开展巾帼赋能公益班。受访者供图

“妈妈集市”里的小心愿
件件有着落

“孩子开学的书包、奶奶过冬的棉衣,没想到‘妈妈集市’都帮我解决了。”社区居民卓玛说起格桑花妈妈集市,眼里满是感激。这个专门为辖区32户低保家庭、单亲困难家庭和孤寡老人搭建的帮扶平台,让过去的“盲目捐”变成了“精准送”。

社区工作人员每个月都会挨家挨户走一遍,哪家缺米面油、哪个孩子需要辅导书、哪位老人需要换季衣物……这些需求,一一记在“一户一档”动态台账里。社区内12家共建单位、6户爱心商户被这股“精准劲儿”打动,纷纷加入帮扶行列。一年下来,6场爱心活动送出256件物资,59项“刚需”全部精准匹配,没有一件送错、没有一样浪费,帮扶精准率达100%。“我们希望,每一份爱心都能精准送到最需要的人手上,让服务暖心落地。”社区工作人员德青旺姆坚定地说。

“解忧站”+“四单联动”
事事有回音

“楼上漏水泡了我家天花板,吵了好几次都没用。”居民王大爷气冲冲走进格桑花解忧站,出来时却笑呵呵地跟网格员约好了维修时间。秘诀就在那支由5名党员、29名网格员、4名社区民警组成的“解忧团”里——他们不摆架子、不走过场,接待咨询、调解矛盾、收集心愿,样样来真的。

从邻里争抢到家庭摩擦,从政策咨询到生活疑问,52起矛盾纠纷在这里画上句号,460余次咨询接待件件有回音,41个“微心愿”从墙上走进现实。更让居民放心的是“登记、研判、处置、回访”这条闭环链——事儿办了不算完,还得回访看满不满意。“现在有烦心事,第一个想到的就是社区‘解忧站’。”居民们纷纷说道。稳定在98%以上的办结率和满

意度,就是这项工作实实在在的成效。

配合社区的“四单联动”工作法,工作效率更是“杠杠的”。“小区路灯不亮了”“楼下井盖松动了”——居民在微信群里“点单”,社区马上“派单”,志愿者火速“接单”,办完了群众“评单”。386件居民诉求,从收集到办结,件件可追踪、事事有评价。99%的服务优良评价率背后,是问题处置效率的硬核成绩单,推动社区服务走向标准化、精细化、制度化,让居民真切感受到了什么叫“服务加速度”。

“暖心课堂”亮着灯
美好生活满温情

“以前孩子放学后没人管,现在送到社区暖心课堂特别放心。”在企业上班的李先生说。针对辖区双职工家庭子女课后看护难、辖区妇女能力提升需求,团结新村社区常态化开设小学课后辅导、初中自习专区及巾帼赋能公益班,由16名社工、10名青年志愿者常态化值守。平时,课堂每周开放6天、每日服务4小时。到了寒暑假,同样提供托管服务。全年累计服务时长超1200小时,常态化保障40余名中小学生学习、课业答疑需求,有效解决群众急难愁盼问题。

社区还专门为辖区妇女开设了国家通用语言文字和素养提升课,每周一次雷打不动。同时,定期组织辖区妇女参观西藏美术馆、西藏博物馆等,丰富她们的精神文化生活。一年48次公益培训,62人次走进课堂。“带孩子、学知识两不误,社区想得真周到。”该社区居民旺姆竖起大拇指称赞道。暖心课堂的那盏灯,可谓“亮”进了居民的心里。

“信使队”宣讲进万家
“幸福八法”暖民心

“医保报销怎么弄?”“垃圾分类到底怎么分?”——这些居民最关心的问题,不需要去办事大厅排队问。社区优选30名群众基础

好、表达能力强的党员、网格员、志愿者组建“格桑花信使队”,活跃在楼栋间、茶馆里,用拉家常的方式把党的好政策送到群众耳边。他们不讲官话套话,全用群众听得懂、愿意听的“大白话”,110余场集中宣讲、280余次入户走访,覆盖2000余人次,把辖区居民的政策知晓率从75%提高到96%。“以前觉得政策跟我没关系,现在聊着天就听明白了。”甜茶馆里的阿佳央金竖起了大拇指。

政策讲到心坎上,服务送到家门口。社区创新推行的“天天敲门幸福八法”,让服务触角延伸到每个角落——“互联网+服务法”,网格员建立一对一微信服务联络机制,精准推送便民资讯;“政策宣传法”,敲门入户宣讲政策120余次;“矛盾化解法”,把40多起隐患纠纷消灭在萌芽阶段;“小事关爱法”,为特殊群体提供代办代缴、上门帮扶服务150余次;“网格互动法”,坚持每周1次全域网格巡查走访;“组团服务法”,整合力量开展便民服务、组团帮扶12场;“节日送情法”,在重大节点慰问关爱特殊群体80余人次;“特色服务法”,结合社区实际情况,开展义诊、义剪等便民特色活动12场……八大“幸福招数”各显神通,全年3000余次入户走访,实现了特殊群体月月见、普通居民季度访。“他们比我儿女来得还勤快。”独居老人次珍的话,道出了整个社区党群连心的温度。

妇女培训覆盖85%、矛盾化解率稳定在98%以上、群众满意度攀上99%——这一串数字背后,是社区骨干力量下沉网格的坚实脚步,是六大服务载体、八大工作法组成的“幸福矩阵”。如今的团结新村社区,党建不再是挂在墙上的制度,而是“妈妈集市”里的一袋米、解忧站里的一杯茶、暖心课堂的一盏灯、信使队的一段家常。格桑花向阳而开,党群心越贴越近,一幅“日常有服务、诉求有处置、事后有评价、长效有提升”的基层治理新图景,正在团结新村社区温暖呈现。



工作人员陪同老人就医。受访者供图



格桑花妈妈集市。记者 黄慧英 摄

洛堆社区爱心企业
开展定点助学活动

本报讯(记者 赵越)2026年新学年到来之际,拉萨市城关区金珠西路街道洛堆社区爱心企业——西藏吉达物流有限公司负责人阿旺多吉再次将本年度助学金送到洛堆社区2名品学兼优的大学生手中,每人6500元。至此,吉达物流“四年长期定点助学”承诺已坚定走过第三个年头。

三年前,吉达物流面向洛堆社区郑重许下“四年长期定点助学”的承诺。这不是一句简单的表态,而是一份以时间为尺、以行动为证的庄严约定。三年来,阿旺多吉始终将助学之事放在心上,每年新学年到来之际,助学金总是如期而至,从未缺席。在他看来,资助一名学子,就是点亮一个家庭的希望;守护一段求学路,就是播撒下知识的种子。

此次受助的2名大学生,均来自辖区普通家庭。他们品学兼优、自强不息,在求学路上始终保持着坚韧与热爱。6500元助学金,意味着一个学期的学费有了着落,意味着可以少打一份零工、多读几本好书,更意味着在追梦路上,有人愿意为他们撑起一把遮风挡雨的伞。“这份资助让我知道,我不是一个人在努力。”受助学生动情地说,“我会把这份善意化作前行的动力,将来也要成为那个传递温暖的人。”

阿旺多吉表示,将继续履行剩余学年的帮扶承诺,确保善始善终,同时号召更多社会力量加入关爱学子、支持教育的行列,共同为辖区人才培养和长远发展贡献力量。

开展精准助残服务

曲水县残联上门配送适配康复辅具



图片来源:曲水在线微信公众号

本报讯(记者 黄慧英)近日,拉萨市曲水县残疾人联合会开展辅具上门精准配送安装服务,为曲水村多重重度残障人士送去适配康复辅具。

记者了解到,前期,曲水县残疾人联合会通过实地入户摸排、精准需求评估,按照“一人一策”原则,为多重障碍、行动完全受限的残障人士适配了电动轮椅、护理床。当天,工作人员上门完成设备组装调试。同时,手把手指导家属相关设备的操作、保养及安全使用方法,并解答有关护理的疑问。此次服务,有效改善了残障人士生活起居条件,减轻了家属照护压力。

下一步,曲水县残疾人联合会将常态化开展精准助残服务,补齐民生短板,切实把惠残政策落地落细,持续提升残障人士的获得感与幸福感。