

拉萨12家医保驿站开到了家门口

让“15分钟医保便民服务圈”覆盖更广

“以前查询参保信息、办理异地备案,都得专门跑一趟政务大厅。现在家门口的银行网点、药店、商保公司就能办,散步的工夫就把事办了。”在雪域大药房北京中路店医保驿站内,刚查询完参保信息的市民次仁卓玛,对这项延伸到身边的医保服务赞不绝口。

这背后,正是拉萨市推进医保经办服务下沉、联合共建医保驿站带来的显著变化。如今,12家标准化医保驿站已在市本级落地运行,一个“城区15分钟、乡镇30分钟”的医保服务圈正在加速形成,让基层医疗保障服务更具质效、更有温度。

文/图 记者 赵越

服务下沉基层

实现就近办、便捷办、省心办

医保驿站是什么?它是拉萨市医保部门依托银行网点、定点医院、连锁药店和社会服务组织等群众身边的现有场景,联合共建的基层医保服务站点。

“它的定位非常明确,就是基层经办的帮办站、双语政策的宣传站、群众诉求的收集站、特殊群体的暖心服务站。”拉萨市医疗保障局医疗保障服务和信息化中心工作人员白玛次仁介绍。建设医保驿站的初衷,就是要顺应群众就近办事的迫切需求,延伸医保服务链条,打通基层便民服务末梢。

长期以来,医保经办服务窗口对于居住偏远的农牧民、行动不便的老年人以及工作繁忙的上班族而言,办理业务往往意味着路途远、耗时长、来回跑腿。同时,面对日益智能化的线上操作,不少老年群众和农牧民群体“不会查、不会备案、不会绑定亲情账户”的痛点日益凸显。

医保驿站将参保缴费指导、政策咨询、高频业务帮办代办等功能下沉至基层网点,拉萨市构建起“医银、医医、医企”多元共建的新模式,让群众在就医购药、办理银行业务的顺路,就能就近办、便捷办、省心办。

以需求为导向

提供“一揽子”便民服务

记者从拉萨市医疗保障局获悉,目前,拉萨市已建成12家市本级医保驿站,分布于城关区、柳梧新区、经开区等重点区域的合作银行网点和大型定点医院、药店,实现便民高密度覆盖。

那么,参保群众在医保驿站到底能办哪些事?据介绍,医保驿站可提供政策解答、参保缴费指导、参保信息查询、医保电子凭证激活、异地就医备案代办、亲情账户绑定、门诊共济办理、医保钱包跨省办理等“一揽子”便

民服务。

白玛次仁介绍:“相较于传统的政务大厅窗口,医保驿站的优势十分突出。”首先是“近”,服务搬到家门口,免去长途奔波;其次是“活”,依托药店、银行等场景,服务时长不再局限于大厅的工作时段;最后是“暖”,针对老年人,提供汉藏双语答疑、一对一帮办、手把手教学,助力跨越“智能鸿沟”。

服务网点扩容

不断丰富可办事项清单

运行以来,医保驿站的便民成效立竿见影,群众普遍反馈“办事更方便、更省心、更接地气”。在农行柳梧支行营业室医保驿站,家住附近的拉姆老人正拿着身份证前来咨询。她最近总听邻居说起“异地就医备案”,自己过段时间要去成都看望女儿,心里一直犯嘀咕:万一在那边看病,医保卡能不能用、回来怎么报销?她完全摸不着头脑。

驿站工作人员见状,赶紧请她坐下,一边用藏语耐心询问情况,一边通过她的手机下载国家医保服务平台APP帮她查询参保状态。“嬷嬷,您的参保状况是正常的。您去成都之前,我们帮您办一个异地就医备案就行,到了那边看病就可以直接结算,不用自己垫钱再跑回来报销。”工作人员边说边用手机帮拉姆老人操作。

在日常服务中,一个个暖心案例汇聚成基层服务的生动注脚。针对部分高龄独居老人不会操作手机、不会激活医保电子凭证的情况,驿站工作人员主动提供上门服务,手把手帮助老人开通并查询医保账目,把关怀送到老人的心坎上。

拉萨市医疗保障局相关负责人表示,下一步将持续推进医保驿站服务网点扩容,不断丰富可办事项清单,优化提升基层服务能力,让“15分钟医保便民服务圈”覆盖更广,真正实现医保惠民服务沉得下、接得住、办得好,将温暖与便利直达群众心间。



医保驿站工作人员正在为市民答疑解惑。

知道一下

拉萨市本级标准化医保驿站地址

农行城关支行营业室代办点	拉萨市城关区林廓东路103号
农行城西支行营业室代办点	拉萨市城关区天海路1号
农行经开区支行营业室代办点	拉萨经济技术开发区总部基地1楼
农行柳梧支行营业室代办点	拉萨市柳梧新区北京大道与团结路交会处
中国人民财产保险股份有限公司拉萨市分公司	拉萨市城关区北京西路22号
西藏银行纳金路支行代办点	拉萨市城关区江苏大道平安小区临街商品房
拉萨恒大医院	拉萨市城关区江苏东路1号
贝尔西眼科医院	拉萨市城关区仙足岛乃仓文化广场5号楼
雪域大药房15分店	拉萨市城关区净土邻里中心F1-07号商铺
阜康大药房旗舰店	拉萨市城关区林廓北路14号阜康医院一楼
雪域大药房北京中路店	拉萨市城关区北京中路33号
美朵谐松眼科医院	拉萨市城关区贡布堂路6号

儿科骨干团队赴河北省儿童医院学习

阿里地区人民医院着力提升新生儿危重症救治能力



图片来源:阿里地区人民医院

商报讯(记者 黄慧英)为进一步提升阿里地区人民医院新生儿危重症救治能力,补齐高原儿科重症诊疗与护理短板,强化儿科人才梯队建设,持续夯实区域儿童健康保障能力,近日,在河北省援藏工作队队员、阿里地区人民医院儿科业务主任白新凤的积极对接、带队统筹下,阿里地区人民医院儿科负责人、护士长骨干团队远赴河北省儿童医院,进行NICU新生儿重症救治新技术专项进修学习。本次学习得到了河北省儿童医院的大力支持与悉心带教,取得了良好学习成效。

高原儿童病情复杂、新生儿危重症风险

高,NICU综合救治能力是守护高原新生儿生命健康的关键防线。长期以来,受地域、技术、人才等因素制约,阿里地区人民医院在新生儿精细化监护、重症抢救、专科护理、科室规范化管理等方面仍存在提升空间。白新凤扎根阿里、心系基层儿科发展,始终把“传技术、育人才、强科室”作为帮扶重点,主动牵线搭桥,积极对接河北省儿童医院优质资源,为阿里地区人民医院儿科骨干争取到宝贵的专项进修机会,助力该院实现从“被动帮扶”向“主动提能”转变。

进修期间,河北省儿童医院对阿里地区

人民医院进修团队高度重视、热情接待,结合高原新生儿发病特点与阿里地区人民医院临床工作实际,量身定制精准化、实用性极强的带教方案。河北省儿童医院围绕NICU学科建设、质控管理、人才培养、危重症救治体系等内容进行详细介绍,科学安排学习进度,确保学习内容贴合临床、学有所用、学能落地。

在为期一个月的沉浸式进修中,河北省儿童医院NICU团队采取查房带教、病例讨论、实操演练、专项授课、流程精讲、质控复盘等多元化教学模式,重点围绕早产儿精细化

救治、重症并发症防控、新生儿专科护理、院感管控、科室标准化管理等核心内容开展系统教学,全方位、多角度传授先进诊疗理念与成熟工作经验。

阿里地区人民医院参训的儿科负责人、护士长始终保持严谨虚心的学习态度,珍惜此次难得的进修提升机会。在白新凤的带领下,参训人员严格遵守进修纪律,全身心投入学习,积极参与日常查房、疑难病例研讨、新技术实操训练,主动对照省级先进标准,查找自身工作短板,认真记录技术要点、梳理流程规范、积累管理经验,全面吸收借鉴省级医院成熟的诊疗技术、护理模式及管理体系。

通过本次专项进修,阿里地区人民医院参训骨干团队临床思维更加系统、技术操作更加规范、科室管理理念更加成熟,多项NICU前沿救治技术、精细化护理措施、标准化质控流程实现有效掌握,切实补齐了阿里地区人民医院新生儿重症诊疗护理工作短板,为阿里地区人民医院儿科NICU规范化、标准化、精细化建设发展积蓄了人才动能。

此次外出进修,是依托援藏帮扶资源、推动阿里地区人民医院儿科能力提质升级的重要举措,也是该院重视人才培养、做强专科能力的具体实践。下一步,阿里地区人民医院儿科团队将以此次进修学习为契机,学以致用,切实把本次学到的新技术、新理念、新流程、新管理方法转化为日常诊疗工作的实际成效,持续优化新生儿危重症救治流程,规范专科护理操作,细化科室质控管理,不断提升该院新生儿重症救治水平与整体儿科服务能力,全力守护阿里地区婴幼儿生命健康,切实把援藏帮扶成果转化为服务高原群众的民生福祉。