

# 多元需求催生转型探索 多地酒店试水“24小时退房制”

新华社记者 胡林果 王自宸 赵佳乐

深夜入住、次日中午退房，休息几小时却要支付一整天的房费——这让不少人深感房费“付得不值”。面对这一消费“痛点”，一些酒店推出“24小时退房制”，收获了不少好评。专家认为，无论这一模式能否全面推广，都凸显了酒店行业在多元需求下进行转型探索的必要性。



## “住满24小时” 成部分酒店卖点

“你好，我们明天稍晚一点退房，可以吗？”“可以的，我们推行‘24小时退房制’。现在是下午5点，您可以选择明天下午5点退房，这期间房费都按一天计算。”日前，在湖北武汉丹枫白露酒店，一名前台工作人员笑着回应客人。

记者走访湖北、广东、重庆等地发现，为了更好地满足消费者的多元化需求，不少酒店推出了“24小时退房制”，即从入住时刻起算住满24小时再退房，而非传统“次日中午12点”的固定节点。

武汉丹枫白露酒店位于汉口核心地段，是一家拥有375间客房的五星级酒店，主要面向商务旅客，自开业以来一直实行“24小时退房制”。酒店房务部总监张卫东说，得益于“24小时退房制”，老顾客的用户黏性很强，每月回头客占比超过60%。

广州花园酒店在今年世界杯比赛期间推出了“世界杯专场”套房，套房推行24小时入住体验，当天最晚18时入住，第二天18时退房，方便球迷在深夜观赛后好好休息，参与这一活动的客房有161间。

重庆夜经济发达，全天候、多时段入住逐渐成为常态，住宿需求呈现出更加多元、灵活的特点。在重庆有着13家门店的沁住酒店根

据淡旺季的客流量弹性提供“24小时退房制”服务，记者在网络预订平台看到，不少旅客点评称“酒店24小时退房很合理”“下次来重庆还住这里”。

记者咨询携程、同程等平台获悉，目前能做到24小时退房的酒店还比较有限，不过很多酒店已经可以做到延迟退房到14点甚至16点。消费者如果需要延迟退房，可以在平台选择酒店时进行服务筛选，勾选“延迟退房”选项。

“酒店行业正在不断探索更加多元化、差异化的服务模式。”中国旅游研究院院长江旅游研究基地首席专家罗兹柏说，部分酒店实行“24小时退房制”，是对消费者权益保障需求的积极回应，体现了这些酒店的差异化竞争策略和市场细分化策略。

## 面临成本与周转压力 全面推广有难度

“24小时退房制”让服务更加多元化，但在行业内推广却面临诸多现实阻碍。

成本压力是首要难题。张卫东坦言，相较于其他酒店，武汉丹枫白露酒店运营和管理成本明显增加，物料耗品支出增加10%至20%，酒店房间利用率也比同类型酒店低5%至10%。

张卫东还介绍，之前武汉也有其他酒店尝试推行“24小时退房制”，后来大多放弃了。

记者在网上海找到广东中山一家号称可以“24小时退房”的酒店，但电话咨询后，前台工作人员表示“因为管理原因，目前已经不再实施这一退房制度”。

沁住文旅酒店集团重庆区域负责人郭平川表示，现阶段实行“24小时退房制”还存在一些“技术壁垒”，需要酒店管理系统准确记录入住、退房时间，并及时提醒前台和客房人员安排后续工作，这对现有管理系统提出了更高的要求。

专家认为，酒店业运营成本固定，若全面推行，可能面临客房周转率下降、清洁排班复杂化等挑战。尤其在旅游旺季，热门酒店若严格执行这一制度，或将导致房源紧张、预订困难。

“景区民宿入住情况受淡旺季影响非常明显。节假日天天爆满，房间提前一周就全

部订出去了。如果拖到很晚才退，下一位客人就没办法正常入住。”湖北仙岛湖山居秋暝民宿店主桂婉婷告诉记者。

湖北省烹饪酒店行业协会副会长曾文表示，大型酒店能够通过充足的房源实现有效周转，但中小城市多数酒店是不超过100间房的中小型酒店，如果强制推行，运营成本将大幅增加。

## 多元化模式 适配多元需求

专家认为，“24小时退房制”本质上是市场需求和客群不断细分的体现。罗兹柏说，对于绝大多数消费者来说，住宿最核心的需求仍然是过夜住宿，不必执着于“24小时”这个数字，可以探索更多元化的弹性方案。

“大多数客人并不会住满24小时，他们可能只是希望能够根据个人实际需求，比传统退房时间适当晚一些。”郭平川说，此前国内已经有一些酒店品牌尝试过类似模式，比如有连锁酒店推出过分时入住服务。

近年来，我国不少酒店已经根据国内市场特点，延迟到下午2点、3点退房。此外，部分酒店即使仍然执行固定退房时间，也能够通过提供寄存、休息、淋浴、健身等退房后的设施共享服务，在不改变客房管理规则的前提下，延伸服务内容。

“‘24小时退房制’并不适合所有酒店。”罗兹柏认为，更现实的做法是，引导符合条件、具备实施基础的酒店率先开展探索。

例如，对于深夜抵达的旅客，行业可以探索更丰富的多元化模式：机场和火车站周边的酒店可针对红眼航班、深夜高铁旅客推出“短时住宿”产品，按实际使用时长计费；酒店可在淡季推出更灵活的退房政策，旺季则通过预订系统提前沟通、合理安排。此外，行业协会可制定更加细化的服务指引，让不同定位的酒店根据自身情况选择适合的退房模式。

广东省社会科学院经济学研究员丁力认为，从“千店一面”到“因需而变”，从“管理方便优先”到“用户体验优先”，“24小时退房制”的探索，让更多酒店看到差异化竞争的各种可能性，本质上是酒店行业对多元化市场需求的主动回应，体现了以用户为中心的服务优化导向。

# 新业态优环境强保障 9部门支持加快零售业创新发展

新华社北京7月9日电(记者 谢希瑶)商务部等9部门近日印发的关于加快零售业创新发展的意见，7月9日对外发布。

意见提出工作新目标，力争到2030年，基本形成布局合理、供给优质、业态多元、智慧便捷、竞争有序的现代零售体系，打造一批带动性强的零售场景，推出一批融合创新的业态模式，培育一批具有国际竞争力的零售企业，推广零售好经验好做法，使线下零售成

为购物休闲、沉浸体验、娱乐社交的承载之地，线上零售成为商品丰富、品质优良、规范经营的购物之所。

意见明确重点任务，涵盖系统规划新布局、引领零售新供给、创造消费新需求、激发零售新动能等方面，支持做强做优做大零售企业，为零售业创新转型和高质量发展提供方向指导，助力提升行业综合竞争力、民生服务能力、消费拉动能力。

意见优化竞争新环境，针对线上线下零售市场竞争存在的问题，从促进公平竞争、加强价格治理、推进监管统一等方面提出具体要求，包括强化反垄断审查、规范价格行为、线上线下一体化监管、整治虚假宣传和转嫁促销成本等刚性约束。

意见强化保障新政策，从用地保障、融资支持、减税降费、优化审批、法治市场等方面，强化政策集成，解决影响零售业发展

的急难愁盼问题，推动资源要素向实体零售集聚、政策措施向实体零售倾斜、工作力量向实体零售加强，打通政策落地“最后一公里”。

商务部表示，下一步，将会同有关部门加强统筹协调，指导各地加强政策创新、管理创新，推动行业业态创新、模式创新，及时总结推广好经验好做法，推动零售业创新提升和高质量发展。

## 公告

我司拉萨经济技术开发区建设发展有限公司承建的拉萨经开区人力产业园装修项目、拉萨经开区公共服务设施建设项目现已竣工验收。根据相关规定，现就上述项目农民工工资保证金退还事宜进行公告：

上述项目全部农民工工资已结清，不存在拖欠民工工资情况，现面向社会公示。若任何单位、个人就该项目存在农民工欠薪事宜，请自登报当日起30日内携带有效凭证向拉萨经济技术开发区建设发展有限公司反馈(联系电话：15502922975)；公示期满无异议，我司将依规办理农民工工资保证金退还手续。

特此公告！

拉萨经济技术开发区建设发展有限公司  
2026年7月10日

## 两无货物询价公告

我单位铁路货场现有一批铁路两无货物(浴室柜、瓷马桶、瓷台盆等)需对外处理，现公开询价处置。有意向单位或个人可至拉萨西铁路货场现场看货，书面报价。

联系人:张科萍

联系电话:19908913855

地址:拉萨市堆龙德庆区拉萨西铁路货场

中国铁路青藏集团有限公司青藏铁路物流中心

2026年7月10日