



图由受访者提供

小事用心办 服务零距离

拉萨市城关区扎细街道雄嘎社区让民生服务直达民心

“疏通下水道、帮居民换灯泡、上门服务孤寡老人、给孩子辅导功课……这就是我们的日常。”拉萨市城关区扎细街道雄嘎社区社工达珍笑着说,社区没有什么大事,但居民遇到的每一件“小事、琐事、烦心事”,社区都当作大事来办。

今年以来,拉萨市城关区扎细街道雄嘎社区积极打造“幸福雄嘎·区域同心”区域化党建品牌,设立联席会议厅、共享活动空间,实施“同心堡垒”“同心惠民”“同心聚力”三大项目,以党建引领基层治理,推动共建共治共享,让群众在家门口就能感受到实实在在的温暖。

记者 张雪芳

多方联动 把“你”和“我”变成“我们”

雄嘎社区地处拉萨市中心,辖区单位多、资源丰富,但长期面临资源分散、力量不聚、服务不优等难题。过去各单位“各扫门前雪”,社区治理缺少统筹,不少居民反映“有事不知道找谁”。

“摸排中我们认识到,单打独斗走不远,抱团发展才是路。”达珍说。正是在这样的背景下,社区立足区域化党建实践基础,系统总结、提炼升华,正式推出“幸福雄嘎·区域同心”党建品牌。

依托党建联盟平台,社区在原有17家共建单位基础上,新吸纳律师事务所、诊所、藏医馆等6家机构及商户加入联盟,建立资源认领、成效评估全流程机制,推行季度轮值主席制,由4家重点单位牵头实施3个共建项目。每季度轮换一次主席单位,确保各方都有参与感和责任感,避免联盟流于形式。

“通过党建引领,把辖区机关、企业、学校、社会组织等各类力量凝聚起来,把‘你’和‘我’变成‘我们’,把分散的资源变成强大合力。”社区居委会主任拉旺次仁说。

在社区大厅旁的综合展厅内,“扎西顿珠”志愿服务队文化墙、荣誉展示墙、读书区、议事厅一应俱全。社区严格落实党建联席会议制度,全面推行“居民提事—联盟议事—协同办事”工作流程,网格员、联户长、居民、商户均可在此畅所欲言。邻里纠纷、家庭琐事、设施报修等问题,都能通过室内议事厅收集民意、协商解决,让群众的声音“有处说、有人听、有事办”。

今年上半年,社区共召开党建联席会议1次,收集居民诉求及共建单位建议3条,商议解决社区治理、民生服务等议题3个,形成会议决议3项,确保事事有回应、件件有落实。



资源共享“红扳手”服务送到家门口

“今年5月中旬,社区创新打造了‘红扳手’志愿服务铺。”达珍介绍,针对居民居家维修工具短缺、临时维修不便、购置浪费等痛点,社区建阵地、优服务、常态帮扶,将暖心服务送到群众家门口。

推门而入,扳手、钳子、小推车、安全帽等工具摆满房间。物资采取“社区统一采购+居民自愿捐赠”共建共享模式,配齐螺丝刀、人字梯、电钻等各类常用维修工具,实行实名登记、免费借用,手续简便、即借即用,彻底解决居民“急用无工具、闲置浪费钱”的困扰,打造出群众触手可及的“家门口便民百宝箱”。

自今年5月运行以来,社区秉持“小修免费、大修优惠”宗旨,择优吸纳有维修技能、热心公益的居民组建专项志愿服务小队,精准对接居家维修、日常帮扶等需求,变零散服务为靶向服务。居民只需到服务铺登记,志愿者便会上门服务,真正实现“群众动嘴、干部跑腿”。

惠民服务“扎西顿珠”志愿服务队不断壮大

社区依托“社区大党委—网格党支部—共建单位党组织”三级联动架构,常态化推进在职党员“双报到、双服务”,引导党员主动下沉网格、亮身份、办实事,让党旗在基层一线高高飘扬。

提起扎西顿珠,社区居民都会竖起大拇指。2018年获评“全国最美志愿者”的他,每天穿着红马甲在社区巷道穿梭,帮

居民修路灯、通水电。2017年,社区以他的名字成立“扎西顿珠”志愿服务队,许多居民自愿加入,希望像他一样为邻里做些力所能及的事。

建队以来,志愿服务队深入摸排群众急难需求,不断完善服务清单,专注提供贴心务实的“微服务”。其志愿服务项目荣获2021年度全国学雷锋志愿服务“四



智慧社区线上平台+“德白英学堂”双线并进

社区依托党群服务中心开设“和美雄嘎”线上平台,搭建起群众与社区之间的“数字桥梁”。通过线上平台,工作人员共收集微心愿16个、活动报名20人次,资源对接5次,线下累计解决下水道疏通、邻里纠纷、环境整治等民生难题17件。同时开展走访帮扶慰问11次、安全检查及宣传11次,环境整治10次,各类民生事项纳入“应急+长效”项目库,用心用情为民办实事,着力打造平安和谐智慧社区。

针对辖区青少年英语学习畏难情绪,社区于今年4月依托活动阵地开设“德白英学堂”公益课堂,由社工德白担任主讲老师,每周六上午开课,采用“1小时作业辅导+1小时英语基础教学”模式,重点围绕英语认读、发音训练、基础知识讲解等内容,通过趣味互动、情景引导、跟读练习等形式开展教学,让孩子们在轻松氛围中培养语感、提升兴趣。

“每周六大概有近20个孩子来上课,不少家长反馈孩子回家后会主动练习英语。”达珍说,下一步计划寒暑假期间拓展为周一至周五常态化开展,并对接辖区实验小学等资源充实师资力量,在现有英语课程基础上

今年上半年,“扎西顿珠”志愿服务队累计开展专题活动12场,为40余名居民提供开锁换锁、家电维修、视力检测、居家修缮等多元便民服务。不少居民表示,“以前灯泡坏了要自己买工具、找师傅,现在下楼就能借工具,社区还帮着修,省心又省力。”下一步,社区将持续完善阵地管护机制,定期更新工具物资,丰富服务内容、延伸服务触角,做优做强“红扳手”品牌,打通服务群众“最后一百米”。

个100”先进典型最佳志愿服务项目,成为社区一张亮眼的名片。

如今,队伍已发展出银龄康养、法小帮、助行康护3支专业分队。

银龄康养聚焦60岁以上老人,以“预防—干预—陪伴”为核心,提供健康监测、知识宣传、义诊服务、健康舞动四项服务。

法小帮聚焦基层法治建设,开展法治讲座、纠纷调解、法律咨询等服务,线上线下结合,全力为居民排忧解难,让法律服务不再“高不可攀”。

此外,社区正联合拉萨市残联筹划“助行康护”项目,涵盖智能应急支持、无障碍设施共享、社区康养等内容,轮椅、拐杖等助残工具已配备到位,将为残疾人和老年人提供生活便利。

今年上半年,“扎西顿珠”志愿服务队累计开展订单式、个性化服务25次,服务居民400人次,举办民族文化交流活动2场,持续促进辖区各族群众交往交流交融,营造民族团结“一家亲”的良好氛围。

逐步增设多元特色课程,打造覆盖面更广、实用性更强的社区青少年公益学习阵地。

拉旺次仁表示,“幸福雄嘎·区域同心”不仅是一个品牌名称,更是党组织凝聚群众、服务群众的方式方法,是社区与辖区单位同心同向、携手共进的实践路径,更是带领各族群众走向美好生活的庄严承诺。下一步,雄嘎社区将以此为新起点,不断深化区域化党建,坚持党建引领基层治理,用心用情办好惠民实事,持续提升辖区居民的幸福感和获得感与满意度,让“幸福雄嘎”的底色更亮、成色更足。