

# 从“车轮零碳”到“服务零距离” 西藏公共交通持续推进绿色低碳交通体系

近两年来,新能源公交车、新能源出租车、纯电动网约车越来越多,每日穿梭在拉萨的大街小巷。今年5月中旬,拉萨市公交、恒安出租汽车有限公司120辆插电式混合动力出租车正式投放运营,2026年出租车总量将突破1000辆,新能源出租车占比约达50%。2015年起,拉萨推广使用新能源公交车,2020年起实现新能源公交车全覆盖,2026年计划再增148辆纯电车。纯电动公交车实现二氧化碳零排放,混动公交车每年减少二氧化碳排放32%。从“车轮零碳”到“服务零距离”,拉萨公交车、出租车正以“绿色转型为基、服务升级为脉、民生保障为魂”的发展路径,系统推进车轮上的民生生态圈构建。  
文/记者 张雪芳 图/记者 余书冉

## 新能源出租车占比约达50% 5月投放120辆新能源出租车

今年5月中旬,记者在拉萨市区乘坐出租车时发现,一批新能源出租车已投放运营。车内整洁干净,无噪音、无污染,乘坐体验较为舒适。

出租车司机孙师傅驾驶的正是拉萨市恒安出租汽车有限公司刚投放的插电式混合动力出租车。“车内空间比较大,续航里程长,一个多小时就能充满电,一天跑三百公里没问题。”孙师傅对新能源出租车赞不绝口。

孙师傅给记者算了一笔账:拉萨油价较高,燃油车时代正在远去。新能源出租车每公里成本不超过3角,而燃油出租车约为其2至3倍。“我开出租车八年了,相比传统燃油车,插电式或换电新能源出租车日常运维费用大幅下降,有效降低了整体运营成本,增加了收入。”孙师傅说,更重要的是,新能源出租车低碳环保,车内设置比较合理,科技感十足。

2025年,拉萨市首批换电新能源出租车交付投用,车辆既可换电也可充电,受到广大出租车司机的追捧。据拉萨市公交、恒安出租汽车有限公司负责人介绍,纯电动出租车尾气零排放,能有效减少汽车尾气对空气的污染,对降低城市交通碳排放,改善空气质量、建设美丽宜居的高原城市具有重要的现实意义。

截至目前,拉萨市公交、恒安出租汽车有限公司共有出租车824辆,其中纯电动新能源出租车316辆,占比38%。自2025年起,公司逐步更新并新增新能源出租车:2025年更新316辆新能源出租车;2026年5月更新投放120辆插电式混合动力出租车,下半年计划再更新200辆新能源出租车。届时,该公司运营车辆总数将突破1000辆,新能源出租车占比约达50%。



新能源公交车实现全覆盖 今年计划增加148辆纯电动公交车

近年来,随着城市公共交通的不断发展,拉萨公交也发生了翻天覆地的变化——从燃油公交车到混合动力公交车,再到新能源公交车,持续推进绿色低碳交通体系升级。

2011年,公交司机席敏加入了拉萨公交队伍。从燃油公交车到混动公交车,再到新能源公交车,他既是拉萨公交发展的见证者,也是参与者。

“与燃油公交车比起来,新能源公交

车更环保、更智能,座椅设计更加人性化,乘客乘坐更舒适。对司机来说,操作更轻便,车辆保养也更便利。”席敏说,纯电动公交车十分环保,噪音也很小。“以前,市民只要听见公交车的声音,不用抬头就知道车来了;现在,市民一不留神公交车就停在了身边,噪音问题几乎不存在了。”

这种变化的背后,是拉萨公交“由内而外”的脱胎换骨。据拉萨市公交运营有限公司线网中心负责人边巴次仁介绍,截至目前,拉萨

共有公交车575辆,其中纯电动车147辆、混动车428辆。自2015年起,拉萨拉开推广使用新能源公交车序幕,自2020年起实现新能源公交车全覆盖。截至2025年末,拉萨市公交运营有限公司累计更新添置纯电动公交车127辆。纯电动公交车实现二氧化碳零排放,混动公交车每年减少二氧化碳排放32%。目前,拉萨公交首末站及停车场共设有5处充电点位、42台充电桩。2026年,拉萨计划增加148辆纯电车,并配套建设相应充电桩。

## 从“车轮零碳”到“服务零距离” 构建起车轮上的民生生态圈

在拉萨,为方便广大市民和游客绿色出行,拉萨公交推进从单一出行功能向多元服务赋能转变。

据边巴次仁介绍,这一转变体现在线路网络优化、服务场景拓展、运营模式创新等方面:在保障基本通勤基础上,延伸服务触角,开通通学公交、郊区内部微循环线路,将服务范围从城市核心区辐射到周边区域,融入旅游、教育等场景,构建“基础出行+特色服务”的多元化公交服务体系,提升公共交通覆盖广度和服务深度,支撑城市功能完善和民生保障。

通学公交,守护学生上下学路。2025年3月9日,拉萨市公交运营有限公司根据市场调研与需求,精准对接拉萨市城关区部分街道,开通3条“通学定制公交”专线,定时、定点、定线温情护航,解决了家长的后顾之忧。3条专线日均服务202人次,2025年累计服务约33128人次。这些专线在学生上下学高峰时段运行,不仅缓解了校园周边交通压力,为学生提供了专属出行保障,更让低碳出行的种子在学生心中生根发芽。

城乡公交,打通通勤“最后一公里”。为优化营商环境,拉萨公交服务触角延伸至周边县(区)。目前,连接拉萨中心城区与周边县区的公交线路有2条。其中,27路公交车向东最远至达孜区,30路公交车向西最远至堆龙德庆区潘东村。这些线路不仅打通了企业员工通勤的“最后一公里”,也极大方便了周边县(区)居民往返拉萨市中心,促进了城乡人员流动和经济联系。

旅游专线,提升游客出行体验。拉萨公交设置了1条旅游专线(L2路),串联市区主要景点、商圈、住宿等,形成旅游出行链。后续,拉萨公交将结合旅游资源分布和出行习惯,以注重游客体验和舒适度为目标,计划开通途经拉萨多个核心景点的旅游专线,提升外地游客出行便利性和文化沉浸感。

“从‘车轮零碳’到‘服务零距离’,我们将以‘绿色转型为基、服务升级为脉、民生保障为魂’的发展路径,系统推进车轮上的民生生态圈构建。”边巴次仁说,目前拉萨新能源公交车已全面覆盖公交运营线路,占比达100%。下一步,拉萨公交将持续深化绿色

出行服务内涵,推动新能源车从“用得上向用得好”跃升——在高原、低氧、强紫外线等特殊环境下强化电池热管理、智能调度与故障预警能力,保障全时段安全可靠运行;搭建信息化平台,通过数据底座整合客流、车辆、路况等多源数据,动态优化线路走向与发车频次,精准匹配客流时空分布,提升高峰时段运力响应效率与平峰时段资源利用效能;构建“公交+”多元融合服务体系,不断推动公交站点与社区、便民服务、民生保障等功能叠加,让车轮不仅承载出行,更成为城市温度的传递者。

截至目前,全区公交车总量为880辆,新能源公交车占比已实现100%;巡游出租车2571辆,其中新能源车占比达47%;全区网约车6586辆,其中新能源车占比达83%。近年来,我区公共交通持续聚焦国家“双碳”目标,通过公交车、出租车、网约车新能源化,不断筑牢绿色基底,并在此基础上持续深化“公交+”“出租+”“网约车+”模式。从“车轮零碳”到“服务零距离”,出行方式的深刻变革,正展现出生态文明与民生福祉深度融合的崭新画卷。

## 记者手记 车轮滚滚,听见高原绿色转型的脉动

坐上孙师傅的新能源出租车,车内安静得让我有些不习惯。他一边开车一边算账:“一公里不到3角,油车得翻两三倍。”他开了八年出租车,语气里满是踏实:“燃油车的时代快结束了。”

公交司机席敏说得更形象:“以前听见声音就知道车来了,现在一不留神车就停身边了。”一句玩笑话,背后是十余年的系统性变革——2015年淘汰燃油公交,2020年新能源全覆盖,如今新能源出租车占比约达50%。

最触动我的是那组数字:3条通学专线,日均服务202人次,2025年累计服务三万多人次。那些坐在定制公交上的孩子,也许还不懂什么是“低碳”,但他们的上下学路已被绿色出行悄悄守护着。

绿色转型从来不只是技术革命,它最终要抵达的是每个普通人的日常。当司机因省下的油钱多一份安心,当孩子因通学专线多一份安全,这场转型就有了最真实的意义。

