



扫码关注西藏商报、快搜西藏

བོད་ཡུལ་གྲོང་ཁྱེར་གྲོང་རྒྱུ

## 95后姑娘美朵曲桑亮相国新办中外记者见面会 讲述高原奋斗故事



正在工作的美朵曲桑。

**商报讯(记者 德吉央宗)**5月14日,国务院新闻办公室“新征程上的奋斗者”中外记者见面会在北京举行,来自西藏山南的95后藏族姑娘、京东物流西藏山南营业部站长美朵曲桑,作为快递行业优秀青年代表亮相,围绕“青春贯山海,寄递连万家”,向中外媒体记者讲述自己扎根雪域高原、服务家乡百姓的奋斗故事。

美朵曲桑是西藏职业技术学院毕业生,也是京东最年轻的女性快递员站长之一。毕业后她毅然选择回到家乡,2022年主动请缨筹建山南京东物流营业部。从一间水电不通的毛坯房起步,面对人员招聘难、环境条件苦等诸多挑战,她仅用两周就组建起团队,在高原上从零到一

建起标准化快递站点。

山南地广人稀,山路陡峭,不少配送点往返超180公里,还要翻越海拔5000米的山口,加之天气多变,风雪常伴。在缺氧、行路难的环境里,美朵曲桑和团队坚持把快递送到牧民手中,彻底改变了过去群众要骑几十公里摩托车取件的不便。随着西藏电商件全面包邮,她和同事们更以坚守,让高原百姓也能享受到和区外一样的网购自由与快递上门便利。

四年坚守,团队从无到有壮大至十余人,服务覆盖近8万平方公里、惠及35万居民。2025年,“京东211时效”落地高原,包裹实现最快当日达;站点还助力近百吨虫草、松茸等特色好物走出高原、销往全国,实实在在在鼓起牧民钱袋

子,业务量三年增长近十倍。一句来自藏族老阿妈“你们比牦牛还可靠”的夸赞,被她认真写在笔记本上,成为前行的温暖力量。

“乡亲们朴素的感情,就是我们使命必达的最大动力。”见面会上,美朵曲桑用真诚话语传递青年担当。她以“全力以赴,一定要赢”为座右铭,还曾回到母校分享经历,鼓励学弟学妹勇敢迈步、扎根基层。

凭借扎根高原、服务家乡的突出表现,美朵曲桑先后荣获2024—2025年度“高校毕业生基层就业卓越奖”,入围第六届全国“十佳快递员”50强,并获评“京东物流十大感动人物”“最美京东人”,用青春与汗水,书写了新时代西藏青年的奋斗答卷。

美朵曲桑亮相国新办中外记者见面会。图由京东快递提供

## 15日起售 12306上线老年旅客淡季周中购票优惠服务

**商报讯(通讯员 袁昌龄 记者 张雪芳)**5月14日,记者从中国国家铁路集团有限公司(以下简称“国铁集团”)获悉,为更好地服务广大老年旅客美好出行需求,铁路部门近期将推出老年旅客淡季周中购票优惠服务,5月29日至6月30日对年满60周岁及以上老年旅客周中(周一12:00至周五12:00,6月18日至22日端午假期运输期除外)乘坐部分动车组列车实行票价“折上折”优惠,相关优惠车票将于5月15日起陆续发售。

国铁集团客运中心相关负责人介绍,此次优惠服务面向年满60周岁及以上且使用中华人民共和国居民身份证、港澳居民居住证、台湾居民居住证、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行

证、外国人永久居留身份证、临时身份证明及居民户口簿购票的老年旅客,线上或线下购买5月29日至6月30日期间(6月18日至22日端午假期运输期除外)的周中时段的部分动车组列车车票(铁路12306标注“敬”字的车次),可享受执行票价9折优惠,实行“折上折”,相关车票在订单详情和本人车票页面标识“长者优惠”字样;年满60周岁及以上的持有残疾人证、伤残人民警察证、国家综合性消防救援队伍残疾人员证的中国公民,在享受原有优待票价的基础上,可再享受9折优惠。成功购票出行的老年会员旅客,同时享受普通旅客会员的3倍积分优惠,积分可用于兑换火车票或办理座位升席业务。

该负责人介绍,近年来,铁路部门围绕购票、候车、乘车、交通接驳等出行各环节,推出了一系列适老化服务举措,铁路12306网站、客户端推出“敬老版”,操作界面直观易懂;推出老年旅客电话订票服务,保留车站窗口人工售票和现金服务,为年满60周岁老年旅客自动优先配售下铺;为年满65周岁无陪伴且行动不便的老年旅客提供专区候车、爱心通道、引导帮扶等服务;大力开行满足老年旅客特定需求、以老年旅客为主要群体的银发旅游列车,对硬件设施进行适老化改造,精心设计旅行线路,举办丰富多彩的文化活动,更好满足了老年旅客个性化、多样化出行需求,有力提升了铁路公共服务水平和老年旅客出行体验。

### 当日信访举报情况

5月11日,中央第六生态环境保护督察组向我区交办第二批群众信访举报件18件。其中,来电18件,重点关注案件3件。本批举报件涉及拉萨市11件、日喀则市3件、林芝市2件(重点关注案件1件)、昌都市1件(重点关注案件1件)、那曲市1件(重点关注案件1件)。

本批信访件反映生态环境问题21个,其中生态破坏7个、水污染4个、噪声污染4个、大气污染4个、其他污染2个。

当日,本批信访举报已交由相关市办理。

附件:中央第六生态环境保护督察组交办西藏自治区群众信访举报统计(第二批)

接访督办组  
2026年5月11日



了解相关内容  
请扫描二维码

### 群众信访举报受理方式公告

根据工作安排,中央第六生态环境保护督察组督察进驻时间为1个月。进驻期间(2026年5月9日—6月9日)设立专门值班电话:0891-6180000,专门邮政信箱:西藏自治区拉萨市A139号邮政信箱。督察组受理举报电话时间为每天9:00—21:00。

庆祝西藏和平解放75周年宣传标语

牢固树立和践行正确政绩观努力建设社会主义现代化新西藏