

打造车驾管业务“10分钟便民服务圈” 拉萨市24小时车驾管自助服务站正式启用

为进一步深化“放管服”改革,提升便民利民服务水平,近日,拉萨市公安局交警支队车辆管理所拉百便民警务站举行“智慧交管进万家 警种融合惠民生”拉萨市24小时车驾管自助服务站启动仪式。记者了解到,目前拉萨市区共有10个车驾管业务自助服务终端投放点,市民可一站式办理驾驶证期满换证、遗失补证、驾驶人体检拍照等多项常用车驾管业务,实现“自助办、当场办、立等可取”。

文/记者 娄梦琳
图/记者 阿旺尼玛



市民领取证件。

“真没想到,现在驾驶人体检这么方便!”4月28日,记者来到位于拉萨市宇拓路的拉百便民警务站,只见拉萨市24小时车驾管自助服务站内整洁明亮,驾驶人自助体检机和制证通自助终端整齐排列,不少市民正在工作人员的引导下有序办理车驾管业务。拉萨市民罗布领到了刚办好的驾驶证,他告诉记者:“以前补办驾驶证,还得专门去趟车管所,一套流程下来大半天时间就没了。现在家门口有了这个自助服务站,我下班顺路过来,十几分钟就搞定了,真是太省事了!”

拉萨市公安局交警支队车辆管理所民警阿旺曲珍介绍,拉萨市24小时车驾管自助服务站内自助终端能够办理驾驶证补换领、期满换证、驾驶人体检、照片采集等全流程高频业务,把原本1.5小时的人工办理时长压缩到10

分钟内,实现“24小时不打烊、全程自助办、群众就近办”,打通服务群众“最后一公里”。“今后,大家随时都能过来这里办理车驾管业务,不再受时间和地点的限制,而且操作流程简单易懂,还有工作人员在旁边指导,就算是年纪稍大的群众也能轻松上手,极大地提升了办事效率和群众的满意度。”阿旺曲珍说。

记者了解到,近年来,拉萨市车驾管补换领业务办理量超6万笔,驾驶证补换领、期满换证等业务让群众常面临“路程远、耗时长”的难题。为破解这一痛点,拉萨市公安局交警支队按照公安部交管局、自治区公安厅交警总队、拉萨市公安局党委统一部署,深化公安交管“放管服”改革,大力发展交管业务“自助办”工作模式,引进车驾管自助服务终端。同时,根据拉萨市人口分布特点,在拉百便民

警务站、文创园文成大道警务站、拉萨市政务服务中心、鲁固社区居委会、拉萨市公安局交警支队城东大队、城南大队、城西大队、城北大队、柳梧大队以及拉萨市车辆管理所设置车驾管自助服务终端,其中拉百便民警务站和文创园文成大道警务站24小时不打烊,打造市区“10分钟车驾管便民服务圈”,让群众在家门口就能享受高效便捷的车驾管服务。拉萨市公安局古城分局拉百便民警务站站长罗斌说:“24小时车驾管自助服务站能在我们警务站落地,是推动警种资源融合的创新实践。今后我们将严格落实各项管理工作,服务好所有来站办理车驾管业务的群众。”

自治区公安厅交警总队三支队队长次仁益西表示,拉萨作为自治区首府,立足辖区群众实际需求,统筹整合现有资源设备,率先

落地推行车驾管自助服务模式,有效承接高频车驾管业务办理需求,扎实构建“10分钟便民服务圈”,这精准回应了各族群众就近办、便捷办的民生期盼,也为全区公安交管数字化、智慧化服务体系建设和提供了可借鉴、可复制、可推广的实践经验。

“科技赋能是深化交管改革的关键支撑,便民利民是新时代公安交管工作的根本宗旨。”拉萨市公安局交警支队党委书记、政委扎旺说,下一步,拉萨市公安局交警支队将以此次启动仪式为新起点,持续深化改革创新,迭代优化服务举措,逐步拓宽自助办理业务范围,健全完善全域服务网络,持续提升智慧交管服务质效,让数字警务、智慧服务切实惠及广大各族群众,为更高水平建设平安西藏、法治西藏持续贡献公安交管力量。

自治区第二人民医院胸外科 成功实施首例高龄复杂胸部创伤手术

商报讯(记者 娄梦琳)近日,自治区第二人民医院胸外科成功救治一名83岁高龄严重胸部创伤患者,这是科室成立后首例高龄复杂胸部创伤手术,标志着该院在该领域实现零的突破,填补了相关专科救治空白。

记者了解到,患者为83岁老年患者,因不慎从楼梯摔伤急诊入院,入院时病情危急,表现为剧烈胸痛、明显呼吸困难。经急诊完善检查,确诊为5根肋骨骨折、肺挫伤、少量气胸。患者同时合并高血压、心房颤动等多种基础慢性疾病,高龄伴机体机能衰退,创伤后疼痛刺激极易诱发呼吸衰竭、心脑血管意外、肺部感染等严重并发症,救治难度极大,风险极高。

患者入院后,自治区第二人民医院胸外科团队立即启动急诊救治流程,由科室主任牵头,联合麻醉科、心内科、重症医学科等多学科开展紧急会诊,全面评估患者身体状况与手术风险,针对高龄、基础病多、创伤重的特点,制定个体化、微创化救治方案,摒弃传统开放手术创伤大、恢复慢的弊端,确定实施胸腔镜辅助下肋骨内固定微创手术。

手术过程中,胸外科团队凭借精湛的微创技术,精准定位骨折肋骨,在胸腔镜辅助下完成骨折复位与内固定,全程手术创伤小、出血少,操作精准,最大程度减少对患者胸腔组织及心肺功能的干扰,顺利完成手术。术后,科室医护团队制定专属护理方案,密切监测患者生命体征、心肺功能,针对性控制基础病、缓解疼痛、预防感染,开展个性化康复指导,全程兼顾老年患者的生理耐受度与舒适度。

在胸外科全体医护人员的精心救治与悉心照料下,患者术后呼吸困难、胸痛症状迅速缓解,肺部挫伤逐步恢复,血气胸完全吸收,基础病得到平稳控制,未出现任何术后并发症,身体恢复情况远超预期,最终顺



医生正在开展手术。图片来源:“西藏自治区第二人民医院”微信公众号

利康复出院。患者及家属对胸外科团队的专业技术、优质服务深表满意,专程致谢,对医院的救治能力给予高度认可。

此次成功救治,是自治区第二人民医院胸外科成立后的首例重大创伤手术,充分展现了科室在微创胸部外科手术、高龄危重创

伤救治、多学科协同诊疗方面的过硬实力,也体现了该院始终以患者为中心,全力守护群众生命健康的责任与担当。未来,自治区第二人民医院胸外科将持续精进医疗技术,优化诊疗服务,为各类胸部疾病患者提供更专业、更安全、更优质的医疗保障。

全区水库信息化建设管理 现场观摩交流活动顺利举办

商报讯(记者 旦增玉珍)近日,全区水库信息化建设管理现场观摩交流活动在山南市扎囊县朗赛岭水库顺利举办。来自全区七地水利系统的110名业务骨干参加现场学习。在观摩交流活动中,与会人员实地了解了朗赛岭水库的全天候动态监管、精准管控,认为相关经验可复制、可推广,为全区小型水库智慧化管理提供了有益借鉴。

据了解,近年来,扎囊县以朗赛岭水库为试点,将水库安全运行和信息化建设作为保障民生、守护生态、筑牢防洪安全防线的重要抓手,以朗赛岭水库为试点,扎实推进精细化、智慧化管理,形成了一套务实管用的经验做法。一是完善智能监测体系,实现运行数据自动采集。聚焦水库灌溉、防洪、水生态调节核心功能,安装测控一体化闸门、雨水情自动测报系统、大坝安全实时监测装置,实现水位、雨量、渗流等关键数据自动采集、实时传输,为精准调度提供可靠支撑。二是搭建线上管控平台,推动日常管理指尖办理。开发应用“智慧水利”APP,将水库运行数据集成至移动端,管理人员可随时查看设备状态、接收预警信息、远程控制闸门,实现线上巡查、预警处置、运维记录“一屏通办”。三是健全协同管理机制,织密安全运行防护网络。制定线上线下协同工作流程,细化日常巡查、隐患排查、运维保障等制度,形成“自动监测+人工核验+闭环处置”的管理链条,全面提升水库运行效率和安全性。

此次现场观摩交流活动的举办,全面展现了扎囊县水库信息化建设管理的扎实举措与突出成效。下一步,扎囊县将以此次活动为契机,持续深化水利数字化转型,巩固拓展水库管理成果,进一步压实责任、提升质效,以更实举措保障水利工程安全高效运行,为全区水利事业高质量发展贡献扎囊力量。