

达孜区打通乡村燃气服务 最后一公里

送气上门+随瓶安检

瓶装液化气是不少群众日常做饭、烧水的刚需能源。拉萨市达孜区,辖区村落分布零散、地域跨度较大,过去群众换气远、运输难、安全隐患大,成为长期困扰基层的民生难题。今年以来,达孜区坚持以人民为中心,依托政府帮扶引导、企业规范运营,全面推行瓶装液化气入户配送+随瓶安检模式,打通燃气服务最后一公里,既方便群众生活,又拧紧燃气安全阀门,切实提升辖区群众获得感与安全感。

记者 黄帆 卓嘎



从“跑腿自提”到“送货上门” 破解偏远群众用气难题

达孜区下辖5乡1镇共23个村居,全域仅虎峰液化气站一家合规供气企业,服务范围广、点位距离远,最远村落与气站相距40多公里,山路通行条件有限。长期以来,当地群众只能自行前往气站换气,来回路途遥远,家家户户都要自己搬运沉重气罐,留守老人、行动不便群体更是苦不堪言。

虎峰液化气站负责人杨浩宇介绍,未开展入户配送前,群众换气完全依靠自发往返,没有固定保障。年轻人外出务工后,村里老人只能互相帮忙搭手换气;遇上雨雪天气、农忙时节,常常出现用气紧张、换气不及时的情况。村民自行运输气罐,缺乏专业防护,超期瓶、破损瓶混用现象时有发生,潜藏不少安全隐患。

为切实回应群众诉求,三年前达孜区市场监督管理局牵头成立瓶装液化石油气入户安装安检工作领导小组,统筹协调各成员单位推进各项工作。2023年初起便组织各乡镇摸排储备配送人员,为后续服务落地打好基础;2023年11月,在达孜区人民政府统筹协调和政策扶持下,市监、住建、应急、公安等部门协同配合下,启动了液化气入户安装安检项目,补齐人员、路线、管理短板;于2024年4月正式常态化开展入户配送服务;因机构职能转变,2025年6月起入户安装安检工作由达孜区住建局牵头落实,市场监管部门负责钢瓶追溯等特种设备安全监管工作。

不同于周边部分地区只配送至村委会、需要村民自取的模式,达孜区实行入户直达配送。结合各村地理位置和人口分布,划定固定配送周期,错峰分片开展入户安装安检服务,覆盖23个村居。气站实行早八点至晚六点常态化配送,全年无休,晚间临时用气需求统一登记,次日优先上门,保障群众不间断用气。

日常预约简单便捷,村民无需线上操作,依托村级微信群直接报备需求,本村配送员统一汇总对接,按需上门换气。全程免费配送,15公斤规格液化气统一售价135元,与到站自提价格保持一致,不额外加价、不增加群众负担。这一惠民举措的落地,彻底改变了村民长途扛罐、奔波换气的旧模式。

从“本土就业”到“贴心服务” 搭建干群便民连心桥

民生服务既要便民,也要惠民增收。达孜区在完善配送体系的同时,就地取材培育本土配送队伍,兼顾服务保障与群众就业,实现民生服务双向赋能。

据了解,达孜区现有15名专职村级配送员,人员配置充分结合地方实际,三分之二为各村村委会兼职工作人员,熟悉村民民情;三分之一吸纳唐嘎、雪乡等地困难帮扶群众,为文化程度偏低、就业渠道较窄的本地群众,提供稳定灵活的增收岗位。所有配送员均为本地居民,熟练掌握藏汉双语,沟通无障碍,更能贴合高原乡村生活习惯,精准对接老人、特殊家庭的个性化需求。

为了组建一支专业配送队伍,通过政府牵头统筹、乡镇联合推荐、部门多方会商,择优确定配送人员,同步开展安全操作、服务规范专项培训,让基层服务队伍更专业、更靠谱。一线配送人员扎根乡土,既是换气服务员,也是基层邻里的暖心帮手。

桑珠林村配送员巴桑平措,是当地群众认可度极高的基层服务人员,长期扎根本村。他重点关注独居、残疾、高龄特殊家庭,坚持按时上门送气,免费安装调试、检查灶具配件。村里一对老年夫妇,一人行动不便、一人肢体残疾,以往换气全靠邻里接济,自从入户配送服务开展后,巴桑平措常年上门贴心服务,不缺斤短两、不乱收费,还主动帮忙检修居家小设施,用朴实的行动赢得村民一致好评。

“除了给他们送气,我们也会定时上门宣传用气安全小常识。并且检查他们的燃气是否安全,指导老人小孩正确使用,从源头上杜绝危险。”巴桑平措告诉记者,

面对群众夜间紧急诉求,尽量协调处置,无法即时到场的也会远程指导避险措施。接地气的本土队伍,拉近了政企与群众的距离,让燃气服务更有温度,也让就近就业、就地增收的民生红利落到实处。

从“随瓶安检”到“全程监管” 筑牢居家用气安全线

安全是燃气工作的底线。达孜区坚持便民与安全并重,把随瓶安检作为硬性要求,严格落实“送气必安检、入户必排查”,由达孜区各行政执法部门和属地责任部门压实链条监管责任,推动燃气安全监管下沉到家家户户。

杨浩宇介绍,配送人员上门换气时,同步开展全方位安全排查,重点检查家用灶具使用年限、熄火保护装置、燃气软管老化情况、老式阀门更换、用气环境通风条件等关键环节。对密闭空间用气、软管过长、违规改装管线等问题现场提醒,老化破损配件及时告知整改。“村民买回新的设备后,我们配送员也可以上门免费为他们安装更换设备,从源头上减少群众的用气风险。”杨浩宇说,而这一系列安检流程,均按照市监局制定的工作标准严格执行。

在市场监管部门的推动下,所有在用气瓶全部张贴专属二维码,一瓶一码、全程溯源,扫码可查询气瓶出厂日期、检测周期、报废年限、充装记录等关键信息。按照特种设备相关规定,气瓶四年为一个检验周

期,到期气瓶统一回收送检、更换,全程由气站负责,杜绝超期气瓶流通使用,规范化管理控制气瓶安全。在各级市场监管部门的有力监管和指导下,气站全面落实特种设备安全管理规定,实现气瓶充装、使用、检验全流程可追溯。

行业监管层面,达孜区市场监督管理局切实履行特种设备安全职责,达孜区住建部门(城管局)切实履行燃气入户安装安检行业监管职责,联合应急、经信、公安、消防、属地政府等力量,常态化开展联合执法检查,紧盯餐饮商户、沿街商铺、农村住户等重点场所。达孜区市场监督管理局党组书记、局长高鹤告诉记者,截至目前,达孜区各部门已累计检查气站48次,推动气站完成入户安检3000余家次,协助更换减压阀82支、软管96条;开展跨部门燃气安全检查40余次,排查各类用气场所500余家,整改各类安全隐患百余条。同时,深入气站、乡村开展特种设备安全知识普及宣讲活动,全面提升群众安全用气意识。

烟火气里藏着大民生。达孜区以小小的液化气罐为抓手,打通基层治理与民生服务的结合点,一边优化上门配送、就近服务,一边严守安全底线、强化日常监管,一边带动群众就近就业、稳定增收。

下一步,当地将持续优化配送路线,充实一线力量,细化安全管控,不断补齐短板,优化服务,持续夯实燃气安全防线,用心用情办好民生小事,让高原乡村群众用气更省心、生活更舒心,持续绘就基层民生幸福底色。



- 1 安全员入户安全检测与宣传。
- 2 安全员入户安装气瓶。
- 3 安全员入户检查灶具与维护。

图由受访者提供