

拉萨市民政局打造养老服务“智慧大脑”

数字监管护航高原银龄安康

在平均海拔3600多米的拉萨,如何让养老服务更安全、更贴心、更高效?拉萨市民政局给出的答案是:向数字化要效能,用科技守护“夕阳红”。

近年来,拉萨民政部门紧抓数字化转型机遇,于2023年率先在全区建成养老服务安全监管信息平台,构建起“实时监控—智能预警—即时处置—闭环管理”的全链条安全监管体系。这不仅是一次技术升级,更是一场深刻的治理变革,让高原养老服务业迈入“智慧”新阶段。

记者 梁兰



养老服务安全监管平台。图片来源:“拉萨市养老服务质量指导中心”微信公众号

从“人防”到“技防” 重塑安全防线

安全是养老服务的底线。在消防安全领域,拉萨市通过部署燃气报警器、电气火灾探测器等物联网感知设备,为全市25家养老服务机构装上了“智慧眼”。平台可24小时智能监测电气线路过载、消防通道占用、明火异常等风险,将隐患捕捉在萌芽状态。

一组数据印证了变革的深度。记者从拉萨市民政局获悉,平台运行以来,累计发出消防隐患告警2705起,均在1小时内完成处置。这意味着,过去可能被忽视的细微异常,如今被精准捕捉并快速闭环。养老机构的火灾隐患排查整改效率因此提升40%,至今未发生一起重大消防安全事故,真正实现了从被动应对到主动预防的跨越。

食品安全的守护同样精细。平台建立覆盖食材采购、存储、加工、留样等全流程的数字化监管模块,依托AI视觉分析技术,能自动识别食材过期、操作不规范等风险行为。截至目前,已累计预警食品安全隐患20440起,督促整改完成率100%。看得见的变化是,老年人就餐满意度较平台投用前提升了12个百分点,舌尖上的安全更有保障。

从“有”到“优” 温情服务触手可及

科技赋能的不仅是监管,更直接温暖了老年人的日常生活。记者了解到,针对重点关注老年群体,拉萨市为其配备智能手环,实时监测心率、血压等生命体征,并具备一键呼救功能。平台建成后,已累计接收紧急求助信号203万次,平均响应时间缩短至5分钟。这个“5分钟”,在高原环境中,往往是守护生命的关键一刻。

在日常生活服务上,平台整合助餐、助浴、助洁等资源,老年人或其家属可在线预约,系统将智能匹配服务人员并实时跟踪进度。这种“点单式”服务已累计惠及105万人次,服务满意度达100%,有效满足了多样化、个性化的养老需求。

服务的规范化也在同步推进。借助平台数据,拉萨加快推进养老机构星级评定,以评促建,星级机构占比已提升至38.46%。服务标准更清晰,流程更顺畅,老年人在机构内的生活体验得到系统性优化。

与此同时,一个覆盖理论知识、实操技能的养老护理员在线培训与考核系统已经建成,目前已开展培训171期。这支日益专业化的本地护理队伍,正成为高质量养老服务最坚实的底座。

从“分散”到“协同” 治理效能质的飞跃

数字化转型更深层的影响,在于管理模式变革。拉萨市构建起“市—县(区)—机构”三级联动监管体系:市级平台作为“智慧中枢”,整合全域数据,为每个机构建立动态档案,按季度开展在线安全检查;县(区)监管终端负责日常巡查与问题督办,接收市级下发的隐患清单后,须在规定时限内完成现场核查并反馈结果;养老机构则需通过自查端口,每日上传食材采购凭证、从业人员晨检表及食品留样记录等,实现全程痕迹化管理。这套体系让监管从“人盯人”转向“数据盯屏”,责任链条清晰可溯源。

数据的价值还体现在资源调配。记者获悉,平台实时掌握各机构床位使用、人员配置、物资储备等状况,通过大数据分析养老服务需求与供给的时空分布,精准调配养老床位、护理人员等资源。目前,闲置床位利用率已提升至3.42%,养老服务资源的使用效益得到了有效提升,为雪域高原探索出一条集约高效的养老服务新路径。

从烟火厨房到起居空间,从紧急救助到日常关怀,一张无形却坚实的数字网络正在拉萨织就,守护着每一位高原老人的幸福晚年。

24项入选自治区级非遗名录 拉萨市墨竹工卡县非遗 保护传承实现历史性突破

商报讯(通讯员 洛克 记者 张雪芳)近日,西藏自治区人民政府正式公布第七批自治区级非物质文化遗产代表性项目名录,拉萨市墨竹工卡县24个项目成功入选,涵盖民间文学、传统音乐、传统舞蹈、传统戏曲、传统美术、传统技艺、民俗七大类别,非遗保护传承工作交出亮眼答卷,实现历史性跨越。

近年来,墨竹工卡县始终坚持“保护为主、抢救第一、合理利用、传承发展”的非遗保护工作方针,持续加大非遗资源挖掘、项目申报和系统性保护力度,推动非遗名录层级结构不断优化、整体规模稳步壮大。数据显示,全县非遗项目总数从2021年底的44项增至2026年的93项,实现跨越式增长;此次新增24项自治区级非遗项目更是创下历史新高。目前,全县已构建起国家级6项、自治区级31项、市级12项、县级44项的四级非遗保护名录体系。

非遗传承,关键在人。墨竹工卡县聚焦非遗人才培养,建立健全传承人动态管理与梯队培养机制,不断壮大非遗传承队伍。2021年底,全县共有各级非遗代表性传承人65人,经过五年持续培育,目前传承人总数已达92人,净增27人,增幅达41.5%。尽管受自然规律等因素影响,国家级传承人数量有所调整,但自治区级、市级、县级传承人队伍均实现稳步扩容,传承人年龄结构、专业结构更趋合理,为全县非遗活态传承、技艺赓续筑牢了人才支撑。

亮眼成绩的背后,是墨竹工卡县委、县政府对非遗保护工作的高度重视与扎实举措。该县将非遗保护纳入全县重点工作议事日程,设立专项保护经费,完善四级名录体系和专家评审机制;全面开展非遗资源普查,新发现、记录一批具有地域特色和文化价值的非遗项目;加快推进非遗传习所、非遗工坊建设,全力支持传承人开展授徒传艺、技艺交流活动。同时,创新打造“非遗进校园”“非遗进社区”“非遗+旅游”等特色品牌活动,推动非遗融入现代生活;积极组织非遗项目参加区内外各类展演展示,持续提升墨竹非遗的知名度、影响力和传播力,让散落在民间的珍贵文化遗产真正“活”起来、“传”下去。

站在新的发展起点,墨竹工卡县文化和旅游局相关负责人表示,将以此次24项非遗项目入选为契机,进一步完善非遗保护传承长效机制,加大濒危非遗项目抢救保护力度,持续培育壮大传承人队伍,推动非遗与乡村振兴、文旅产业深度融合,让非物质文化遗产在新时代绽放新光彩,为铸牢中华民族共同体意识、建设中华民族共有精神家园注入力量。



房地产及车辆拍卖公告

受中国烟草总公司西藏自治区公司委托,我公司对中国烟草总公司西藏自治区公司5套房产(三次)产权拍卖及3台车辆(二次)面向社会进行公开拍卖。现将有关事项公告如下:

一、拍卖标的一: 房地产基本情况及起拍价

标的序号	标的位置	土地用途	建筑面积(m²)	土地使用权面积(m²)	拍卖参考单价(元/m²)	起拍价(万元)
4	柳梧新区海亮新世纪河畔家园C区116栋1单元401室	住宅	91.98	16.02	5913	54.3870
10	柳梧新区海亮新世纪河畔家园C区116栋1单元701室	住宅	91.98	16.02	7152	65.7882
11	柳梧新区海亮新世纪河畔家园C区116栋1单元702室	住宅	91.98	16.02	7388	67.9509
18	柳梧新区海亮新世纪河畔家园C区116栋4单元701室	住宅	91.98	16.02	7388	67.9509
19	柳梧新区海亮新世纪河畔家园C区116栋4单元702室	住宅	91.98	16.02	7388	67.9509

标的二: 拍卖车辆基本情况及起拍价

序号	车牌号	车辆名称及规格型号	启用日期	拍卖参考价(万元)	备注
01	藏AM9831	柯斯达商务车 SCT6703TRB53LEX	2011.3	8.08	
02	藏AM9112	柯斯达商务车 SCT6703TRB53LEX	2011.3	9.34	
03	藏AH7027	奔驰商务车 WDCCB5EE	2010.6	3.13	

二、拍卖方式: 本次拍卖方式采取有底价增价的拍卖方式进行拍卖。

三、竞买人资格和条件

凡具备完全民事行为能力的公民、法人和其他组织请于公告之日起持有效证件到西藏旭日拍卖有限责任公司办理竞买登记手续,竞买房地产交纳20万元/标的竞买保证金,竞买车辆交纳2万元/标的竞买保证金,方有资格参加竞买;一份竞买保证金可竞拍任一标的,但最终只能成交一个标的,如需成交多个标的的,须缴交相应份数的竞买保证金。拍卖成交后,保证金抵作价款或违约金;竞买人未竞得的,在拍卖会结束后三个工作日内以转账的方式全额退还(保证金不计息)。

四、特别提示

1. 本次拍卖所有标的其他事项以评估报告和实物现状为准,现状拍卖。委托人、拍卖人不承担本标的瑕疵保证。(注:如车辆脱检、车辆保险过期、二手交易税等税费,拍卖成交后由买受人自行负责办理,所有费用由买受人自理)有意竞买者请亲自实地看样,未看样的竞买人视为对本标的实物现状的确认,责任自负。
2. 本标的所有的建筑面积和土地面积以房屋所在地房管部门和土管部门出具的不动产权证为准。
3. 本次拍卖不接受联合竞买,不接受口头、邮寄、电子邮件及电话报名。
4. 本次拍卖成交后所产生税费承担方式为:委托方和买受方按照税法规定各自缴纳相应的税费。买受方需承担契税、印花税等其他相关费用,自行负责过户并承担相应过户费用。税费具体情况以税务部门实际征收额为准。
5. 本标的物优先购买权人相关说明:无。
6. 公告未尽事宜以《拍卖文件》等材料所披露的内容,了解标的情况、竞价规则、付款方式、法律责任及拍卖师现场宣布为准。

五、报名时间: 自2026年4月30日10时00分至2026年5月12日下午17:00截止(节假日休息)。

预展时间: 自2026年4月29日10时00分至2026年5月12日下午17:00截止(节假日休息)。

标的一预展地点: 拍卖标的所在地(柳梧新区海亮新世纪河畔家园)。

标的二预展地点: 柳梧新区海亮新世纪河畔家园(C区116栋4单元楼下)。

六、标的拍卖时间及地点: 2026年5月13日上午11时00分在拉萨泽当饭店多功能厅举行拍卖会(如有变动,另行通知)。

七、报名咨询电话: 13989909906、18108912122 13989916464