

平措朗杰

以“放心尺”丈量民生温度
扎根基层践行社工初心

图为平措朗杰和同事正在疏通下水道。

在拉萨市城关区纳金街道康萨罗社区,有这样一位基层社工:他每日穿梭于街巷院落与项目工地之间,用脚步丈量社区每一寸土地,用细心化解居民每一个难题,以一把“放心尺”守住民生工程公平底线,更丈量出与群众的暖心距离。他就是康萨罗社区社工、四号网格长平措朗杰。入行两年,他身兼社区“两委”班子成员、物业管理委员等职,扎根基层一线,以民为本、精细务实,在老旧小区改造、巷道路面提升等民生工程中践行初心使命,书写着基层社工的责任与担当。

文/记者 梁兰 图由受访者提供

初心如磐
择一事守初心
扎根基层只因热爱与牵挂

“我从事社工工作刚好两年,主要负责社区四号网格管理,同时牵头人居环境整治、公共卫生服务及物业管理相关工作。”面对采访,平措朗杰语气平实,眼神里满是对这份工作的热忱。谈及初入社工行业的缘由,没有豪言壮语,唯有最朴素的想法:离家近,能兼顾家庭,更打心底里喜爱和居民打交道,想为身边的邻里乡亲多办些实事。

两年前的康萨罗社区,部分区域仍是未开发的棚户区,居民多为拥有自家宅基地的本地人,加之两个网格聚集了大量出租户,人员结构复杂,环境整治难度大,基层治理难题突出。随着社工队伍不断壮大,平措朗杰与同事们将服务触角延伸至每一户居民,加大对出租户的关怀帮扶力度,持续推进环境整治,社区面貌有了很大的变化。

“这两年社区变化太明显了,以前杂乱的街巷变得整洁,出租户也能感受到社区的温暖,整体管理越来越规范,居民的幸福感和不断提升。”说起社区的变迁,平措朗杰满是欣慰。从最初对社工职业的懵懂认知,到如今深刻理解这份职业的重量,他坦言,基层社工没有惊天动地的大事,每天都在处理家长里短的琐碎小事,但正是这些小事,连着居民的切身利益,容不得半点马虎。

基层工作繁杂琐碎,每日面对居民的急难愁盼问题,难免遭遇挑战与委屈。“有时候居民不理解、不配合,工作推进起来很难,也会觉得疲惫,但一想到居民的期盼,就有了动力。”平措朗杰表示,支撑他坚持的,始终是为民服务的初心。他始终坚信,只要以真心换真心,把居民的事当成自家事,就没有解不开的难题。在他看来,一名优秀的基层社工,既要有耐心、责任心、同理心,更要将“民生无小事,枝叶总关情”刻在心上,落实到每一件实事中。

匠心笃行
一把“放心尺”守公平
攻坚民生工程解民忧

康萨罗社区巷道路面破损、居民出行不便,老旧小区户型杂乱、改造难度大,这两项拉萨市城关区重点民生项目,均落在平措朗杰负责的网格内,也成为他工作的核心重心。而“精准测量”,是他攻克改造难题的关键,也正因这份较真,他收获了“放心尺”的暖心称呼。

“这片区域以前是棚户区,房屋户型繁杂、墙体不规则,早年棚户区测量与道路改造的测量数据不统一,稍有偏差,就会引发面积争议、邻里纠纷,而且道路建成后难以调整,所以精准测量是重中之重,绝不能出丝毫差错。”平措朗杰深知,民生工程关乎居民切身利益,公平公正正是底线,必须做到毫厘不差。

为确保测量数据精准,社区专门聘请第三方测量公司,平措朗杰全程盯守监督。每一面墙体、每一处拐角、每一块土地边界,他都跟随测量人员反复勘测、仔细核对,翔实记录,不放过任何一个细节。施工过程中,他主动留存两个施工队的联系方式,建立实时沟通机制,每日雷打不动实地巡查,查看施工进度、检查工程质量、了解

居民出行诉求。能现场解决的问题立即处理,解决不了的第一时间向社区领导汇报,经集体协商后,半天内必定给居民回复,真正实现事事有回应、件件有着落。

康萨罗社区巷道改造之初,原规划未设置人行道,居民出门直接通过马路,安全隐患极大,居民反响强烈。平措朗杰第一时间收集居民诉求并上报社区,在社区领导牵头下,他多次组织施工方、监理与居民面对面协调,耐心沟通、反复商议,最终说服施工方退让一米道路,专门修建人行道,彻底解决了居民出行安全难题。“以前出门就怕车,现在有了人行道,老人小孩走路都放心,真的太感谢平措朗杰了。”居民的一句夸赞,是对他工作最有力的认可。

从项目启动到稳步推进,平措朗杰始终将居民诉求放在首位,前置发力精细服务,将矛盾隐患化解在萌芽状态。面对居民对测量数据、改造方案的质疑,他耐心讲解,逐一释疑;面对施工中的各类难题,他主动协调、全力破解;面对工程质量,他严格把关,绝不松懈。他手中的尺子,丈量的不仅是墙体与道路的尺寸,更是民生工程的质量底线、公平公正的处事准则。

温情暖心
真心换得民心
烟火小事见证为民情怀

“我心中的‘放心尺’,不止丈量工程数据,更丈量居民的满意度、社区的温度,以及我们社工为民服务的初心。”平措朗杰这样诠释这把特殊的“尺子”。而这份初心,也在日复一日的坚守中,换来了居民的全然信任与浓浓温情。

如今,康萨罗社区巷道改造、老旧小区改造项目稳步推进,预计今年7月完工。改造后的社区将实现环境焕然一新,出行道路平坦宽阔,居住条件大幅改善,居民生活愈发舒心。而平措朗杰收获的,是居民一张张真诚的笑脸,是邻里间亲如一家的温暖。

“现在走在社区里,居民看到我都会热情打招呼,闲暇时还会拉着我一起吃碗藏面、喝杯甜茶,聊聊家长里短,这种感觉特别温暖。”平措朗杰表示,这是他工作中最珍贵的收获,也是最让他觉得值得的瞬间。没有惊天动

地的壮举,唯有烟火气里的默默付出,他用真诚打破与居民的隔阂,从陌生到熟悉,从疏远到亲近,成为居民心中“靠得住、信得过”的贴心人。

在推进改造工程的同时,平措朗杰主动担当邻里矛盾的“调解员”,以耐心和细心化解纠纷、拉近邻里距离。他常说,基层社工是连接社区与居民的纽带,是基层治理的“微光”,虽力量微小,但只要坚守岗位、用心服务,就能汇聚成温暖民心的力量,筑牢社区和谐的基石。而做好基层民生工作的核心,便是站在居民角度想问题、办事情,把每一件小事办实、办好。

初心不改
步履不停赴未来
坚守一线续写民生答卷

谈及未来的工作规划,平措朗杰目标清晰:“接下来,我会继续每日对两个改造项目开展实地排查,持续收集居民民意,及时解决各类问题,确保项目顺利完工。同时,持续做好网格管理、人居环境整治等日常工作,把服务做得更细、更实。”

回望两年基层社工生涯,平措朗杰感慨万千,无数暖心瞬间涌上心头。居民的一句感谢、一个微笑,都让他觉得所有付出都值得。对于同样扎根基层的年轻社工,他分享了自己的心得:“基层工作虽然苦、虽然累,但只要坚守初心、脚踏实地,用心对待每一位居民、每一件事,就一定能收获不一样的成长与感动。”

最后,平措朗杰想对社区居民说:“感谢大家一直以来的支持与信任,我会继续坚守岗位,尽最大努力为大家办更多实事、解更多难题,和大家一起把康萨罗社区建设得更美好、更温馨。”

一把尺子量毫厘,一颗初心暖万家。平措朗杰用两年的坚守,在基层一线默默耕耘,以“放心尺”为准则,以为民心为底色,把平凡的工作做到极致,把温暖的服务送到居民身边,生动诠释了基层社工的责任与担当,展现了基层治理的鲜活实践。正是无数像他这样的基层工作者,以微光汇聚成炬,以实干守护民生,让群众的幸福感、获得感、安全感在家门口不断升级。



朗杰正在为居民讲解相关知识。

图为平措

朗杰正在规范电动自行车停放。

图为平措