

从职场主管到托育创业者

白玛措姆

破解育儿难题
用爱与专业守护孩童成长

“创业让我成为了更好的自己,也帮助了很多和我一样的女性。”1994年出生的白玛措姆,曾在央企深耕九年的职场主管,也曾是深陷育儿困境的新手妈妈。不忍心麻烦年迈的父母、找不到放心的托育机构、职场发展与家庭照料难以兼顾,三重压力交织而来,让她毅然告别安稳的工作,选择在拉萨从零开始创办托育中心。

创业路上,从选址装修遭遇重重阻碍,到师资匮乏与资金紧张的双重考验,再到自我能力的重塑与成长,每一步都走得不易。白玛措姆的创业历程,不仅让她收获了无数温暖与感动,更让她实现了从守护自家孩子到为更多家庭托底的社会责任担当。

记者 姜梦琳

直面育儿困境 决定辞职投身托育行业

近日,记者来到西藏诺贝国际托育早教中心,远远便听到教室里传来稚嫩的欢笑声。白玛措姆正与几个孩子围坐在一起,轻声朗读着绘本上的故事,直到篇章结束,孩子们才意犹未尽地准备午睡。“我们会根据孩子的年龄设置不同课程,让他们在托育中心的每一天既充实又快乐。”白玛措姆介绍道,“很多孩子刚入园时很不适应,需要老师们付出很多的耐心陪伴安抚,才能慢慢适应。现在孩子们都很喜欢这里,家长们也格外放心。”

大学毕业后,白玛措姆进入一家央企从事金融相关的工作,凭借扎实的专业能力和勤恳的工作态度,白玛

措姆用九年时间一步步晋升为主管,职场之路走得顺风顺水。2021年,随着大女儿出生,她的生活迎来了转折,一边是照顾孩子的琐碎日常,一边是职场上的高强度工作,双重压力让她时常感到分身乏术。“那时候白天要上班,下班回来要喂奶、换尿布、哄睡,常常忙到深夜才能喘口气。”白玛措姆说,“父母退休后,原本过上了跳舞、旅游的休闲日子,可后来帮我带孩子,完全没有了个人时间,这是我当时最焦虑的事。”

为了减轻父母带孩子的负担,白玛措姆曾多方寻找育儿嫂、咨询托育机构,但始终未能如愿。“我在成都找过育儿嫂,但很多人都觉得

拉萨太远了,不愿意过来,好不容易找到一个育儿嫂,待了几个月又离职了。”白玛措姆告诉记者,二女儿的出生,让这份焦虑达到了顶峰。她也逐渐意识到,这也是很多家庭,尤其是双职工家庭都面临的共同难题。“既然找不到适合的托育机构,为什么不能自己开一家呢?”白玛措姆说。

有了这样的想法后,2024年,白玛措姆决定辞去央企稳定的工作,开启创业征程,“对我来说,开办一个专业的托育中心,远比单独依赖一位育儿嫂更稳定、更科学,也能让整个家庭从紧绷的状态中松弛下来。”



白玛措姆与孩子玩耍。

从零到六十 “将心比心”赢得家长信任

创业的第一步,远比白玛措姆想象的艰难。当时在拉萨,托育行业还处于起步阶段,专业场地、合格师资、行业标准几乎一片空白。为了找到一处契合托育需求的场地,白玛措姆跑遍了拉萨的大街小巷,从居民小区到商业综合体,每一处场地她都亲自考察,她告诉记者:“托育中心选址的要求很多,既要安全、安静、交通便利,还要符合儿童活动的空间要求,所以当时跑了很多地方才确定了最终的选址。”

确定选址后,白玛措姆又把全部的精力投入到装修当中。为了确保托育中心的环境安全、环保等方面符合孩子的成长需求,她从区外邀请专业的托育行业设计公司和装

修公司,从装修材料的选择到空间布局的设计,每一个细节都反复打磨。那段时间,白玛措姆每天泡在装修现场,戴着安全帽和工人一起核对图纸,常常忙到晚上十点多才能回家。“我是一位妈妈,知道家长的需求在哪里,必须确保每一处装修设计都能让孩子在安全舒适的环境里成长,所以无论多累我都觉得值得。”白玛措姆说。

硬件设施准备妥当后,师资问题又摆在了眼前。“当时很多人跟我说,托育中心刚开业只需要6名老师就足够了,但我深知托育的核心是专业,而专业的根基在于师资。将心比心,没有家长愿意让孩子们成为新团队的试错对象,所以我想打

造一支真正懂孩子、爱孩子的专业托育团队。”为此,白玛措姆提前招聘了20名专业老师,并把她们送到区外进行培训,学习先进的照护理念和课程体系,同时结合西藏实际情况与儿童发展需求,对课程体系进行本土化调整,“虽然当时人力成本很高,但我始终相信只要是真心实意地对孩子好,就一定能够得到家长的信任,让妈妈们安心。”

正是源于这份“把每个孩子当成自家娃”的较真,2024年,西藏诺贝国际托育早教中心正式运营,凭借专业的照护细节和温暖的教育理念,迅速赢得了家长们的口碑。运营仅半年,就有60个孩子顺利入园,其中不少是家长们口碑相传介绍来的。

用专业与担当
让托育之光照亮更多家庭

谈及未来,白玛措姆有着更长远的计划和目标,她希望能把诺贝托育的温暖模式复制到西藏更多地方,让更多孩子能享受到专业的托育服务,让那里的妈妈们同样拥有平衡家庭与事业的底气。其次,她还想建立完善的托育师资培训体系,培养更多本地的托育专业人才,来促进西藏整个托育行业专业水平的提升,研发出更多适合西藏孩子的托育课程和模式。白玛措姆说,“目前,‘诺贝’专注于为0至3岁婴幼儿提供专业托育服务、为0至6岁儿童提供早教服务,开设了很多融合国学经典、非遗技艺等元素的汉藏文化特色课程。所以我有信心,我们的课程能让更多的孩子在多元文化的滋养下快乐成长。”

“我的创业故事,就是一个妈妈用真心换真心的故事。现在我的初心还在,和孩子们的欢笑声一起,每天都在书写新的篇章。”白玛措姆说,在拉萨这片土地上,她见过太多坚韧的女性,她们在高原上绽放着自己的光芒。而她也愿意用自己的事业守护这份“值得”,用微光汇聚成温暖的力量,让更多妈妈在育儿路上不孤单,让更多孩子在爱中成长。

从最初为破解自身育儿困境的勇敢尝试,到如今让“诺贝”成为60余名妈妈的安心港湾,白玛措姆用一位母亲最纯粹的温柔,在高原大地上把一份私心的爱,酿成了普惠大众的温暖事业。未来,白玛措姆将继续带着这份热爱与担当,在托育路上稳步前行,用专业与温度让高原上的托育微光照亮更多家庭的幸福之路,也让这份有温度的事业在坚守中绽放更持久的光芒。

孩子们的一声“妈妈” 让所有疲惫都烟消云散

回顾创办托育中心的历程,白玛措姆感慨颇多,她告诉记者,在央企工作时,她是一个按部就班的执行者,只需要完成上级交代的任务;作为创业者,她就必须成为一个全方位的决策者,从战略规划到日常管理,从师资培训到家长沟通,每一个环节都要亲力亲为。为此,她开始系统学习托育专业知识,参加各种培训和研讨会,多次前往上海、成

都的知名托育机构考察,学习先进的理念和模式,只为了能更好地理解孩子,理解家长。

创业带给白玛措姆的,远不止事业上的突破,更是一场持续不断的心灵治愈。每天来到托育中心,当孩子们扑进她怀里,奶声奶气地喊着“妈妈”时,所有的疲惫都烟消云散。“我只要想到有那么多家愿意把他们最珍贵、最柔软的小生命,

安心地交到我们手里,这份沉甸甸的信任让我不敢有丝毫懈怠。”白玛措姆说。

当创业逐步进入正轨后,白玛措姆更加坚信了当初的选择,这份事业就像一座温暖的桥梁,一头连着家庭育儿的痛点,一头连着女性自我价值的实现。对许多像白玛措姆一样的妈妈而言,托育中心的出现让她们于不必再在“职场”与“家庭”之间做单选题,而是可以重新拾起搁置的事业与梦想,努力实现自己的人生价值。白玛措姆告诉记者,很多女性在成为妈妈以后,就面临着“孩子谁来带”的现实困境,不得不放下事业回归家庭,成为“全职妈妈”。这不仅使得职业发展停滞,更可能让她们在日复一日的琐碎中逐渐失去自我,“我希望‘诺贝’能成为一个能让妈妈们安心托付的‘育儿港湾’,更能成为女性产后重新出发的‘加油站’。”白玛措姆说,“我自己经历过那种两难的痛苦,所以特别希望能为这些妈妈们撑起一把‘伞’,让她们能够有机会重新走进职场,去实现自己的职业理想,也能在忙碌之余看到孩子在安全的环境里健康成长。”



白玛措姆正在给幼儿喂饭。



白玛措姆和孩子们一起做游戏。

图由受访者提供