

# 尼卓林社区

# “四下基层”落地生根 服务群众走心暖心

“上门帮助老年人拍照、帮助居民解决生活用水、用电等问题，居民家中遇到的事，就是我们工作中的大事，也是社区需要及时解决的问题。”拉萨市城关区扎细街道尼卓林社区工作人员普布次仁说，社区积极响应并深入践行“四下基层”工作部署，将服务的触角如灵动的藤蔓般，延伸至居民生活的每一个角落。社区工作人员以实际行动诠释着责任与担当，用心用力解决群众的急难愁盼问题，不断提升居民的获得感、幸福感和安全感。

记者 张雪芳

## 贴心代办暖民心 打通居住证办理“最后一米”

3月中旬，尼卓林社区敏锐地捕捉到居民在居住证办理过程中面临的难题。许多居民对办理流程一头雾水，尤其是老年人、残疾人以及行动不便的特殊群体，办理居住证更是困难重重。社区迅速行动，主动延伸服务触角，以暖心代办、贴心服务打通了服务群众的“最后一米”。

拉巴老人便是众多受益者中的一员。他年事已高，行动极为不便，儿女又都不在身边。在这个数字化时代，老人面对智能手机只能无奈摇头，不会使用智能手机成为他生活中的一大障碍。然而，社区工作人员就像老人身边的贴心小棉袄，经常主动上门帮忙。从网上缴纳水电费到居住证办理的各项事宜，工作人员都耐心细致地为他解决。拉巴老人满是感激地说：“社区工作人员服务特别好，只要有需求，他们就会想方设法帮我们解决，就像自己的亲人一样。”

尼卓林社区秉持着“主动办、上门办、帮您办”的务实举措，为居民提供全方位的服务。对于不熟悉办理流程、材料准备不清晰的居民，工作人员实行“一对一”全程指导。他们就像耐心的导师，详细讲解办理政策，认真核对材料清单，手把手协助填写表单，确保办事流程清晰明了，让居民能够一次备齐所需材料，避免往返跑腿的麻烦。针对高龄、残疾、患病卧床、行动不便等特殊居民，社区全面推行上门服务。工作人员主动上门采集信息、收取材料，证件办结后第一时间送证上门，实现了“咨询—受理—办结—送达”的全流程闭环代办。这种贴心的服务模式，让特殊群体足不出户就能轻松办好居住证，真正感受到了社区的关怀与温暖。

普布次仁表示，尼卓林社区以“主动办、上门办、帮您办”的务实举措，把政务服务送到居民家门口、心坎上，切实解决了群众办事不便、流程不清、往返跑腿等实际问题，用实际行动践行初心使命，进一步拉近了党群干群关系，赢得了辖区居民的广泛认可和一致好评。

## 高效处置解民忧 消除小区居民用水安全隐患

近日，尼卓林社区网格员在日常巡查中，发现粮食仓库小区出现了停水问题。漏水点



社区工作人员帮居民办理居住证。图由尼卓林社区提供

位犹如隐藏在暗处的“定时炸弹”，一时难以明确，这给小区居民的生活带来了极大的不便，同时也存在一定的安全隐患。

发现问题后，尼卓林社区高度重视，立即启动应急响应机制。社区工作人员第一时间赶赴现场核实情况，他们如同敏锐的侦探，不放过任何一个细节，仔细排查可能存在的漏水点。同时，迅速与拉萨市自来水公司取得联系，详细说明现场状况，正式提交检漏排查申请。

然而，由于拉萨市自来水公司维修任务繁重，工作人员表示需要等待7个工作日，方可安排施工人员进行上门检漏维修。在这漫长的等待期间，粮食仓库小区居民的生活陷入了困境，只能依靠购买矿泉水及临时使用消防用水来保障基本生活需求。居民们的情绪逐渐激动起来，对停水问题表示了强烈的不满。

社区工作人员并没有坐等专业维修人员的到来。他们考虑到小区长期漏水将持续影响居民的正常生活。于是，社区工作人员持续跟进进度，并且同步加大小区巡查频次，密切关注漏水情况的变化。网格员们主动作为，细致排查，不放过任何一个可能的线索。经过不懈努力，终于成功找到了具体漏水点位置，并第一时间上报社区主要领导。

尼卓林社区立即组织工作人员赶赴现场，协调各方力量进行开挖核查。经过仔细检查，确认漏水原因属于地下管道破

裂。为了尽快恢复正常供水，社区工作人员抢抓时间、高效处置，第一时间组织人员对破损管道进行紧急抢修。经过快速处置，破损管道终于修复完毕，小区供水全面恢复正常。看着清澈的水流从水龙头中流出，居民们脸上露出了欣慰的笑容。此次漏水问题的高效处置，得到了小区居民的认可与好评，也让居民们更加信任社区的工作。

## 排查整治全覆盖 守护居民用气安全

目前，尼卓林社区家家户户基本上实现了使用天然气做饭、供暖、洗澡的幸福生活。然而，燃气安全就像一把高悬的剑，一直备受关注。为切实加强辖区燃气及煤气安全管理，有效防范和遏制安全事故发生，保障居民群众生命财产安全，近日，尼卓林社区开展了一场全面而深入的居民家庭燃气及煤气安全“三件套”排查整治与安装推进工作。

“如果居民家中天然气出现问题，大家一定要及时拨打96188服务热线。”尼卓林社区工作人员在排查过程中，不厌其烦地向居民叮嘱着。他们挨家挨户走访，尤其是对使用天然气或煤气做饭存在安全隐患的居民家中，进行了认真细致的隐患排查。工作人员就像专业的安全卫士，仔细检查燃气管道是

否有老化、破损现象，燃气灶具是否合格，燃气报警器是否正常工作等。同时，还给居民普及了燃气使用安全知识，通过生动形象的案例和通俗易懂的语言，让居民们深刻认识到燃气安全的重要性。

据了解，此次行动全面摸清了辖区燃气及煤气安全情况，对发现的问题立即推动隐患即查即改。通过工作人员的努力，有效提升了防护设施覆盖率与合规率。下一步，尼卓林社区将持续跟踪整改闭环，定期开展“回头看”，建立健全常态化排查宣传机制。以网格精细化管理为依托，守住用气安全底线，为辖区居民营造一个安全、安心的居住环境。

## 践行“四下基层” 精准对接群众需求促发展

为了深入落实拉萨市委“四下基层”工作部署，推动城市管理服务下沉基层、解决民生实事，3月12日，拉萨市城市管理局局长拉巴元旦在扎细街道党工委书记洛瑞尼玛的陪同下，深入尼卓林社区开展调研走访。

调研期间，拉巴元旦与尼卓林社区“两委”班子、网格员进行了座谈交流。他认真倾听社区治理、环境提升、民生服务等方面的困难诉求。现场，他与大家一起梳理问题清单、研究解决路径，对社区城乡环境综合整治、“门前五包”落实、常态化管护等工作提出了具体指导意见。尤其是对辖区重点管控圈外区域、燃气安全、消防安全等突出隐患作了详细说明，为社区的安全发展指明了方向。

针对社区实际情况，尼卓林社区将准确把握工作定位，深刻认识“四下基层”不是简单兜底代办，而是通过下沉一线、靠前服务，精准对接群众需求，有效破解基层难题。对群众反映的合理诉求，要分类梳理、分层推进，形成上下贯通、左右协同的工作格局，真正把好事事实办好。

拉巴元旦强调，要把“四下基层”作为走好群众路线、办好民生实事的重要抓手。强化城管部门与社区协同联动，聚焦群众急难愁盼，精准发力、闭环落实，持续提升社区精细化管理水平与宜居品质。拉萨市城市管理局将全力支持社区做好环境整治、设施完善、安全保障等工作，以高效能城市管理助力基层治理提质增效，不断增强居民获得感、幸福感、安全感。

# 两岛街道书法公益课堂(第四期)开始招生啦!

商报讯(记者 芮怡星)近日，记者从两岛街道办事处了解到，该街道书法公益课堂(第四期)开始招生，限额15人。自2026年3月24日起，城关区范

围内8-14岁学生可由家长带领前往城关区两岛街道办事处党政综合办公室(202)报名，报满为止。2026年4月4日-2026年6月20日期间，每周

六14:00-15:30为上课时间，上课地点在两岛街道甲玛林卡新时代文明实践站。届时，将由专业授课老师授课指导。咨询电话:14789097771



西藏旭日拍卖有限责任公司 SUNRISE AUCTION Ltd. TIBET

# 中国烟草总公司西藏自治区公司13套房地产(二次) 产权拍卖成交公示

受中国烟草总公司西藏自治区公司委托，我公司于2026年3月25日在拉萨泽当饭店多功能厅举行的中国烟草总公司西藏自治区公司位于柳梧新区海亮新世纪河畔家园一期13套房地产产权拍卖会，拍卖成交8套房产，流标5套房产。现将成交结果公示如下：

标的序号	标的位置	土地用途	建筑面积 (m²)	土地使用权面积 (m²)	拍卖成交价 (万元)	竞得人
3	61栋1单元101室	住宅	96.74	16.76	47.36	王文平
5	116栋1单元402室	住宅	91.98	16.02	54.39	明吉扎西
12	116栋4单元401室	住宅	91.98	16.02	57.12	西藏云水能源科技有限公司

13	116栋4单元402室	住宅	91.98	16.02	53.23	西藏云水能源科技有限公司
14	116栋4单元501室	住宅	91.98	16.02	53.81	熊林
15	116栋4单元502室	住宅	91.98	16.02	54.39	多吉次旦
16	116栋4单元601室	住宅	91.98	16.02	56.54	西藏云水能源科技有限公司
17	116栋4单元602室	住宅	91.98	16.02	56.04	西藏云水能源科技有限公司

公示期:2026年3月27日至2026年4月3日 特此公示

西藏旭日拍卖有限责任公司 2026年3月27日