

# 633位“爸爸” 高原接力

## 白玛岗社区“社区爸爸”温暖守护特殊群体

在平均海拔3000米的林芝市巴宜区白玛岗社区2.4平方公里的土地上,聚居着汉、藏、回、门巴、珞巴等10多个民族的2万余名居民以及1.2万余名流动人口。多元的民族构成与频繁的人口流动,导致单亲家庭、困境儿童等特殊群体的关爱需求日益凸显。2023年7月,一场为单亲困难儿童上学摇号的爱心接力,催生了“社区爸爸”志愿服务项目。如今,这支由633名各界爱心人士组成的队伍,累计开展志愿服务活动100余场,惠及群众6000多人次,用超越血缘的父爱编织起一张坚实的民生保障网。该项目荣获2025年西藏自治区志愿服务项目大赛暨第三届文明文明实践志愿服务项目大赛优胜奖,成为雪域高原基层治理与民族团结的生动典范。

记者 梁兰

### 1 缘起 | 一次“代父”求助 点燃千户希望

“当时那个孩子说话不太顺畅,面临上学摇号的难题,单亲妈妈急得直哭。”回忆起项目的初衷,白玛岗社区工作者李亚星满是动容。

2023年,时任白玛岗社区党委副书记、居委会主任的穷达得知辖区内一名单亲困难家庭儿童因语言障碍遭遇入学困境,当即以孩子父亲的名义前往学校完成抽号手续,后续还持续跟进解决其生活难题。这个偶然的善举,让社区工作者们意识到一个普遍问题:辖区内许多单亲家庭、留守家庭的孩子,在成长过程中缺乏男性榜样,家庭中男性角色的缺失导致孩子出现自信心不足、沟通障碍等问题。

“就像植物生长需要阳光雨露,孩子成长也离不开父爱的滋养。”穷达介绍,单亲家庭的孩子容易出现安全感缺失、行为习惯偏差等问题,尤其在青春期阶段,男性长辈的引导和陪伴尤为重要。作为最早的“社区爸爸”,如今他已成为“银发爸爸”的核心成员。

这次成功帮扶的案例,如同石子投入湖面,激起了广泛的爱心涟漪。社区顺势向社会发出倡议,招募爱心人士组建“社区爸爸”志愿服务队,从最初的几名发起人,逐渐发展成如今涵盖大学生、“两企三新”群体、退休党员等各界人士的庞大队伍。



“社区爸爸”在辅导孩子们写作业。



“社区爸爸”及爱心人士为孩子送去学习用品。

### 2 创新 | 三类“爸爸”精准画像 多元力量协同发力

“社区爸爸”并非简单的爱心集合,而是经过精心设计的分层服务体系。2026年扩容招募时,社区创新推出“预备爸爸”“硬核爸爸”“银发爸爸”三类角色,实现服务能力与需求的精准匹配。这一分类模式,既借鉴了全国先进社区志愿服务的经验,又充分结合了林芝本地的人口结构特点。

“预备爸爸”群体中,刚毕业的大学生斯朗江村是典型代表。“虽然没有为人父的经验,但和孩子们相处时,能感受到纯粹的快乐和被需要的价值。”他所在的青年志愿者队伍,以活力与创意为特色,擅长组织趣味运动会、学业辅导小组、社会实践等活动。这些平均年龄23岁的“准爸爸”们,用全新的视角为孩子们打开了世界之窗。

“硬核爸爸”则是服务中的“专业担当”。社区整合教育、法律、心理、医疗等领域的专业人才,组建了一支“技能

型”志愿服务队。教育工作者为困境儿童提供个性化学习方案;心理咨询师定期开展亲子沟通沙龙,帮助单亲妈妈改善家庭教育方式;律师则义务提供法律咨询,成功调解家庭矛盾纠纷。“我们的价值在于用专业能力解决‘急难愁盼’问题,让帮扶更具精准度。”“硬核爸爸”普布扎西表示,他们通过“多对一”结对,为特殊群体提供定制化服务,破解了普通志愿服务“大水漫灌”式帮扶的痛点。

“银发爸爸”们则以阅历和温情见长。他们每周都会上门提供陪伴服务,帮忙检查家中安全隐患。“我们虽年纪大了,但人生经验是宝贵的财富。”穷达说。他们用耐心细致的陪伴,弥补了特殊群体情感上的空缺,成为社区里最温暖的“守护者”。三类角色各司其职又相互协作,构建起“青春活力+专业支撑+经验传承”的三维服务网络。



“社区爸爸”正在教孩子们学习乐器。

### 3 实践 | “六个一”行动落实 爱心跨越民族界限

在白玛岗社区,“社区爸爸”的服务并非流于形式,而是借助“六个一”行动将关爱切实落到实处,具体包括:每周开展一次线上联系、每月进行一次面对面交流、每学期开展一次家庭走访、每年助力实现一个微心愿、每年开展一次重要节点慰问、每年组织一次成长实践活动。这一标准化的服务流程,保障了帮扶的持续性与实效性。

9岁的洛桑是这项服务的直接受惠者。他来自单亲家庭,曾因家庭贫困而自卑孤僻,不愿与人交流。“社区爸爸”“预备爸爸”和“银发爸爸”结成“三对一”帮扶对子,定期带他参与社区活动,辅导功课、分享故事。“如今洛桑不仅愿意开口说话,还主动报名参加学校的文艺演出。”白玛岗社区工作者李亚星展示着洛桑近期的照片,照片里的男

孩笑容灿烂。

更值得一提的是,“社区爸爸”项目成为促进民族团结的重要纽带。白玛岗社区作为多民族聚居区域,通过组织各民族“爸爸”与孩子共同参与包粽子、制作藏式点心、庆祝传统节日等活动,推动不同民族的文化在互动中相互交融。李亚星介绍,项目实施以来,社区邻里纠纷发生率显著下降,各民族居民的交往交流交融更为密切,真正实现了“共居共学、共建共享、共事共乐”。

此外,“社区爸爸”还积极参与社区治理,组建“爸爸巡逻队”维护校园周边秩序,开展安全宣讲,排查小区安全隐患。在驻社区工作队(组)的协同配合下,项目已形成“社区统筹、队伍执行、多方联动”的工作格局,整合辖区企业、学校、医疗机构等资源。



社区联合消防部门为孩子们开展消防知识小课堂。

### 4 展望 | 破解发展瓶颈 让爱心持续传递

社区还突出“社区爸爸”与“共商共建共治共享”工作格局,以“聚焦百姓百件事”为抓手,整合“党员双报到”“共建单位”“两企三新”党组织资源,通过“居民点单、社区吹哨、党员(共建)接单”服务模式,借力社会资源解决老旧小区路面破损、下水管道改造、楼院大门安装、清扫工具配备及楼道照明更换等民生问题。

尽管成效显著,“社区爸爸”项目仍面临现实挑战。“最大的难题是时间协调,志愿者大多有本职工作,与服务对象的时间容易产生冲突。”李亚星坦言,志愿服务多在工作之余开展,有时会出现活动参与率不足的情况。针对这一问题,社区正在推行“预约-统筹”服务机制,通过提前收集志愿者的空闲时间和服务对象的需求,进行精准匹配,提高活动成功率。

为保障项目的长效运行,社区制定了明确的发展规划:一方面持续扩大招募范围,面向社会广泛吸纳爱心人士,建立“星级爸爸”评价

体系,每年评选表彰优秀志愿者,激发参与热情;另一方面,随着党群服务中心的建成,将定期开展专业培训,提升志愿者的沟通技巧、帮扶能力和应急处理能力。“我们要让志愿者从‘热心人’转变为‘专业人’,让服务更加规范、有效。”李亚星表示,未来还计划联动更多“双报到”单位和社会组织,建立公益基金,为项目运行提供稳定保障。

从一人的善举到六百多人的坚守,从单一帮扶到多元服务,“社区爸爸”项目用近三年时间书写了雪域高原的爱心传奇。该项目既回应了特殊群体的迫切需求,又创新了基层治理模式,更筑牢了民族团结的根基,具有很强的可复制性和推广价值。在林芝这片充满温情的土地上,633名“社区爸爸”的爱心接力仍在继续,他们用超越血缘的父爱,为孩子们点亮希望之光,为社区治理注入温暖力量,让民族团结之花在志愿服务中常开长盛。