

# 雪域筑暖巢 养老有温度

巴宜区探索高原老年友好型社区建设可复制模式

地处“西藏江南”的林芝市巴宜区,平均海拔3000米,总人口8.5万人,是以藏族为主体的多民族聚居区。在高原特殊自然条件与发展基础相对薄弱的双重挑战下,建设高原特色老年友好型社区成为重要民生课题。

近年来,巴宜区民政和退役军人事务局以“城乡并进、科技赋能、精准服务”为路径,破解“居住分散、服务基础薄弱、距离偏远”等瓶颈,织密兜底性、普惠性、特色化养老服务网络,让雪域老人在家门口安享幸福晚年,探索出高原地区老年友好型社区建设可复制、可推广的实践模式。

文/记者 梁兰 图由巴宜区民政和退役军人事务局提供



老人们正在食堂用餐。

## 城乡一体布点组网 破解高原养老“最后一公里”

高原地广人稀,农村居住分散,服务半径大,一直是养老服务的薄弱环节。巴宜区从机制创新入手,以“农村互助幸福院+城区日间照料标杆”双轮驱动,构建城乡均衡的养老服务体系。

农村养老以开朗村“幸福院+村集体茶馆”为试点,探索自我造血与可持续运营模式,将茶馆经营收益反哺幸福院日常运转,从根本上解决了养老服务长效运营难题。这一创新模式快速复制推广,截至2025年,农村互助幸福院从2022年的1处增至6处,投入资金1392万元,新建林芝镇卡斯木村、鲁朗镇白木村、罗布村等功能完善的农村幸福院,实现主要行政村全覆盖,服务半径大幅压缩。幸福院推行“基础保障服务+特色延伸服务”运营模式,老人们在这里下棋品茶、闲话家常、参与集体文娱活动。2025年农村幸福院就近服务老年人超

9000人次,成为高原乡村温暖的“银发港湾”。

城区聚焦标杆引领,打造自治区四星级日间照料中心,集日间托养、康复治疗、文化娱乐、助餐助浴、精神关爱于一体,2025年服务老年人突破8000人次。以该中心为核心,串联城乡各类养老服务节点,15分钟养老服务圈初步成型,服务半径缩至1.5公里以内,真正实现高原地区老年人养老服务“就近可享、触手可及”。

## 聚焦刚需精准施策 筑牢食住行医安全底线

巴宜区紧盯助餐、托底、医养三大关键领域,用精细化服务破解雪域养老刚需难题。

助餐服务实现城乡全覆盖,智慧可追溯。围绕老年人“吃饭难”这一民生痛点,巴宜区创新构建“政企联动、智慧赋能、精准覆盖”的助餐服务体系,秉持“政府主导、社会参与、多元共建”原则,

统筹多部门力量,精心遴选资质优良的餐饮企业,建成城区7家、农村6家共13个银发助餐点。通过“个人分担、企业让利、政府补贴、集体补充、社会捐赠”的多元筹资机制,累计落实补贴7万余元,惠及老年人1.5万人次,服务满意度超95%,真正把“暖胃工程”做成了“暖心工程”。

助餐点全面接入“明厨亮灶”平台,后厨操作全程阳光透明;人脸识别智能结算系统使用率达92%,服务效率较传统模式提升3倍,让老年人吃得放心、便捷、暖心。推行“普惠+精准”的差异化补贴政策,对特殊困难老年人给予重点倾斜,确保其用餐更有保障。市场监管部门定期对助餐点开展严格督导检查,严守食品安全每一道关口。

机构托底守住安全红线。特困供养中心完成消防报警、喷淋、水压监测等系统全部联网接入区级智慧消防监管平台,实现远程监测、自动报警、处置可视化,较改造前故障处置效率提升60%,筑牢高原养老机构安全屏障。

医养结合凸显高原特色与藏医药优势。公立医院医师定期驻点或巡诊,为集中供养老年人建立健康档案;常态化提供藏药浴、推拿等特色理疗服务,契合当地民族生活习惯与健康需求。特困供养中心与4家公立医院签订急救转诊协议,开通优先就诊、检查、住院绿色通道,有效化解了高海拔地区急救转运难、响应慢的风险。

## 科技赋能云端守护 智慧破解居家养老难题

以“智慧化赋能、互助化添彩、专业化提质”为发展方向,巴宜区着力构建覆盖城乡、层次分明的养老服务网络,让养老服务既有“科技感”的便捷高效,更有“人情味”的温馨关怀。

巴宜区启动“云守护”居家养老支持计划,投入资金70余万元,推行“智能终端设备+数字服务平台”的智慧居家养老服务模式,为首批72名分散供养的特困、高龄、独居、失能等特殊困难老年人免费配发智能手环和多功能护理床等设备,“一键紧急呼叫、实时健康监测、居家安全预警”等功能24小时在线守护,精准破解高原居家养老痛点,获得老年人充分认可。

70多岁的独居老人扎西(化名),曾通过智能手环的心率监测功能,在夜间突发心律失常时触发自动预警,社区工

作人员与亲属迅速赶到现场处置,及时化解了高原夜间急救响应难题。

自此类智能设备推广应用以来,巴宜区独居老人居家意外事件发生率大幅降低。从“被动响应”到“主动关怀”,智慧设备让社区工作人员与亲属能够第一时间介入处置,数字技术跨越山川阻隔,把“看不见的守护”送到老年人身边,让高原居家养老更安心、更有底气。

## 精准服务浸润人心 雪域养老更有温度质感

养老不仅是衣食住行的保障,更是精神归属与尊严的守护。巴宜区坚持“一户一策、文化浸润、专业提质”,把关怀精准送到老年人的心坎上。

实施首批特殊困难老年人家庭适老化改造项目,聚焦老年人家庭的卫生间、厨房、通道等进行个性化升级,解决如厕起身困难、沐浴易滑倒、行动不便等安全隐患,显著提升居家养老的安全性与便利性。精神文化生活实现多层次供给,藏药浴体验、唐卡绘画、藏棋比赛、锅庄舞教学、红歌传唱、反诈知识讲座等活动常态化开展,老年大学开设插花、健康操等特色课程,让老年人真正实现“老有所乐、老有所为”。

专业服务水平持续提档升级,护理员队伍专业化建设加速推进,养老服务星级评定成效显著:巴宜区拥有四星级养老机构2家、三星级农村幸福院2家,标准化、规范化水平走在全区前列。特困供养中心推行“院民自治”管理模式,通过赋权增能激发老年人的内生动力,实现管理效率与服务满意度双提升。

三年精耕细作,巴宜区老年友好型社区建设实现服务体系跨越式发展、服务质量全方位跃升,创新模式可示范可推广。农村养老从空白到成网,城区服务从单一到多元,服务总量连年攀升;智慧化、专业化、特色化融合推进,藏医药康养、互助造血、云端守护等经验做法,为高原地区养老服务发展提供了鲜活样本。

积极应对人口老龄化,加快建设老年友好型社会,巴宜区以民生温度化解高原养老的现实难题,用制度创新补齐发展短板,把老年友好型社会建设理念融入雪域山川。从一碗热饭、一次巡诊,到一间幸福院、一个智能手环,每一项举措都饱含对老年人的关爱,让每一位雪域老人都能在高原之上,安享幸福、体面、有尊严的晚年时光。



工作人员正在发放孝老敬老倡议书。



老人在家门口的养老驿站用餐。



巴宜区依托志愿服务正在为老人理发。