

一杯“八宝茶” “泡”出民族团结“和谐”曲

和谐社区“八宝茶议事厅”绘就民族团结“同心圆”

春日拉萨，暖阳洒进拉萨市城关区塔玛街道和谐社区“八宝茶议事厅”，沸水冲沏下，白菊、红枣等八种食材舒展沉浮，茶香悄然消融着邻里间的矛盾纠纷，也凝聚着各民族和睦共生的深情。2024年上半年，和谐社区创新打造“八宝茶议事厅”，依托“党建引领+民族团结+基层治理”三位一体模式，以承载着民族交融寓意的八宝茶为纽带，将新时代“枫桥经验”融入雪域高原基层治理，让各族群众像石榴籽一样紧紧相拥，在缕缕茶香中书写着多民族聚居社区善治答卷，奏响了民族团结、邻里和睦的动人乐章。

文/记者 姜琳琳 图由和谐社区提供

以茶为媒 搭建民族团结“连心桥”

“别着急，大家坐下来喝口茶，慢慢说。”“这件事别急着下结论，心平气和才好找解决办法。”近日，记者来到和谐社区，只见“八宝茶议事厅”内正在调解一起邻里矛盾纠纷，随着茶香袅袅升腾，三位居民原本紧皱的眉头悄然舒展，脸上都渐渐露出了笑容。最终在社区工作人员的调解下，大家握手言和，一场剑拔弩张的小摩擦在温润的茶香中化为无形。

这样的场景，在“八宝茶议事厅”早已是常态。和谐社区党支部书记、居委会主任尼玛介绍，2024年1月，和谐社区正式成立，目前社区内聚居着回族、维吾尔族、傣族、彝族、藏族等12个民族的群众。如何凝聚民族合力、促进邻里和睦，成为和谐社区基层治理的核心课题。“以前社区居民遇到问题，要么闷在心里，要么各说各理，很容易引发矛盾。”尼玛告诉记者，“我们一直在思考，如何才能搭建一个开放、平等、高效的居民议事与矛盾调解平台。”

随着工作的深入，和谐社区工作人员发现，虽然各族群众生活习惯略有差异，但对“以茶待客”这一传统礼节有着天然的认同，都认为茶是增进情感、化解隔阂的“润滑剂”。于是，和谐社区决定以“茶”为切入点，打造一个既能议事又能化解矛盾纠纷的空间，搭建起一座民族团结的“连心桥”。经过精心筹备，2024年上半年，“八宝茶议事厅”应运而生。尼玛介绍，这个议事厅摒弃了传统议事的严肃刻板，将“围炉谈心”的传统智慧融入现代治理，让议事和调解过程都充满烟火气和人情味。“一杯热茶下肚，居民心里的火气就消了一半，说话也更平和了。”尼玛告诉记者，这正是“八宝茶议事厅”的独特魅力所在。

分类施策 凝聚民族团结共识

作为多民族聚居社区，和谐社区曾面临邻里矛盾、习俗差异引发的各类纠纷，而“八宝茶议事厅”的出现，让这些矛盾在氤氲茶香中悄然消融，让社区各民族居民在坦诚交流中增进理解、凝聚共识。今年2月，和谐社区党支部依托“八宝茶议事厅”，成功调解一起劳资纠纷，“当时这起纠纷涉及的款项比较多，我们了解情况后，立即组织双方来到‘八宝茶议事厅’进行协商处理，最终促成双方达成一致，现场就支付了拖欠的工资。”尼玛介绍，为了提升矛盾化解效率和质量，“八宝茶议事厅”创新推出“一杯茶降温情绪、两把椅子平等对话、三步骤化解心结”工作法，实现“茶余饭后即调处”的高效便捷效果。

记者了解到，“八宝茶议事厅”以社区党支部为核心，依托网格化管理体系，整合社区工作人员、驻村工作队、党员代表、联户代表、法律顾问等多方力量组成调解队伍，围绕“公开议事、分类研判、前置沟通、多元化解”理念，通过定期或不定期召开议事会，将矛盾纠纷置于公开透明的环境中进行讨论，分析根源，依据纠纷性质采取针对性调解策略，并在矛盾激化前主动介入、提前沟通，有效避免小事拖大、易事拖难。尼玛告诉记者：“我们坚持矛盾不上交，通过网格巡查提前发现苗头，‘八宝茶议事厅’调解及时介入，实现了小事不出楼栋、难事不出社区。”

2025年，“八宝茶议事厅”共受理并成功调解各类矛盾纠纷14起，涉及商户、居民、企业等多类主体，涵盖



“八宝茶议事厅”内正在调解矛盾纠纷。



夜查出租房安全隐患。

邻里纠纷、租赁纠纷、劳资纠纷等多种矛盾类型。随着调解工作的深入开展，社区内各族群众的法治意识普遍增强，以理性包容的心态化解矛盾纠纷，维护合法权益，促进民族团结的理念深入人心。“我们在调解过程中，特别注重尊重各民族的风俗习惯，运用各族群众都能接受的语言和方式沟通，有效促进了社区内各民族之间的相互理解和团结，将矛盾化解过程转化为增进民族团结的实践。”尼玛说。

书记夜访 彰显民族团结温度

“这是企业捐赠的1000元慰问金，希望能帮你们缓解一下家里的困难。”今年2月，和谐社区党支部以“书记夜访”制度为抓手，结合“八宝茶议事厅”收集到的社情民意，对社区内各族群众进行了深入走访。在一次夜访出租屋集中区时，发现一户外来务工困难家庭，夫妻二人带着5个孩子，挤在约40平方米的屋里，仅靠丈夫打零工维持生活，且由于家中小女儿患有唇腭裂，手术治疗已花费7万多元，家庭负担沉重。了解情况后，和谐社区迅速对接爱心企业，启动专项帮扶，第一时间将慰问金送到他们手中，鼓励他们积极面对生活。

这次帮扶正是和谐社区深化“书记夜访+八宝茶议事厅”联动机制的生动缩影，更是社区将民族团结融入民生服务的具体实践。和谐社区第一书记袁青介绍，针对社区工作中普遍存在的服务时间错位问题，和谐社区党支部经过充分调研，决定实施“错峰工作法”，建立“书记夜访制”。“我们将每周五的晚上定为‘书记夜访日’，由社区第一书记、党支部书记带头，社区‘两委’班子成员、网格员、党员骨干等组成夜访工作组，重点深入出租大院、老旧小区、矛盾集中区域及

有实际困难的居民家中，努力打通服务群众的‘最后一公里’。”袁青说。

针对夜访中发现的问题，社区工作人员会进行分类梳理、建立台账，将困难帮扶、矛盾调解、政策咨询等各类事项，对应纳入“八宝茶议事厅”的议事范畴，坚持“件件有着落、事事有回音”，精准对接社区各族群众需求，既解决具体困难，也化解潜在矛盾。2025年，和谐社区开展“书记夜访”活动23次，累计走访200余户次，共收集到涉及公共设施、环境卫生、社区服务等方面的社情民意30余条，具体问题解决率达98%。袁青告诉记者：“‘书记夜访’是通过夜访摸清实情、找准需求，再依托‘八宝茶议事厅’整合资源、分类施策，让大家都能感受到社区的温暖，让社区内各族群众在互帮互助中凝聚深情。”

长效治理 续写民族团结新篇章

基层治理是国家治理的“神经末梢”，民族团结是基层治理的重要基石。作为新时代“枫桥经验”的生动实践，“八宝茶议事厅”不仅有效化解了矛盾、服务了群众，更推动了社区治理体系和治理能力的提升，让民族团结与基层治理深度融合，为多民族聚居社区基层治理提供了可复制、可推广的经验。“我们社区商户很多都来自不同民族，平时经营中会遇到各种问题，通过这个议事会，我们可以一起商量解决办法，还能相互交流经营经验，增进彼此的感情。”和谐社区居民马先生说。

如今的和谐社区，通过“八宝茶议事厅”的引领带动，基层治理效能显著提升，社区环境更加整洁优美，邻里关系更加和睦融洽，各族群众同心同德、携手共进，一幅“民族团结、邻里和睦、安居乐业”的和谐画卷正在徐徐展开。“下一步，我们将继续深化‘八宝茶议事厅’品牌建设，不断完善议事机制、拓展服务领域、提升服务质量，把议事厅打造成政策宣传站、民意收集站、民族团结进步站，让更多居民受益，让民族团结之花在和谐社区常开长盛，让基层治理更有温度、更具质感。”尼玛说。

一杯八宝茶，承载着民族团结的深情；一间议事厅，凝聚着基层治理的智慧。拉萨塔玛街道和谐社区“八宝茶议事厅”以茶为媒，用最朴素的方式架起了民族团结的连心桥，化解了邻里矛盾，解决了民生难题，增进了民族情谊，在雪域高原上书写着基层善治与民族团结共生的动人篇章，为多民族聚居社区的和谐发展注入了强劲动力。

记者手记

采访中，记者深切感受到“八宝茶议事厅”不仅是化解矛盾的阵地，更是各民族交融的“大家庭”。在这里，社区工作人员以茶为媒，将“枫桥经验”融入基层治理，让不同民族的群众在一杯热茶中放下隔阂、凝聚共识。从邻里矛盾调解到民生难题协商，从习俗差异包容到互帮互助暖心，每一个细节都彰显着“各民族像石榴籽一样紧紧相拥”的深意。

走出议事厅，和谐社区街巷间各族群众互帮互助的身影随处可见，一句句问候、一个个微笑，都是民族团结最生动的注脚。这杯八宝茶，承载的不仅是邻里情谊，更是雪域高原上各民族和睦共生的深情，也让记者看到基层治理的温度，终会化作民族团结的力量，绽放出最美的光芒。

新闻+

和谐社区开展普法进社区集中宣讲活动

商报讯(记者 姜琳琳)为进一步提升社区居民法治意识，规范日常行为，营造平安有序、和谐文明的社区环境，近日，拉萨市城关区塔玛街道和谐社区邀请湖北晨丰(拉萨)律师事务所律师次仁塔吉，开展《中华人民共和国治安管理处罚法》普法进社区集中宣讲活动，为居民群众、社区网格员、双联户带来了一堂内容充实、针对性强的法律知识普及课。

讲座中，次仁塔吉结合2026年1月1日起施行的新修订《中华人民共和国治安管理处罚法》，紧扣社区生活实际，用通俗易懂的语言，将晦涩的法律条文转化为生动的“家常话”。他重点围绕邻里纠纷、噪

音扰民、高空抛物、遛狗不牵绳、校园霸凌等居民高频关注的问题，通过剖析真实案例，清晰界定了各类违法行为的法律边界、处罚标准及法律后果。同时，针对“被打还手算不算互殴”“正当防卫如何界定”等热点，次仁塔吉结合新法修订亮点，明确指出面对不法侵害，合理限度内的制止行为不属违法，引导大家在保护自身权益时守住法律底线。和谐社区居民索朗卓嘎告诉记者：“以前总觉得法律离自己很远，今天听了律师讲解才知道，很多日常小事都和法律息息相关。以后遇事要先学法，用法律解决问题。”

对于社区网格员、双联户来说，此次宣讲活动也是一

次提升业务能力的“充电”机会，帮助他们对《中华人民共和国治安管理处罚法》有了更系统、更深入的理解，法律意识和法律实务操作能力得到显著提升，为今后更好地开展社区工作、服务社区居民提供有力的法律支持。

此次普法讲座，有效提升了居民群众、社区工作人员、网格员对《中华人民共和国治安管理处罚法》的知晓度与遵守意识，引导大家树立“办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法”的法治观念。下一步，和谐社区将以此次活动为契机，持续开展形式多样的普法宣传，将法律服务送到居民家门口，为构建法治、平安、和谐社区筑牢根基。