

● 小区安全需把关 个人信息也应有保障 ●

拉萨小区访客登记乱象调查

信息泄露风险隐现 安全防线亟待筑牢



小区访客正在进行登记。

“您好,请先登记一下相关信息。”近年来,随着大众对小区安全意识的不断提升,信息登记已成为许多小区管理外来人员的常规操作。看似严谨的访客登记初衷是为了规范人员出入管理、防范各类安全隐患,守护小区居民的人身与财产安全。然而在实际操作中却频频出现信息登记本随意摆放、无人看管,外来人员胡乱填写、保安不核对信息等相关问题,使得访客登记本不仅潜藏着居民个人信息泄露的风险,也对小区安全管理毫无助益。对此,记者走访拉萨多个小区,实地探访小区门卫处的信息登记情况,并结合相关法律法规为规范小区信息登记提供思路,让访客登记真正发挥作用,成为守护小区安全的坚实屏障。 文/图 记者 姜琳琳

【走访】

访客登记本随意摆放
可轻易翻阅或拍照

“外来人员进小区要先登记一下个人信息。”“送外卖也要先过来登记一下。”近日,记者来到拉萨市天峰祥和苑小区,只见大门旁的保安室外,一本“访客登记本”被随意摆放在木桌上,封面没有任何遮挡,页面上密密麻麻写满了到访人员的姓名、手机号码、身份证号和车牌号等信息。“我亲戚在这个小区居住,每次过来都要进行信息登记,特别担心信息写在本子上没人管,被别有用心的人盗用。”刚刚登记完个人信息的洛先生告诉记者,每次看到这些访客登记本随意摆放,心里十分不踏实,却又别无选择。

随后,记者又来到东城一号小区,虽然门口有保安值守,但登记本依旧是随意摆放在大门外的桌面上,记者以访客身份上前,未经过任何询问,就轻易拿到了登记本,里面依旧是写满了姓名、手机号码、身份证号等敏感信息。记者注意到,访客登记本旁没有任何防护措施,无论是进入小区的访客、外卖员、快递员,还是路过的行人,都能轻易拿到手中翻阅,甚至可以随意拍照留存,而值班保安几乎全程未抬头关注登记本的情况,也未对翻阅人员进行任何询问和制止。

记者在走访中发现,访客登记本随意摆放、无人看管的情况,在拉萨市多个小区中普遍存在,老旧小区尤为突出,一些新建小区虽有门禁系统和保安值守,但访客登记本依旧未被妥善保管。当记者询问小区如何管理访客信息时,大多数物业工作人员表示信息本写完后会交给物业管理公司,但对于后续的保管流程并不清楚。一位小区保安坦言从未想过这些登记本里的信息可能会被泄露,“本子每天都放在那里,就算偶尔有人翻看,应该也只是关注自己的名字,不会有啥问题。”

【调查】

虚假信息较多
访客登记流于形式

“外来人员信息登记”的初衷,是通过规范人员出入登记,准确掌握到访人员信息,如果发生安全问题,能够快速追溯源头,及时排查隐患。然而,记者在走访调查中发现,由于缺乏有效的核对机制,不少访客为图省事,避麻烦,在登记时随意乱填虚假信息,姓名、电话、身份证号全是虚构,访客信息登记流于形式,失去了原本的意义。

记者来到东城一号小区,翻看访客登记本时发现多名访客填写的信息明显存在虚假痕迹:有的姓名栏仅填写姓氏,有的字迹潦草看不出具体内容,有的手机号码位数明显错误,有的身份证号填写号码位数不足,有的三四个人填写的同一号码,还有的直接在登记本上画横线、打叉,未填写任何有效信息。“填写真

实信息太麻烦了,还要想身份证号、记手机号,而且写在本子上也不安全。”市民孟女士说,“从来没有保安核对过信息的真实性,也没有人问过我填写的信息对不对,既然登记了也没用,不如随便写写,没必要泄露自己的真实信息。”

类似的情况并非个例。记者走访多个小区发现,不少外来人员填写访客信息登记时,值班保安全程未对登记信息进行核对,访客填写完毕后直接放行,也有一些访客进入小区前未填写任何信息,保安也未进行阻拦。此外,记者还发现部分访客登记本上还存在“代登记”“漏登记”等情况,一名访客同时为同行的多人登记信息,仅填写了一人的真实信息,其余人员的信息不填或者随意编造。一名小区保安告诉记者:“每天来来往往这么多人,要是一个个核对,我们根本忙不过来,只要大致登记一下就行。”

【解读】

个人信息搜集需遵守法律规定
违规收集、泄露可进行举报

“姓名、电话、身份证号、到访时间、到访事由、房号、车牌号……”记者走访中发现,不少小区的访客登记本上,要求填写多项个人信息,其中不仅包含必要的身份信息,还要求填写房号和车牌号等信息。那么,小区要求外来人员进行信息登记,是否符合法律规定,居民个人信息搜集的限度又在哪里?带着这些问题,记者采访了西藏国昂律师事务所律师土登加措。

土登加措介绍,《中华人民共和国民法典》第一千零三十四条明确规定,自然人的个人信息受法律保护。个人信息是以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人的各种信息,包括自然人的姓名、出生日期、身份证件号码、生物识别信息、住址、电话号码、电子邮箱、健康信息、行踪信息等。第一千零三十五条规定,处理个人信息的,应当遵循合法、正当、必要原则,不得过度处理。“这意味着,小区在进行外来人员出入登记时,搜集个人信息必须遵循‘合法、正当、必要’的原则,不得过度收集,与出入管理无关的个人信息,不得收集;同时,必须明确告知访客收集信息的目的、方式和范围,征得访客的同意,不得强制收集个人信息。”土登加措说。

此外,《中华人民共和国个人信息保护法》第二十五条规定,个人信息处理者不得公开其处理的个人信息,取得个人单独同意的除外。这意味着,登记本上的个人信息,属于访客的个人信息、隐私。若未能妥善处理,出现非法获取、出售或提供个人信息,数量或金额达到法定标准或被他人用于犯罪等情况达到立案标准的,将涉嫌侵犯公民个人信息等刑事责任问题。因此,一定要引起重视,小区不得随意公开,更不得允许无关人员随意翻阅、拍照,必须采取必要的防护措施,妥善保管,严控登记本查阅权限,严防个人信

息泄露,杜绝由此引发其他违法犯罪的风险。“居民个人信息收集必须遵循法律规定,规范收集、妥善保管个人信息,不得过度收集,不得泄露,但很多小区保安、物业工作人员都不了解。”土登加措表示,公民若发现自身个人信息被违规收集、泄露,可以向相关监管部门举报,也可以依法向人民法院提起诉讼,维护自身的合法权益。

【对策】

引入智能登记终端
规范登记管理筑牢信息安全防线

个人信息登记乱象不仅关乎公民的隐私安全,也影响着登记制度本身的有效性,规范小区门口的个人信息登记管理,有利于筑牢个人信息安全防线。记者了解到,目前也有其他省市的部分小区引入智能登记终端,访客通过刷身份证即可完成登记,信息自动加密存储,有效避免了信息泄露和虚假登记问题,也提高了访客登记效率。拉萨市的小区也可借鉴此类智能化手段,结合本地实际情况,逐步推进信息登记的数字化升级,从技术层面筑牢信息安全屏障。

与此同时,物业服务公司也需建立健全信息登记管理制度,明确信息登记的流程、信息保管的责任主体及期限,规范信息保管制度,摒弃纸质登记本随意摆放的做法,安排专人看管、妥善存放纸质登记本,使用完毕后及时收回,定期进行整理归档,销毁过期登记本,防止信息泄露。同时,对保安人员开展个人信息保护法律法规培训,增强其信息安全意识,要求保安在登记时核对访客身份信息的真实性,对填写不完整或明显虚假信息及时提醒纠正,确保登记信息的有效性。

此外,对于公民自身而言,应当提高自我保护意识,主动了解登记信息的用途和保管方式,对于过度收集个人信息的行为,有权拒绝提供。同时,公民还要提高警惕,若发现自身个人信息被泄露,接到骚扰电话、推销电话等,要及时留存证据,向相关部门举报,必要时通过法律途径维护自身合法权益。



访客登记本。