

绽放在高原的“格桑花”

——拉萨市堆龙德庆区妇联暖心服务守护妇女儿童

在第116个“三八”国际妇女节,荣获全国三八红旗集体称号的拉萨市堆龙德庆区妇联工作人员,依旧步履匆匆地穿梭于街巷社区之间。“妇联的脚步,要永远跟随着妇女姐妹的需求,走到哪里,就把温暖带到哪里。”拉萨市堆龙德庆区妇联主席张峰玮这样说道。板凳上的温情宣讲、议事厅里的倾心畅谈、维权路上的倾力守护、技能课堂上的欢声笑语,串联起高原“娘家人”最柔软的足迹,她们用柔情与担当,将关爱深深浸润到每一位妇女儿童的心坎。

记者 谭瑞华



妇女们在做手工编织。

深耕基层践初心 把服务扎根雪域万家

全国三八红旗集体这份荣誉,是对堆龙德庆区妇联履职尽责的最高褒奖,更是全区妇女群众同心奋斗的成果。张峰玮说:“这份荣光属于全体妇联人和妇女姐妹,我们唯有把服务做进心坎里,才对得起这份认可。”妇联始终坚守“不搞花架子、用实事暖人心”的理念,聚焦妇女儿童急难愁盼,从菜市场宣讲到社区议事,从技能教学到困境帮扶,以务实作风赢得群众信赖。

依托区委“聚龙”党建品牌,堆龙德庆区妇联培育“龙姐”为民服务品牌,打造有温度的服务名片。张峰玮表示:“要让‘龙姐’成为妇女最亲近的依靠。”如今维权帮扶、政策宣讲等服务已实现全域覆盖,“找龙姐、信龙姐、靠龙姐”成为群众共识,妇联凝聚力持续增强。同时,聚焦基层治理,堆龙德庆区妇联推动妇女议事会扩面增效,阿佳“议”起来议事会、“花大姐”议事会等在各村(社区)蓬勃开展,引导妇女从旁观者转变为主人翁,以女性智慧为乡村振兴注入活力。张峰玮说:“要让妇女敞开心扉聊家事、议村事,让心声有人倾听、诉求有人回应。”

“龙姐板凳宣讲”打破传统模式,不设主席台,妇联干部用藏汉双语在田间地头、搬迁小区、菜市场、停车场流动宣讲。张峰玮坦言:“要拆掉讲台和群众间的‘隔心墙’,把政策变成家常话。”该做法入选西藏自治区“八五”普法典型案例。堆龙德庆区妇联构建线上“小龙花”云端传声、线下板凳宣讲联动格局,实现服务无死角。目前34个村(社区)基层妇女议事会已实现全覆盖,化解纠纷340余件;常态化开展婆媳互夸、民族团结小品等活动,促进各族妇女像石榴籽一样紧紧相拥,绘就民族团结暖心画卷。



“龙姐”午间课堂。



基层妇女议事会。

维权护航有温度 法治润心显担当

在堆龙德庆区,妇女儿童遇到困难事、烦心事,总会第一时间奔向“龙姐”维权中心——这里是她们最坚实的后盾、最温暖的港湾。堆龙德庆区妇联始终将维护妇女儿童合法权益放在首位,践行新时代“枫桥经验”,以12338热线为纽带,联动综治、司法、派出所、基层妇联等多方力量,织密权益保障联动防线。张峰玮坚定地说:“维权之路容不得半点懈怠,我们必须做妇女儿童最靠谱的后盾,把矛盾化解在基层,把温暖送到身边。”

针对家暴、劳动权益等高频诉求,妇联创新建立“受理—介入—调解—帮扶—心理咨询—回访”全闭环维权机制,聚焦群众急难愁盼推行一站式服务。张峰玮说:“群众的揪心事、烦心事就是我们的工作清单,绝不能让她们多跑一步路、多受一点委屈,要全力打通维权服务‘最后一公里’。”曾有一位遭受家暴、独自抚育两名幼子且生活无着的母亲陷入绝境,妇联干部第一时间赶赴现场,统筹协调送物资、筹善款、调矛盾、找住房,对接教育、民政、爱心机构解决孩子入学、母亲就

业、口腔诊疗等难题,通过全方位精细化帮扶,让这个濒临破碎的家庭重燃希望。

基层维权之路常有艰辛,甚至会遭遇不理解与抵触,但妇联干部始终赤诚以待。张峰玮常勉励团队:“只要心怀赤诚、用心用情,就一定能融化坚冰、守护幸福。同时,堆龙德庆区妇联常态化开展藏汉双语通俗普法,摒弃生硬说教,让法律条文变成守护幸福的温柔铠甲,切实提升妇女儿童的法治意识与自我保护能力,筑牢权益保障的坚实屏障。”

技能赋能促增收 激活巾帼创业动能

赋能妇女成长、助力增收致富,是堆龙德庆区妇联服务妇女群众的核心抓手。“妇女需要什么,我们就教什么、帮什么,让她们靠自己的双手创造幸福生活,拥有立足社会的底气。”这是堆龙德庆区妇联赋能增收的核心宗旨。堆龙德庆区妇联精准对接不同妇女群体需求,量身定制培训内容:针对农村妇女、易地搬迁妇女、待业妇女,开设手工文创、民族技艺、家政服务实用课程;瞄准新业态,推出新媒体直播、电商运营实训,开办“小龙花”实战课堂,联

动驾考机构提供优惠培训,全方位提升妇女就业创业硬实力。

在妇联的培育扶持下,一批“妇字号”基地、巾帼创业品牌茁壮成长:“晓燕工作室”带动乡邻共奔致富路,央达娃手工娃娃走出地摊,对接企业拓宽销路,越来越多妇女实现从家庭主妇到职场女性、从手艺爱好者到创业带头人的蜕变。看着姐妹们的成长,堆龙德庆区妇联工作人员扎桑卓玛表示:“我们真正实现了培训一人、就业一人、致富一家、带动一片的目标,看到姐妹们靠双手增收致富,就是我们

最开心的事。”

堆龙德庆区妇联甘当妇女创业就业“全程陪跑员”,不仅深耕技能培训,更全力拓市场、树品牌、找销路。张峰玮亲自带队奔走对接:“不仅要教姐妹们技能,更要帮她们把手艺变产品、产品变商品,让指尖技艺变成实实在在的增收财富。”通过举办手工编织大赛、打造搬迁点就业工坊,联动本地优质企业,搭建多元就业平台,让不同年龄、不同技能水平的妇女都找到增收路径,用巧手编织雪域高原的幸福生活。

温情关爱润心田 擦亮国字号金招牌

聚焦妇女儿童全方位需求,堆龙德庆区妇联坚持民生导向,细化关爱服务,既守护妇女生计,又丰盈其精神生活,更护航儿童成长。龙宝周末课

堂、龙姐午间课堂书声琅琅,暑期托育、刺绣茶艺等公益课程,有效缓解育儿焦虑、丰富妇女精神文化生活。张峰玮表示:“我们既要守护妇女的‘钱袋子’,也要丰盈她们的精神世界,更要为孩子们撑起健康成长的蓝天。”此外,妇联打造暖新角,为快递、外卖等新业态女性提供休息补给;41支巾帼志愿服务队奔走在交通劝导、环境整治、关爱帮扶一线,成为高原街头最动人的风景。

持续13年的龙姐“格桑花”救助项目,累计投入370万元财政专项资金,帮扶494人次困境妇女儿童。张峰玮动情地说:“‘格桑花’救助承载的是妇联的‘娘家人’情怀,我们绝不让一位困境妇女儿童掉队,要让她们时刻感受到组织的温暖与牵挂。”实打实的帮扶、贴心的关怀,让困境家庭重拾希望,彰显妇联责任担当。

在基层治理的第一线,妇女议事会积极化解各类纠纷,巾帼志愿者全力助力基层治理,堆龙德庆区妇联

动多个部门,用心当好妇女群众的“代言人”,无数巾帼微光汇聚成推动基层治理的强大动能。一路走来,妇联干部们历经辛劳,而群众一句“妇联就像娘家人,找你们心里就踏实”,便是对她们最珍贵的褒奖。谈及工作中的酸甜苦辣,张峰玮笑着说道:“有辛苦、有委屈,但只要能守护好妇女姐妹的幸福,一切付出都值得。”

值此“三八”国际妇女节,堆龙德庆区妇联向全区妇女姐妹送上真挚祝福,愿每一位姐妹心中有光、眼里有暖、生活有甜,在雪域高原绽放芳华;也向全体妇联干部致敬,因热爱而坚守,因使命而前行。

带着全国三八红旗集体的荣光,堆龙德庆区妇联将持续深耕“龙姐”品牌,做优维权服务、做实赋能举措、做细关爱行动,擦亮“全国三八红旗集体”“龙姐维权”“巾帼建言”这三块国字号招牌,以更柔软的姿态、更温暖的服务,当好高原妇女儿童信得过、靠得住、离不开的“娘家人”,在雪域高原续写巾帼担当的暖心篇章。

图由拉萨市堆龙德庆区妇联提供