

作为破解城市“最后一公里”出行难题的重要载体,共享电动车凭借便捷、经济、环保的优势,迅速融入市民日常生活,成为街头巷尾最常见的代步工具之一。然而,随之而来的乱停乱放、车辆脏乱破损等现象时有发生,这不仅影响了城市市容市貌,也加剧了交通安全隐患。近日,记者实地走访拉萨多条街道和商区,调查拉萨共享电动车管理现状,探寻多方合力破解治理难题的有效路径,助力共享出行回归便民初心,守护城市文明秩序。

文/图 记者 姜梦琳

从“便利”到“痛点” 拉萨共享电动车治理难题如何破解?

记者调查探寻“便民出行”与“城市秩序”最优解



为图方便随意停车 乱停乱放现象时有发生

“走路得绕着走,好好的人行道,经常被共享电动车占了。”近日,记者来到拉萨市城关区曲林路附近,只见不少共享电动车歪七扭八地停在人行道边缘,路过的市民不得不绕行。“这里明明已经规划了共享电动车的停车区,但还是有人不自觉,图方便随手一停就走。”拉萨市民卓女士说,“有时候遇到上下班高峰期,有人会把共享电动车直接停在路口,导致电动车、自行车和行人挤在一起,很容易发生剐蹭。”

随后,记者来到拉萨市城关区江苏大道路段,这条路上规划了多个共享电动车停车区,但仍能看到数辆共享电动车随意停放在道路上。在规划停车区附近,记者看到有市民直接将车辆停放在停车区外,车轮压着盲道边缘,车身歪斜,车辆上锁后随即离开。“这条道路上人车流量比较大,我经常看到有人为图自己方便,就随意停放共享电动车。”在附近经营小超市的老板曲女士告诉记者,尽管停车区明明就在眼前,但有人就是不愿意把车停进去,随便一停就离开了。

走访中记者发现,这类乱停乱放的现象在拉萨并非个例,在拉萨部分商业街区、小区周边等地共享电单车随意停放的问题尤为突出,有些车辆被歪七扭八地“扔”在绿化带里,有些则堂而皇之地“躺”在机动车停车位上,更有甚者直接停放在主干道上,俨然成了阻碍其他车辆通行的“路障”。对此,不少市民纷纷表示,解决共享电单车乱停乱放现象,除了企业需要加大运维力度外,作为车辆使用者还是应该自觉遵守停车规范,养成“入框、摆正、上锁”的用车习惯。

为求便利随手丢弃 车筐垃圾现象屡见不鲜

除了乱停乱放,共享电动车的卫生状况也不容乐观。记者在拉萨市城关万达广场附近随机挑选了几辆共享电动车进行查看,发现部分车辆的车身布满了灰尘,有的车座上有明显的污渍和破损,有的头盔内衬已发黄变形,甚至还有一辆车的坐垫被划开,露出了内里海绵,让人看了就不想使用。在记者观察的这段时间里,有好几位市民在看到车辆的脏损情况后,都放弃了骑行的打算。

在拉萨市纳金村古泽安置小区附近的停车点,记者看到多辆共享电动车的车筐里残留着果皮、纸屑、饮料瓶等垃圾,甚至还有用过的湿纸巾粘在筐底。经常骑共享电动车的张女士告诉记者,她曾多次遇到共享单车的车筐里有垃圾的情况,最让人头疼的是垃圾被塞进安全头盔里,有时是用过的湿纸巾、有时是嚼过的口香糖,甚至还遇到过头盔里有半块发霉的面包。“我很讨厌这种不文明的行为,也不想骑筐里有垃圾的电动车,如果安全头盔里有垃圾的话,我一般就会放弃骑这辆车。”张女士说。

不仅如此,共享电动车的故障也时有发生。记者调查中发现,部分车辆存在脚踏遗失、车铃损坏、车把故障、链条破损等问题,影响市民的出行安全。在拉萨市林廓东路附近,一位正准备扫码用车的市民次先生告诉记者,他前几天扫码解锁了一辆共享电动车,刚骑出去没多远就发现刹车反应迟钝,他赶紧通过官方APP上报了车辆故障。“现在每次骑车扫码前,我都会提前检查一下车辆是否存在故障,避免发生意外。”次先生说。

用户骑行不文明 影响道路交通安全

共享电动车为人们的出行增添了便捷与活力,然而一些不文明的骑行行为也悄然出现。记者在走访中注意到,部分共享电动车骑行者存在违规载人现象,两人或多人同乘一辆车,后座乘客随意晃动身体,未采取任何安全防护措施;有的骑行者边骑车边低头摆弄手机,车速忽快忽慢,遇到行人也不减速避让,给道路交通管理带来了不小的挑战。“我之前看到过一些年轻人并非排骑车,一边嬉笑打闹一边用脚踏地,车身左右摇晃,全然不顾骑行安全。”市民丘女士说,“车筐本身也并非设计用于载人,但有人会把小孩放进共享电动车的车筐里,稍有颠簸小孩就可能掉下来,这种行为看着就让人揪心。”

这些不文明的骑行行为,不仅严重扰乱了正常的交通秩序,也给骑行者自身以及其他交通参与者的安全埋下了隐患。在拉萨从事共享电动车管理工作的扎先生表示,在日常运维中,工作人员经常遇到因骑行者违规操作导致的车辆损坏问题,例如频繁急刹车会导致车闸失灵,超载骑行则容易压弯车架,影响车辆的结构完整性。“共享电动车的设计初衷是为了满足城市居民短途出行的需求,企业在计划增加车辆投放数量的同时,也加大了运维力度,我们希望广大市民能够文明用车,这不仅能保障自身的安全,也能延长共享电动车的服务周期,让共享电动车能够更持久、更高效地服务广大市民。”扎先生说。

多方联动施策 让共享出行回归便民初心

共享电动车乱象频发,并非单一因素造成,而是企业运维力度不足、用户文明意识欠缺、监管机制不完善等多重因素交织的结果,那么如何才能更好地管理共享电动车呢?走访中,不少市民向记者表示,愿意主动践行文明骑行理念,做到规范停放共享电动车,爱惜车辆卫生,也对共享电动车的管理提出了建议。市民郭先生表示,希望能强化技术手段,从源头对车辆使用行为进行智能识别与动态干预,“如果可以实时监测载人、不戴头盔、违反交规等行为,一旦识别存在违规行为就触发自动减速、锁车等功能,或许能有效减少不文明骑行现象。”市民卓女士则提出应进一步优化停车设施规划,通过地面标识、电子围栏等方式明确停车边界,让市民在停放时能清晰知晓具体位置。“现在有些地方的停车区划分得不够明显,大家找不到准确的停放点,就很容易随便停车。”市民房女士则希望加强文明骑行宣传,广泛宣传规范骑行、文明停车的重要性,增强市民的文明意识和安全意识。

破解共享电动车治理困局,不能仅靠单点突破或临时整治,而是需要政府、企业、市民三方联动、协同发力,形成“政府监管、企业主责、公众参与”的共治闭环,才能让共享电动车真正回归便民初心,成为城市文明的加分项。首先政府层面要强化监管,筑牢治理“底线”,加快完善法规标准体系,出台相关管理办法,明确车辆投放总量、停放区域划定、运维响应时限等硬性指标,规范行业发展;其次共享电动车运营企业应摒弃“重投放、轻运维”的经营理念,切实履行好车辆投放、清洁、维修、回收等职责,并借助技术手段约束不规范用车行为,切实履行社会责任;最后广大市民应该主动提升素养,践行文明,自觉做到规范骑行、文明停车,主动抵制违规行为,共同守护城市公共秩序。



记者 手记

共享电动车的出现,本是为了便利市民出行、助力绿色城市建设,不应沦为城市治理的“顽疾”。走访中,记者发现乱停乱放、车辆脏乱等共享电动车乱象,不仅考验着城市的治理能力,也考验着每一位市民的文明素养。共享电动车的治理,从来都不是单一主体的责任,而是一场需要政府、企业、市民三方同心的“持久战”。政府的监管是底线,企业的责任是核心,而每一位市民的文明素养,才是破解乱象的关键。或许,多走几十米停进正规车位,骑行时戴好头盔、不违规载人,看到破损车辆及时反馈,这些看似微小的举动,就让共享电动车真正成为拉萨街头的一道文明风景线,既便利出行,也守护古城拉萨的温柔与秩序。