

一朵朵“小花朵”迎着寒风绽放

用青春践行着“人民铁路为人民”的庄严承诺

在自然环境最特殊的铁路枢纽——拉萨火车站,以及拉林铁路沿线各车站,一群身披粉色马甲的年轻人正忙碌穿梭。这支队伍全部由拉萨铁路系统的休班职工组成,涵盖藏、汉、回等多个民族。今年春运,他们放弃休假,穿上志愿马甲,用高原特有的热情与细致,为天路起点及沿线注入青春温度。

通讯员 旦增旺姆 格桑央金 记者 黄帆

“以前春运,我是那个拎着大包小包、还要志愿者姐姐引路的小姑娘。”00后汉族女孩温海银语气真挚,眼神坚定。“那时候觉得他们像小太阳,特别温暖。”如今,她也穿上了那件熟悉的马甲。“现在才真正明白,这份温暖背后,是沉甸甸的责任。”

高原气候寒冷,氧气稀薄,许多旅客背大包小包,带着老人孩子长途跋涉。一句耐心的指引、一次主动的搀扶,往往能让他们少走弯路、多一分安心。“看到旅客笑着对我说‘突兀’(藏语:谢谢),我心里比自己顺利回家还踏实。”温海银轻声说,“原来,从‘被帮助的人’变成‘帮助别人的人’,是这样一种有意义的成长。”

今年春运,拉萨站全面优化服务流程,推动服务从“有”向“优”跃升。志愿者成为“智能+人工”融合服务体系中不可或缺的一环:他们在自助取票机旁手把手指导操

作,在母婴候车区轻声安抚哭闹的婴儿,在重点旅客通道推轮椅,提行李……更令人暖心的是,队伍中不少人精通藏汉双语,有的还能用简单英语与外国游客沟通,真正实现“沟通无阻、服务无界”。

“我们不只是指路,更是提供‘陪伴式’服务。”藏族志愿者达娃顿珠说,“很多老人第一次坐火车,紧张又迷茫。多陪他们走一段,心就安了。”

“在高原,一个人的力量或许有限,但当大家的心紧紧连在一起,就能汇聚成一股暖流,撑起一片属于所有旅客的‘高原暖阳’。”拉萨车站团委书记胡继炜说,“小花朵”青年志愿服务队自组建以来,始终将服务春运与促进民族交往交流交融相结合。队员们不仅在岗位上协作配合,日常还一起参加双语培训、民族文化分享会和应急演练。“他们用行动证明,民族团结

不是抽象的概念,而是体现在一句问候、一次搀扶、一场并肩作战的细节里。所以,‘小花朵’远不只是一支志愿服务队——它更是新时代铁路青年践行‘像石榴籽一样紧紧抱在一起’理念的生动载体,更是雪域高原上民族团结进步事业的青春缩影。”

2026年春运的大幕即将拉开,而在拉萨站,“小花朵”们的坚守早已悄然启程。他们提前投入岗前培训,熟悉列车时刻、演练应急流程,只为在客流高峰来临时,让每一位踏上天路的旅客都感受到“家的温度”。他们用脚步丈量每一寸站台,用微笑融化高原的凛冽风雪,更用青春践行着“人民铁路为人民”的庄严承诺。

在这条海拔最高的“天路”起点,一朵朵“小花朵”正迎着寒风静静绽放——不是因为这里最冷,而是因为这里最暖。

新春不打烊 在岗不停歇

——日喀则扎西宗边境派出所民警用坚守与奉献守护万家团圆



▲红“福”高悬迎新春。
◀警民围坐话家常。
通讯员 叶轶 摄

商报讯(记者 次吉)新春将至,年味渐浓,当千家万户沉浸在迎接新年的喜悦中时,雪域高原边境线上依旧坚守着一抹抹藏蓝身影。日喀则边境管理支队扎西宗边境派出所全体民警坚守岗位、服务不停,用走访慰问温暖民心,用便民服务纾解民忧,用忠诚坚守边关,以“新春不打烊、在岗不停歇”的责任担当,在雪域边关书写着暖心的为民故事,守护着边境辖区的平安与团圆。

晨曦微露,雪域边关的寒意尚未褪去,扎西宗边境派出所的院子里已响起清脆而急促的脚步声。民警们正将一袋袋大米、一桶桶食用油、一箱箱挂面搬上警车,准备前往辖区村寨开展新春走访慰问。“快过年啦,咱们早点出发,给乡亲们拜个早年!”扎西宗边境派出所副所长扎西旺久搓着被寒风冻得通红的双手,笑着叮嘱身边同事。

得知民警要来,普坚村的达瓦早早站在屋门口等候。警车刚停稳,民警们便扛着米面粮油走进达瓦家中。“达瓦大叔,扎西德勒!身体近来还好吗?年货都备齐了吗?”扎西旺久上前热情问候,其他民警也迅速拿出春联,熟练地用糨糊将“警民同心守边关,新春如意福满门”的喜庆对联,贴在新落成的藏式大门上,为达瓦新家增添浓浓年味。

屋内,一碗碗热气腾腾的酥油茶香四溢,大家围坐在一起唠起了家常。达瓦紧紧攥着扎西旺久的手,满含感激地说:“去年定日地震后,多亏了党和政府的关心关怀,还有你们帮助我们重建家园,今年能在新房里安心过年,心里真是踏实啊!”

“您别客气!这都是党和政府心系群众、为民造福的具体体现,也是我们移民管理警察应该做的。能在各级党委政府的带领下,帮大伙盖起新房、过上好年,看着你们安居乐业、日子越过越红火,我们比什么都高兴!”扎西旺久说。一句句朴实暖心的对话,让小小的屋内暖意融融,也让警民同心的情谊在雪域高原深深扎根。

“新春不打烊,在岗不停歇”,移民管理警察的年味,藏在走访慰问的脚步里,更藏在为民解忧的实际行动中。

当日下午4时,派出所户籍室里,民警雷晓虎正认真整理辖区群众户籍档案,一阵急促的电话铃声突然响起。电话那头,热普村村民次仁罗布满是焦急:“我的身份证件不小心弄丢了,腿脚不便没法到派出所,可下周就要去日喀则看病报销,这可怎么办?”

“您别慌!我们马上带着设备上门办理,绝不会耽误您看病。”挂掉电话,雷晓虎立即携带便携式办证设备驱车赶往热普村。警车沿着蜿蜒的乡村公路疾驰四十分钟,稳稳停在次仁罗布家门口。进屋后,民警快速架设设备,为老人完成信息采集、录入与审批流程,并将填写完整的领证回执交到老人手中,承诺证件办好后第一时间送上门。

“以前办身份证件得跑派出所,现在一个电话你们就上门服务,真是解了我的燃眉之急!”次仁罗布连连道谢。

记者了解到,在扎西宗边境派出所,上门办证、上门服务早已成为工作常态。民警们把便携设备装进背包,主动走进村寨,圆岁岁平安。

深入群众,用脚步丈量民情,用真心服务百姓,把便民服务送到群众家门口。

夜幕四合,一天的走访慰问与便民服务圆满结束,派出所营区里迎来了一场属于边关卫士的新春“家宴”。“来来来,搭把手!把中国结挂高点,更显喜庆!”教导员杨曦淙踩着凳子悬挂中国结,新警吴措多杰在一旁稳稳扶着梯子;另一边,民警们三五成群,贴春联、挂彩灯,将营区装点得喜气洋洋、年味十足。

晚饭时分,民警们围坐在热气腾腾的汤锅前,举杯共迎新春。“这一年大家都辛苦了,今天咱们话团圆,共庆新年!”杨曦淙率先送上新春祝福。“祝大家新春快乐,扎西德勒!”祝福声在餐厅回荡,暖意直抵心底。

“今年是我在高原过的第一个年,虽然不能回家陪伴父母,但有战友们在,就像在家一样温暖。”新警周康健由衷感慨。饭桌上,欢声笑语不断,大家分享着白天走访的暖心故事,畅谈着新一年的工作目标,在其乐融融中感受着边关“大家庭”的温暖。

“新春不打烊,在岗不停歇。”杨曦淙语重心长地说,“虽然我们无法与家人团聚,但我们守护着万家灯火、守护着边境安宁,这就是移民管理警察最光荣的使命!”

夜色渐深,营区里的红灯笼愈发明亮,映照在每一位民警的脸上。在即将到来的春节假期,扎西宗边境派出所全体民警将继续坚守雪域边关,以忠诚为甲、以奉献为责,用青春与热血守护边境平安、守护群众幸福,迎着新春的第一缕阳光,守护万家团圆、岁岁平安。

拉萨消防救援机动支队 全力保障生态安全

商报讯(记者 梁兰)冬春防火关键期,拉萨消防救援机动支队精心选派7支分队,进驻拉萨南山公园、拉鲁湿地、热振国家森林公园等9处重点林区及自然保护区,覆盖山南市洛扎县、日喀则市亚东县、吉隆镇、那曲市嘉黎县尼屋乡等偏远区域,以“驻点守护、全域巡防”模式全力保障雪域边关生态安全。

新春佳节来临之际,拉萨消防救援机动支队组建6个慰问小组,历时3天分赴拉萨林周县、山南、日喀则、那曲、阿里等地,实现7个驻防点及新组建阿里大队慰问全覆盖。支队领导还带队前往热振国家森林公园驻防点与阿里大队,为一线指战员送去深切关怀与新春祝福。

在边境小城亚东,驻防消防员深入林区农牧民搬迁安置点工地,结合典型火灾案例向施工人员普及森林防火知识,有效强化群众防火安全意识。亚东驻防点至最远巡护林区单程山路达110公里,车辆行驶2小时后队员仍需徒步1小时才能抵达,恶劣天气下道路通行受阻,队员们始终坚持补巡查漏,全面消除火灾隐患。

吉隆驻防点慰问中,支队充分肯定驻防工作成效,强调西藏生态战略地位举足轻重,要求指战员坚守使命,守护边疆生态安全。山南市洛扎县驻防点地处偏远、地形险峻,300公里路程需行车8小时,沿途路况复杂,艰苦环境锻造了驻防队员的坚守与奉献。

驻防期间,各分队秉持“防灭一体、防治结合”理念,常态化开展护林员技能培训、森林火灾应急演练,深入乡村、景区、工地开展防火宣传,推动防火理念深入人心。热振国家森林公园作为重要生态屏障与珍稀动物栖息地,支队慰问组实地检查执勤工作,现场解决队员实际困难,全力保障驻防工作顺利开展。

新组建的阿里大队肩负高原生态安全与应急救援重要使命,支队领导实地查看营区建设、物资储备等情况,结合当地地域特点,要求大队加快建设步伐,锤炼救援本领,强化防火排查,扛起守护阿里森林和草原生态安全的重任,打造专业消防救援力量,全面提升区域防灾减灾救灾能力。

驻防消防员巴桑旺堆已连续四年驻守吉隆,他表示,装备保障的升级显著提升了巡防效率与火灾处置能力。首次参与驻防的分队长普琼表示,将立足岗位完成任务,以实际行动守护高原生态。

雪域高原上,拉萨消防救援机动支队指战员坚守驻防一线,全力守护森林和草原生态安全,以忠诚与担当践行消防救援誓言,在新春佳节守护着雪域高原的绿水青山。

那曲市2026年 首期政银企融资对接会举办

商报讯(记者 德吉央宗)近日,记者从人民银行那曲市分行了解到,那曲市2026年第一期政银企融资对接会成功举办。本次对接会由中国人民银行那曲市分行牵头主办、中国工商银行那曲分行承办,以金融活水精准浇灌地方实体经济,实现新年金融服务与企业发展的“开门红”。

活动现场,人民银行那曲市分行货币信贷政策管理科科长卓玛拉姆与20余家本地企业代表齐聚交流,共商合作发展之计。会议以服务本地中小微企业为核心,搭建起高效务实的政银企沟通桥梁,推动企业融资需求与金融供给精准匹配。会上,人民银行那曲市分行对当前金融惠企政策进行深入解读,针对企业融资过程中的难点、痛点问题逐一细致答疑,切实将政策红利与温暖传递给市场主体。

记者了解到,作为承办方,中国工商银行那曲分行在对接会现场完成授信环节,为本地10家中小微企业授予共计576亿元信贷资金。此次授信资金精准投向清洁能源、高原特色农牧业等那曲市重点发展领域和薄弱环节,充分发挥了金融资源的支撑与精准滴灌作用,助力企业稳定发展预期、提振发展信心。

卓玛拉姆表示,此次政银企融资对接会的成功举办,为那曲市全年政银企协同联动奠定了坚实基础,也彰显出当地金融系统全力支持实体经济、服务地方经济高质量发展的坚定决心。下一步,那曲市金融系统将持续以精准的金融服务,为地方经济社会发展提供坚实的金融保障。