

2025年是《中华人民共和国公证法》颁布实施二十周年。二十年来,公证制度在服务经济社会发展、预防化解矛盾纠纷、保障人民群众合法权益、维护社会公平正义等方面发挥了不可替代的重要作用。近年来,我区公证行业始终坚持以人民为中心的发展思想,不断创新服务模式,持续优化服务流程,立足“小窗口”、做好“大服务”,不断提升公证服务质量和服务公信力,切实增强广大人民群众的幸福感、安全感、满意度。近日,记者实地探访拉萨多家公证处,感受公证工作的温度与力量,探寻全区公证服务提质增效的生动实践。

文/图 记者 娄梦琳

我区多举措推动 公证行业高质量发展

复杂案件办证时限压缩为5至10个工作日,压缩幅度达60%。

深化公证减证便民

用暖心服务传递法治温度

“您好,我想了解一下继承公证的办理流程?”“请问,委托公证怎么办理?”近日,记者在拉萨市阳光公证处办事大厅看到,前来办理业务的群众络绎不绝,办事窗口工作人员有条不紊地处理各类公证申请,现场秩序井然。拉萨市阳光公证处副主任何君介绍,2008年6月,拉萨市阳光公证处由原自治区公证处和拉萨市公证处合并成立,自成立以来始终贯彻落实“为民办证”方针,深入推进“最多跑一次”改革,致力于为人民群众提供优质、高效、便捷的公证法律服务,让公证的“阳光”更贴近群众。

为创新公证服务理念,优化服务方式,近年来,拉萨市阳光公证处深化司法部“公证减证便民提速”行动,通过精简证明材料、缩短办证时限、减少群众跑腿次数等多举措提升公证服务质效,并不断深化服务内涵,积极探索特殊群体权益保障,提高当事人办理公证业务的满意度,让公证法治成果惠及更多群众。2025年10月,拉萨市阳光公证处受理一起涉及困境儿童权益维护的特殊公证案件,期间与拉萨市人民检察院未成年人检察部、中国拉萨SOS儿童村协同联动,通过专业法律服务与费用减免政策相结合的方式,为困境儿童撑起了“保护伞”。在这起案件办理中,公证员不仅关注法律要件,更关心孩子的生活情况,在确认相关法律事实核实无误的情况下,优化办证流程,缩短办证时间,出具了赠与+委托+继承公证书,并依据相关规定,全额减免了公证服务费用。”何君说。

记者了解到,拉萨市阳光公证处结合工作实际,规范公证办证程序,在拉萨各县区设立服务点,将公证服务延伸至群众“家门口”,有效解决了偏远地区群众办证难、路程远等问题。同时,积极开辟无障碍绿色通道,为困难群众、残障人士等提供优先服务、上门服务,真正把便民服务做到群众心坎上。“我们还推行周六‘不打烊’服务模式,满足上班族等群体工作日不便办事的需求,让公证服务更具人性化。”何君告诉记者,“随着信息化建设的不断推进,我们通过信息化平台,开展网上受理、资料初审等业务,让‘群众少跑腿、数据多跑路’,进一步提升了公证服务的便捷度。”

2008年至今,拉萨市阳光公证处共办理各类公证业务10万余件,涉及经济、民事、涉外等多个领域,涵盖继承、委托、赠与等与群众日常生活息息相关的事项。何君表示,今后将聚焦主责主业,深耕民生服务与区域发展需求,始终坚守公证公信力底线,以专业素养筑牢法治防线,用暖心服务传递法治温度,让每一份公证书都成为守护群众权益、维护社会公平正义的坚实凭证。

创新服务模式

探索“公证+法院”多元解纷模式

近日,记者来到拉萨市藏信公证处,办事大厅的墙上“依法执业、规范办证、便民利民”的标语清晰醒目,工作人员正忙着审核各项资料,不少市民正排队等候办理公证业务。拉萨市民洛女士告诉记者:“今天过来办理委托公证,工作人员审核迅速,很快就办好了,真的很方便。”

记者了解到,拉萨市藏信公证处成立于2018年,是我区首家合作制公证机构,也是我区司法行政系统创新公证组织形式、深化公证体制改革的重要举措。自成立以来,拉萨市藏



市民在拉萨市藏信公证处办理公证业务

公证处始终秉持“以人民为中心”的服务理念,结合实际需求,不断创新服务模式,为群众提供更具针对性、更接地气的公证服务。拉萨市藏信公证处主任韦统政介绍,2018年至今,拉萨市藏信公证处办理各类公证事项20317件,其中经济类2375件、民事类17839件,通过扎实履行公证法定职责,为群众权益保护、社会秩序稳定提供了法治支撑。

为扎实推进司法部“公证提质增效三年行动”，深化“公证规范优质”行动，充分发挥公证制度在推进多元化纠纷解决机制中的职能作用，拉萨市公证处主动融入多元解纷机制，2024年入驻堆龙德庆区人民法院，2025年入驻拉萨市城关区人民法院，安排公证员以调解员身份参与基层矛盾纠纷化解，探索建立“公证+法院”多元解纷新模式，积极推进公证参与诉讼程序高效衔接的创新模式，切实提升司法与公证协同服务效能，构建起高效便捷、规范优质于一体，相互衔接、优势互补的法治服务生态圈。“截至目前，我们与法院合作共承接案件105件，成功促成多起案件达成调解和解协议，有效减轻司法审判压力，助力矛盾纠纷高效化解。”韦统政说。

此外,为延伸服务网络,拉萨市藏信公证处还依托“互联网+公证”模式,将公证服务送到群众“家门口”,多个公证事项可线上办理,实现群众办事“少跑腿、就近办”。韦统政告诉记者:“我们优化线上服务流程,通过人脸识别技术,当事人可在线办理公证业务,公证员也可以在线审核,极大提升了服务效率。”

“公证参与矛盾纠纷化解，既能发挥公证的证明、监督职能，又能为群众提供高效便捷的解纷途径，实现案结事了人和。”韦统政表示，下一步拉萨市藏信公证处将持续深化与司法、政务等部门协作，扩大公证参与协调、民生保障覆盖面，不断完善“公证+法院”多元解纷模式的运行机制，更好服务社会基层治理。

践行便民惠民举措

不断提升全区公证服务水平

公证服务是法律服务的重要组成部分,关系到人民群众在法治领域的获得感和满意

度。一直以来,我区高度重视为民服务工作,认真落实司法部“公证提质增效三年行动”从“减”到“快”再到“好”的要求,制定《西藏自治区司法厅关于开展“公证规范优质”行动的十项举措》,着力在“好”字上下功夫,不断提升公证服务水平。

自治区司法厅公共法律服务管理处相关负责人介绍,为优化公证服务,我区拓展“一证一次办”、推进“一事一站办”“365天不打烊”等便民举措,大力推进“最多跑一次”办证模式,实行“容缺受理”,为群众提供更加便捷高效优质的公证法律服务。“全区10家公证机构全部开通在线办理服务,‘零接触’远程视频办证覆盖全域,3家海外远程视频办证机构稳步推进,打破时空限制,便利群众办事,近三年共办理线上公证业务6000余件。”该负责人说。

我区公证工作始终锚定“四件大事”，深入经济社会发展和民生保障各领域各环节，既是化解矛盾的“调节器”、经济发展的“护航员”，也是生态保护的“监督员”、民生保障的“服务员”。为进一步提升服务质效，我区扎实开展“公证提质增效”三年行动，明确十四项工作举措，全面提升服务效能、供给能力、规范水平与队伍形象，将复杂案件的办证时限从15至20个工作日压缩为5至10个工作日，压缩幅度达60%，对事实清楚、关系明确的公证案件做到当日出证。同时，联合自治区高级人民法院推动公证参与司法辅助事务，实现公证参与人民法院送达、调解、执行、保全、取证等司法辅助事务全覆盖，以法治力量守护社会大局稳定。此外，针对偏远地区群众办证难题，推行上门服务、巡回办证、远程视频公证等便民举措，让群众在家门口就能享受优质法律服务。

能学文化优质法律服务。

下一步,我区公证行业将始终坚持以人民为中心的发展思想,持续深化公证体制机制改革,既要深耕减证便民、线上服务等民生领域,也要拓展司法辅助、基层治理等业务边界,以更规范的执业、更高效的服务、更坚实的公信力,为我区经济社会高质量发展筑牢法治根基,为守护群众合法权益、维护社会公平正义续写更多有温度、有力量的公证篇章。