

我区多措并举推进人民调解工作,充分发挥“第一道防线作用” 目前共有人民调解组织7077个

12月30日,我区召开全区调解工作基本情况新闻发布会。记者从会上了解到,近年来,我区坚持和发展新时代“枫桥经验”,以调解工作的创新发展助推基层社会治理。截至目前,全区共有人民调解组织7077个,实现城乡、社区和重点行业领域全覆盖,专兼职人民调解员4.2万余人,矛盾纠纷化解成功率达96%以上。

记者 姜琳琳

完善体制机制

共有专兼职人民调解员4.2万人

我区充分发挥调解工作统筹指导职能,于2021年出台《关于进一步加强新时代人民调解工作的意见》,对加强和规范全区调解工作提出新的目标要求。聚焦重点行业、重点领域调解工作,2016年出台《关于加强行业专业性人民调解工作的实施意见》以及加强婚姻家庭、道路交通事故、农村土地承包经营等领域系列配套制度,2023年出台我区第一部关于调解工作的地方性法规《西藏自治区人民调解条例》,有效提升调解工作规范化、法治化水平。

同时,我区通过抓组织队伍建设,夯实调解工作基础,坚持重心下沉、关口前移,在乡镇(街道)、村(社区)人民调解组织实现全覆盖的基础上,按需设立行业专业性调解组织。截至目前,全区共有人民调解组织7077个,其中乡镇(街道)、村(社区)人民调解委员会6376个,企事业单位调解委员会157个,行业专业性调解委员会363个,其他调解组织181个,实现城乡、社区和重点行业领域全覆盖。进一步加强人民调解员队伍建设,从“两代表一委员”、基层组织成员、法律服务工作者、“五老人员”、德高望重人士等人员中吸纳人民调解

员,配备专职人民调解员1988名,建立了一支专兼结合、优势互补、发挥实效的人民调解员队伍。目前,全区共有专兼职人民调解员4.2万余人。

培育调解品牌

创建评定金牌调解员566名

为形成调解工作合力,我区坚持把非诉纠纷解决机制挺在前面,推动各类调解衔接联动,联合出台《西藏自治区诉调对接工作办法(试行)》《关于建立公安机关与司法行政机关对接联动机制 深化矛盾纠纷调处化解的指导意见》等文件,在法院诉讼服务中心、公安派出所、信访服务中心、拘留所设立派驻调解工作室或组建联合调解室,形成多方参与、多元联动的调解工作格局。

为强化示范引领,我区印发《关于开展人民调解品牌建设的意见》等文件,推进支持形式多样、特色鲜明的品牌调解室建设,设立虫草采集点流动调解工作室、“四季祥和”调解工作室以及金融纠纷调解工作室等特性调解室,培育了全国司法为民好榜样、我区“十大法治人物”朗扎同志为代表的一批调解工作先进典型,设立了“朗扎调解工作室”“老村长调解工作室”“阿古·白琼调解工作室”等个人调解工作室,努力打造雪

域高原“枫桥经验”。目前全区共创建评定区市县三级金牌调解室258个和金牌调解员566名,先后有31个调解组织和87名调解员获得全国模范人民调解委员会和调解员称号。

制定针对性调解方案

矛盾纠纷化解成功率达96%

为不断发挥调解基础性作用,我区充分发挥乡镇司法所和调解员贴近基层的优势,紧盯重点领域、重要时段,集中时间、集中力量开展专项排查,做到发现在早、预防在小。根据矛盾纠纷的不同类型、难易程度、积累时间、社会影响等情况,分类制定针对性的调解方案,提前介入、主动化解,调解成功率达96%以上,最大限度把纠纷解决在基层、吸附在当地、消除在萌芽状态。特别是我区林芝市波密县玉普乡的群众共商解纷工作法、那曲市比如县白嘎乡的虫草采集纠纷“一线解纷”工作法被中央政法委评选为“枫桥式工作法”。

调解工作关乎民生福祉、关乎社会和谐。自治区司法厅党委委员、副厅长张雪原表示,下一步,我区将始终坚守初心使命,持续巩固提升人民调解工作规范化水平,为群众提供更加便捷高效的调解服务,推动建设更高水平的平安西藏、法治西藏。

以“小切口”改善“大民生”

拉萨市城关区城乡环境综合整治取得阶段性成效



清理河道垃圾现场。(资料图)

商报讯(记者 芮怡星)12月26日,拉萨市人民政府新闻办召开新闻发布会。会上介绍了自2023年11月拉萨市开展城乡环境综合整治战略以来,城关区将2025年确立为“城市品质攻坚年”,对标“精准化、精细化、精美化”重要指示精神,践行“脚步丈量法”,以绣花功夫雕琢城市品质,推动城乡环境实现从局部改善到整体提升的深刻质变,全力打造整洁有序、宜居宜业的高原城市新形象。

记者从发布会上了解到,自城乡环境综合整治战略实施以来,拉萨市城关区构建“区委统领、政府主抓、分级负责、全域联动”的工作格局,为整治工作提供坚实组织保障。

在具体实施过程中,拉萨市城关区以“小切口”改善“大民生”,精准补齐基础设施短板。累计修复路面45万平方米、人行道42万平方米,更换维修井盖、雨篦子等设施3679套,维修路灯4724盏,让群众出行更安全顺畅;新增停车场55处、停车位8835个,破解“停车难”问题;完成12座公厕焕新、1045栋沿街建筑风貌整治和81个老旧小区改造,实现立面改造26.3万平方米,让城市“颜值”与“内涵”同步提升。

以“刮骨疗毒”决心整治城市乱象,拆除各类违建401宗、1.42万平方米,遏制乱搭乱建之风。创新“门前三包”网格化管理,累计整治占道经营1.3万余起,清理流动商贩7.8万余起,今年专项开展夜间整治1.5万余起;规范共享单车停放,每月约谈运营企业,要求每日22:30前清理违规车辆。累计规范车辆乱停乱放8.7万余处,开展城市“净空”行动,治理楼顶广告、墙体破损等问题,街面秩序焕然一新。

建立“机械清扫+人工保洁”模式,累计清运生活垃圾47.7万吨、建筑垃圾8.9万吨,日均清扫保洁面积166.8万平方米。实施“增绿提质”工程,推进15个绿化项目,补植苗木92.22万株,新增绿化1.72万平方米,构建“三季有花、四季见绿”生态格局;清理三渠一河流域垃圾344吨,再现“清水绿岸”美景。

织密城市安全防护网,整改各类城市治理问题4843处,拆除违规楼顶广告1120处。针对飞线乱象建立新增线缆报备机制,三大运营商整改“飞线”580处,完成多个区域线缆入地工程,运营商报送报备数据32次,社区全部现场确认。建立“三级联动”救助格局,累计救助流浪乞讨人员604名;为518户居民更新燃气“三件套”,为93部电梯加装阻断器,增设充电桩692个,筑牢安全防线。

创新构建“多元共治”格局,发动外卖骑手担任“流动探头”,形成全民监督氛围。建强“城市大脑”指挥中枢,高效处置数字城管平台案件12万件,群众热线办结率达98.3%;整合社会监控300余路,新建高清摄像头600余台,试点无人机巡航,推动城市治理从“人海战术”向“智慧赋能”转变,治理精准度与效率显著提升。

城关区环境整治取得的成效,离不开各部门协同发力和群众广泛参与。下一步,城关区将持续深化整治成果,以更大力度推进城市品质提升,奋力建设“本地人自豪、外地人羡慕”的生态宜居高原新城!

低温保供“不降温”

国网昌都供电公司筑牢暖冬电力屏障



国网昌都供电公司员工为卡若区用户讲解安全用电知识。图由国网昌都供电公司提供

商报讯(通讯员 刘齐 记者 芮怡星)连日来,气温骤降,用电需求持续攀升,昌都全社会用电负荷达5868万千瓦、用电量1145万千瓦时,均创下历史新高,负荷同比增长12.85%。面对高海拔、低温严寒、地形复杂等多重挑战,国网昌都供电公司超前部署、多维发力,以坚实举措筑牢电力保供屏障,守护各族群众温暖过冬与地方经济平稳发展。

电网升级夯实保供基础。全力推进边坝、芒康、江达变主变增容项目,有效缓解部分县城供电“卡脖子”难题。加林变顺利投运后,城区供电能力提升4万千瓦,显著减轻枢纽变电站压力。同时,扎实开展重过载主变治理,推动停运小水电复运,持续优化电网运行效能,为冬季电力稳定供应筑牢硬件支撑。截至目前,昌都公司已圆满完成年初既定的22项保供任务。

科技赋能破解运维难题。针对平均海拔3500米、输电线路多跨峡谷流域、冬季人工运维难度大的现状,昌都公司深化数

字化转型,大规模推行无人机集群化作业,高效完成10千伏至110千伏线路1847支间隔棒安装,作业时间较传统方式缩短90%,既规避人工登塔安全风险,又实现作业期间客户用电“零影响”。建立“日监测、周分析、月研判”机制,结合气象预报与历史数据精准预测用电高峰,深化“源网荷储”协同调度与储能设备调用,缓解尖峰供电压力。为部分县域部署应急发电车,投用110千伏移动式变电站,同步开展297人次、128车次的线路防外破巡视及设备测温,安排7辆中压发电车驻守电网薄弱区域,全面加强应急处置能力。

党建引领凝聚保供合力。充分发挥党建引领作用,组建党员突击队与志愿者服务队,在海拔4200米的山巅顶风冒雪开展重点线路特殊巡视,累计发现并整改覆冰隐患17处。针对类乌齐、丁青等县主供设备检修工作,党员服务队提前对接23所学校、15家医院等重点单位用电需求,历时14天圆满完成,实现89次重大活动保电“零闪失”,

以实干担当彰显党员先锋模范作用。

精准服务温暖民心。持续深化“三零”“三省”服务,将高、低压办电时限分别严控在15个工作日和3天以内,优化流程提升办电效率。投入业扩配套资金,延伸投资界面降低用户接电成本,助力10家县公司实现100千瓦以下小微企业“三零”接入,累计为188位用户节省接电费用约76.53万元。供电人员深入农牧区排查用电隐患,检修取暖设备126台次,用藏汉双语普及安全用电常识。为重大工程提供“一对一”保电服务,累计值守120余天。主动上门为企业开展安全用电检查,整改隐患23处。通过设立27个供电服务站、划分141个网格配置专属经理,实现线上线下融合服务。

下一步,国网昌都供电公司将持续加强电网运行分析,密切跟踪天气变化与用电走势,不断优化保供措施,深化“源网荷储”协同机制,坚守大电网安全与民生用电底线,为昌都经济社会高质量发展提供更坚实的电力保障。