



扫码关注西藏商报、快捷西藏

བོད་ལྗོངས་ཚོང་འབྲིན་

我区多措并举推进人民调解工作,充分发挥“第一道防线作用” 目前共有人民调解组织7077个

A02 要闻



2025年,青藏高原旅游热度持续攀升,中国铁路青藏集团有限公司深耕“铁路+文旅”融合赛道,全年累计开行旅游列车129列,服务游客超3万人次,开行数量与服务游客量双双创下历史新高。其中,“银发族”游客占比超70%,成为高原铁路旅游的核心客群,入藏方向旅游列车全年开行24列,服务游客9300余人次,同样刷新了历史纪录,为青藏两省区文旅经济高质量发展注入强劲动能。



今年累计开行129列旅游列车 服务游客超3万人次 ——中国铁路青藏集团有限公司旅游列车服务创历史新高

立足青藏高原“山宗水源”的生态禀赋与世界级文旅资源,中国铁路青藏集团有限公司深化与青藏两省区文旅部门、旅游企业的协同联动,创新推行“旅行社联合+旅行团整合”运营机制,构建起多元化、差异化的旅游产品体系。统筹管内文旅资源,青藏集团有限公司精心打造了六条精品线路,涵盖西宁经格尔木至敦煌、西宁经兰新/格库铁路至新疆、西宁至西藏、西宁至茫崖及海晏等热门方向,同时延伸开行大柴旦方向专列,串联青海湖、茶卡盐湖、大柴旦翡翠湖、黑独山、可可西里、雅鲁藏布大峡谷等标志性景观,形成“一线多游、一票到底”的黄金旅游带。

在此基础上,中国铁路青藏集团有限公司不断深化“一车一线一主题”创新模式,推出红色研学、生态旅游等定制化产品,同步开行“天空之境”“丝路梦享号”等特色列车,全方位满足不同群体的出行需求。其中,精心打造的“大美青海·幸福西藏”号专列全年

开行12列,凭借优质服务荣获2025年度中国旅行社协会行业榜单“铁道旅行精品案例”荣誉称号。

针对高原旅游特殊性,“银发族”为主的客群特点,中国铁路青藏集团有限公司持续升级服务保障体系,让旅途兼具安全性与舒适度。车辆方面,该公司完成适老化与舒适化改造,打造2组普惠型旅游专用车组,入藏专列均采用全列有卧铺车厢,配备弥散式供氧系统、专用发电车及精品餐车,有效缓解旅客高原反应。服务方面,该公司组建“导游+乘务+医护”三位一体复合型服务团队,全程提供健康监测、文化讲解、应急保障等全流程陪伴服务;车厢内以民族纹饰、剪纸窗花营造地域氛围,文艺小分队沿途献上藏族歌曲、舞蹈等特色表演,餐车则供应烤羊腿、牦牛酸奶、特色奶茶等地方风味美食,让旅程更加舒适美好。运营模式上,该公司采用“晚上开行、白天游玩、边走边停”的设计,途经珠峰峰、沱沱河、羌塘草原等

高原奇景,在海拔5072米的唐古拉站、措那湖等标志性地点停靠,让游客在休息中跨越山海,充分领略雪域风光。同时,该公司强化公铁联运与景区接驳,推出“旅游小管家”一站式服务,确保游客“行得顺畅、吃得地道、玩得尽兴”。

旅游列车的持续升温,不仅激活了青藏地区旅游市场,更带动沿线住宿、餐饮、文创等相关产业发展,手工艺品、特色农产品等借助旅游流量拓宽销路,为沿线农牧民增收致富注入新活力,推动构建“快旅慢游”新格局,让“坐着火车游西藏”成为海内外游客体验雪域风光的热门选择。下一步,中国铁路青藏集团有限公司将持续深化“铁路+旅游”融合发展模式,进一步强化与沿线景区和省内外文旅企业的合作联动,打造更多主题线路,推动旅游列车与生态保护、乡村振兴深度融合,不断擦亮高原铁路旅游品牌。

文/图 通讯员 周悦翔 尤东方 记者 张雪芳

我区首推低收入困难群众取暖救助补助制度惠及17万余名群众

商报讯(记者 梁兰)西藏地处雪域高原,高寒缺氧、气候严寒,据资料显示,全区年均气温大多低于6摄氏度,藏北高原等区域年均气温更是在0摄氏度以下,漫长寒冷的冬季,让困难群众温暖过冬,一直是当地民生保障工作的重中之重。以往,高寒地区过冬保障多以市县自主发放御寒物资为主,不仅覆盖范围有限,补助标准也参差不齐,难以形成稳定且全面的保障合力。今年,西藏自治区首次以制度形式明确取暖救助补助细则,从范围、标准到发放流程全流程规范,为雪域高原的低收入困难群众筑牢冬日“温暖防线”。

2025年西藏自治区政府工作报告明确提出“研究建立低收入困难家庭补助长效机制”,为取暖救助制度落地锚定方向。自治区民政厅紧扣中央部署,严格对照中共中央办公厅、国务院办公厅《关于改革完善社会救助制度的意见》、民政部办公厅《关于进一步做好取暖救助工作的通知》相关要求,联合自治区财政厅牵头起草《低收入困难群众取暖救助补助制度(征求意见稿)》。起草过程中,工作组广泛征求各地(市)民政、财政部门意见,经自治区政府办公厅法规处、民政厅法律顾问专业审核,同步

通过自治区民政厅官网向社会公开征集民意,历经多轮打磨完善,形成《西藏自治区低收入困难群众取暖救助补助制度(送审稿)》并提请自治区政府常务会议审议。今年7月,审议通过后的《西藏自治区低收入困难群众取暖救助补助制度》正式由自治区民政厅、财政厅联合印发,雪域高原民生保障再添刚性制度支撑。

记者从自治区民政厅获悉,此次出台的取暖救助补助制度,精准聚焦民政部门认定的低保家庭、分散供养特困人员两类群体,将全区6.5万多户166万余名低保对象、7400余名分散供养特困人员全部纳入保障范围,实现应保尽保、不漏一人。

在资金发放环节,全程实现闭环管理,县级民政部门先完成救助对象身份审核、造册录入,再同步推送至财政“一体化”系统,经财政部门审核通过后,补助资金直接通过“一卡通”拨付至群众账户——低保家庭补助直达个人账户,分散供养特困人员补助直达个人账号,全程无中间环节,从根本上规避资金截留、挪用风险。按照“低保家庭1800元/年/户、分散供养特困人员1800元/年/人”的统一标准测算,该制度年度补助资金规模约1.31亿元,目前

自治区已提前下达补助资金10894万元,待各地(市)、县(区)配套资金落实到位后,将第一时间足额兑现到群众手中。

为让惠民政策家喻户晓、应享尽享,全区各级民政部门多渠道开展政策宣传,既借助党报党刊、广播电视、政务新媒体等主流平台扩大覆盖面,也通过村(居)公示栏、宣传展板、电子屏、横幅等线下载体精准触达群众,同时在村务公开栏醒目位置公示救助名册、补助金额,主动接受社会监督。工作人员还通过深入开展“民政政策进万家 党的恩情记心头”感恩暨铸牢中华民族共同体意识主题宣讲,结合下乡调研、入户核查等工作,通过走访困难群众、召开村民大会等方式“面对面”解读政策,联动驻村工作队、村“两委”等基层力量,把政策讲明白、把服务送上门。此外,自治区民政厅建立常态化业务培训机制,每年组织各地(市)、县(区)社会救助经办人员开展集中培训,聚焦制度细则、核查流程、资金发放等核心内容精准授课,全面提升经办人员业务能力与综合素质,以专业能力护航政策落地,让雪域高原的民生保障更有力度、更有温度,为西藏民政事业高质量发展夯实基础。

着力创建高原经济高质量发展先行区