拉萨市城关区嘎玛贡桑街道康桑社区快速处置欠薪纠纷

帮助30余名务工人员追回23万元工资

商报讯(记者 德吉曲珍)近日,拉萨市城关区嘎玛贡桑街道康桑社区联动街道综治中心、辖区警务站,成功化解一起工资拖欠纠纷,为30余名务工人员足额追回工资共计23万元,以实际行动守护了群众的"钱袋子",让务工人员感受到基层治理的温度与力度。

此前,一群务工人员面带愁容来到康桑社区求助,称其受雇于辖区某施工项目期间,工资被长期拖欠,多次向相关方讨要均无果,生活陷入困境。群众利益无小事,社区工作人员第一时间响应,迅速启动矛盾纠纷调解预案。一方面耐心安抚务工人员激动情绪,细致登记务工时长、薪资标准、欠薪金额等关键信息,建立专项台账;另一方面即刻联合辖区警务站,及时约谈涉事房东,向其详细宣讲《保障农民工工资支付条例》等相关法律法规,清晰阐明拖欠工资的法律责任与严重后果,引导其正视自身义务、主动承担责任。

调解过程中,社区始终秉持公平公正原则,充分兼顾务工人员的薪资诉求与涉事房东的实际情况,组织双方开展多轮面对面协商。工作人员摆事实、讲法律、明情理,耐心疏导双方情绪,积极寻找利益平衡点,逐步化解分歧。经过反复沟通协调,涉事房东最终同意一次性足额支付全部拖欠工资,这场持续许久的欠薪纠纷得以圆满化解。当务工人员们领到久违的工资时,脸上洋溢着欣慰的笑容,纷纷向社区工作人员和相关部门表达感谢。

下一步,康桑社区将以此次纠纷化解为契机,持续强化辖区矛盾纠纷排查化解力度,建立健全常态化排查机制,做到早发现、早介入、早化解。同时,将进一步加大普法宣传力度,通过社区公告栏、居民微信群、现场宣讲等多种形式,普及劳动权益保障、合同签订等相关法律知识,不断提升群众的法律意识和维权能力,切实筑牢社区和谐稳定的坚实防线,让基层服务真正走进群众心坎里。

新闻+ 阿里公安帮农民工追回20万元欠薪

商报讯(记者 黄帆)近日,阿里地区噶尔县公安局滨河派出所文化广场便民警务站积极践行新时代"枫桥经验",立足"矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位"的工作目标,成功化解一起因拖欠农民工工资引发的矛盾纠纷,为马某等9名农民工追回被拖欠的工资20万元,切实解决了群众的急难愁盼。

为妥善调解涉薪纠纷,民警一方面积极引导马某等9名农民工依法理性维权,避免采取过激行为;另一方面向施工方负责人雷某宣讲《保障农民工工资支付条例》等相关法律法规,阐明拖欠农民工工资的法律后果,劝导其主动履行支付义务,尽快筹集资金及时足额结清拖欠的工资款项。

经回访确认,施工方负责人雷某按照承诺协议分两次足额支付了拖欠的20万元工资,9名农民工的合法权益得到切实保障。

两面锦旗映初心

林芝市巴宜公安暖心救助赢民心

商报讯(记者 梁兰)近日,两面写有"尽职尽责显担当、暖心求助见真情""路遇危难施援手、送医照料显仁心"的锦旗,被辖区群众送到林芝市公安局巴宜分局老鹰广场便民警务站,鲜红的旗面衬着烫金大字,既是群众对民警暖心救助的诚挚感谢,更是对巴宜公安为民服务工作的充分肯定。

时间倒回12月21日21时许,夜色渐浓、寒意渐深,老鹰广场便民警务站的值班电话突然响起,一通急促的报警电话传来:"工布天街天桥下有一名小伙子倒在地上,情况看着不太好!"

警情就是命令,时间就是生命。接到报警后,警务站民警四郎罗布、辅警乔次仁第一时间携带急救装备迅速赶赴现场,一场寒夜里的紧急救助随即展开。

抵达现场后,民警看到一名男子蜷缩在地上,彼时正值寒冬时节,该男子罗某衣着单薄,嘴角还伴有口吐白沫症状,情况十分危急。民警立即上前轻声呼唤,试图唤醒男子,却未得到任何回应。

为避免耽误最佳救治时机,民警一边快速联系120急救中心,一边在现场做好秩序维护与安全防护;救护车抵达后,又全程协助医护人员抬担架、搬物品,一路护送罗某前往林芝市人民医院接受救治。得知罗某妻子远在外地、无法及时赶回照料,民警四郎罗布与辅警乔次仁主动扛起责任,选择留在医院全程陪护,从深夜坚守至次日凌晨,用坚守为群众筑牢安全防线。

救治期间,民警时刻关注罗某的身体状况,不仅主动帮其办理相关就诊手续,还多次通过视频通话与罗某家属沟通,实时告知救治进展,耐心安抚家属焦急不安的情绪,让远在他乡的家属安心放心。待医生明确诊断罗某身体无大碍、已脱离生命危险后,两位民辅警才悄悄离开医院,此时天已微亮。

从寒夜紧急驰援到医院全程陪护,从贴心照料到安抚家属,老鹰广场便民警务站民辅警用实打实的行动,将为民服务的初心落到实处。

一面锦旗,一份认可;一句赞誉,一份担当。此次暖心救助,不仅成功守护了辖区群众的生命安全,更让群众在寒冬里感受到了公安民警的温情与担当,生动诠释了巴宜公安"心系群众、主动作为"的工作理念,更是对"人民公安为人民"根本宗旨的有力践行。下一步,林芝市公安局巴宜分局将持续聚焦群众急难愁盼,把群众的肯定转化为工作的动力,用更多暖心举措、务实行动,守护辖区平安、温暖一方百姓。

林芝边境通行证办理"下沉" 打通便民服务"最后一公里"

商报讯(通讯员 杨雪敏 扎西顿珠 记者 梁兰)办好"小证件",服务"大民生"。过去,办理边境通行证对于群众来说,是一件需要专门奔波到市区才能完成的"麻烦事"。如今,这一情况得到了彻底改变。林芝市公安局主动作为,先行先试,将边境通行证的办理权限直接下放到了基层派出所,实现数据多跑路,群众少跑腿,真正将便利送到了百姓的"家门口"。

家住巴宜区百巴镇扎地村的村民白玛珍嘎来到百巴镇派出所办理边境通行证,近期,她计划前往墨脱旅游。"以前办理边境通行证需要跑到市区,现在在这里就可以办理,骑摩托车过来5分钟就到了,特别方便。"白玛珍嘎说。

当天,在百巴镇经营面馆的石永杰也走进派出所。原来,因为生意需要,他计划去察隅考察一番,无奈店里生意繁忙,一直抽不开身前往市区办理手续。"我是在百巴镇做生意的,想到察隅去考察,今天过来咨询办理边防证,没想到他们这边就能办,很方便,我们不用跑来跑去了。"石永杰表示。

白玛珍嘎和石永杰的切身感受,正是林芝市公安局巴宜分局推行边境通行证办理权限下放改革取得最直接的成效。过去,那道横亘在群众与办证大厅之间的地理距离,如今被"家门口"的派出所窗口所取代。

今年10月以来,林芝市公安局巴宜分局将边境通行证办理业务下沉至乡镇派出所,通过整合资源、开展业务培训和健全机制建设,打通了服务群众的"最后一公里"。不仅快速完成了各乡镇派出所办理边境通行证所需的印章制作与发放工作,还组织户籍业务民警培训学习,帮助他们掌握相关政策和操作规范。

边境通行证办到群众"家门口",体现的是服务理念的深刻变革,打通的是便民服务的"最后一公里",温暖的却是群众的心。今年以来,林芝市将边境通行证办理权限下放至26个乡镇派出所,有效解决群众往返县城"耗时耗力"的难题,截至目前,已累计办证近200张。

作风建设永远在路上,为民服务只有进行时。随着越来越多的便民、利民、惠民的改革举措落地见效,高质量发展的红利必将更多、更公平地惠及每一位群众。