

“家里有小孩,冬天离不开暖气和加湿器,今年用电特别稳定,从未出现过电压不稳的情况。上个月供电师傅还上门做了安全排查,提醒我们不要同时使用多个大功率电器,还给孩子讲解了安全用电小常识,特别周到。”家住拉萨市城关区金盾花园的次仁曲宗说。

随着冬季气温持续走低,拉萨市用电需求迈入高峰期。面对经济社会发展带来的25.67%负荷同比增长,国网拉萨供电公司统筹部署、分层落实,从电网建设、精准调度、技术赋能到基层运维、民生服务,构建起全方位、多层次的保供体系,以硬核举措与温情服务,确保今冬明春电力供需平衡,守护高原万家灯火。

文/记者 谭瑞华 图/记者 桑旦欧珠

## 高原寒冬守光明 多维护航保民生

### 国网拉萨供电公司全方位筑牢冬季供电屏障

#### 统筹部署强根基 供需平衡有底气

“今冬明春,拉萨电网供电能力可达162万千瓦,预计最高负荷为137万千瓦,电力供需总体保持平衡。”国网拉萨供电公司电力调度控制中心主任计超介绍,为应对负荷快速增长带来的挑战,国网拉萨供电公司提前谋划、及早行动,成立保供电领导小组,制定专项工作方案以及24项任务清单,从三个维度筑牢电力保供基础。

在网架完善方面,国网拉萨供电公司按期投运220千伏拉夺Ⅲ线等12条输电线路、3座重点变电站,完成6座光储电站并网,开工建设东城、西城220千伏输变电工程,显著提升电网供电能力与清洁能源消纳水平。“在电网稳定方面,国网拉萨供电公司优化12座变电站运行方式,依托超短期负荷预测和风险预警机制,实现电网运行精准调度。另外,在风险管控方面,提前发布风险提示函,制定差异化运维清单,确保电网运行无‘卡口’。”计超说。

针对不同区域的用电特点,国网拉萨供电公司秉持全网同级别保障原则,聚焦城关区49.32%的商民用负荷以及巨龙、华泰龙等企业25.84%的大工业负荷,强化重点区域设备巡检消缺与负荷监控;同时兼顾偏远牧区、高海拔地区,通过部署中低压发电车、建立7×24小时应急基干队伍等举措,打通供电服务的“最后一百米”,坚决守住民生用电底线。

#### 技术赋能攻克难题 精准运维提升效能

高原冬季的气候特殊,低温严寒且风雪交加,这给电网设备的运行带来了诸多挑战。国网拉萨供电公司变电运维中心运维班安全员王旭东介绍,冬季设备容易出现端子箱凝露结霜、GIS设备SF6气体压力骤降、蓄电池容量衰减等隐患。针对这些问题,技术团队锁定户外开关设备、主变压器等五类重点防护设备,实施“靶向防护”。

在设备防护方面,技术团队采取了多维举措,如加装智能恒温加热器、配备防爆恒温空调、加注低温润滑脂、升级防潮密封件等,全方位抵御低温影响。针对高原高海拔、昼夜温差大等特有挑战,站内配备了制氧机和应急药品,采用“分段式”巡检与双人监护操作模式,并提前储备常用备品备件,兼顾检修质量与人员安全。

新技术的广泛应用成为保供的“利器”。智能巡检机能够在-30℃的低温下24小时不间断工作,精准识别设备覆冰、发热等缺陷,巡检效率提升3倍以上。在线监测系统可实时采集设备关键数据,异常时自动告警,实现故障提前预判。远程操作终端让极端天气下的设备操作无需人员到场,故障处理时间缩短40%。配网智能终端与藏e电抢修APP的投用,进一步提升了故障定位的准确性与处置效率,推动运维从“被动抢修”向“主动预判”转变。

#### 基层坚守暖民心 服务民生无盲区

在电网保供的“最后一公里”,拉萨供电公司基层供电所工作人员坚守一线岗位,以实际行动筑牢民生用电的“防护网”。国网拉萨供电公司城区供电服务中心配网运检一班班长韩成表示:“冬季保电,不仅要保障设备安全,更要温暖群众的心。”冬季运维工作主要聚焦于设备负荷过载防范和森林草原防火这两大重点。工作人员每日对城区高压设备进行红外测温与负荷检测,对夺底街道、娘热街道跨森林草原线路开展专项巡视,仔细排查导线断股、脱落等安全隐患。

面对风雪冰冻天气,团队提前加固杆塔拉线、储备融冰物资。一旦发现线路覆冰,立即进行人工除冰,以防范倒杆风险。在应急响应方面,将辖区划分为3个片区,实行24小时3班倒的值守制度,确保任何时段都有2班人员随时待命。一旦发生突发供电问题,调度中心、值班人员和网格员能够快速联动。网格员会第一时间在社区群里告知居民停电原因和抢修进度,值班人员则结合异常工单信息精准排查故障,实现高效处置。

这些举措让城关区居民切实体会到了供电服务的改善。居住在扎西新村的退休老人卓嘎说:“今年冬天,暖气一直开着,家里电器也多,但从未停过电。前几天我家插座有点发热,在社区微信群里说了一下,供电师傅不到20分钟就上门了。他们不仅排查了隐患,还教我如何安全使用取暖器,特别贴心。”老城区商户洛桑达娃也深有体会:“我们做生意最担心停电,今年晚高峰用电再紧张,电压也很稳定。而且缴费、报修都能在手机上操作。有一次晚上十点多跳闸,师傅半小时就赶来修好了,完全不影响生意。”

#### 应急储备全天候 持续发力保稳定

在服务群众方面,基层团队开创性地推行了网格化管理模式。抢修人员加入片区住户微信群,提供故障抢修、电费咨询等“一对一”线上服务。鉴于晚高峰故障高发的特性,增加值守人员,以确保能够迅速响应。同时,与社区、物业常态化开展安全用电宣讲和隐患排查工作,深入学校、小区举办多场主题活动。此外,重点关注老年人和偏远地区用户,定期上门排查用电隐患、指导安全用电,以实际行动拓展服务范畴,让温暖切实抵达群众身边。

为应对冬季用电高峰可能出现的突发状况,国网拉萨供电公司在应急保障方面持续加大力度:强化每日断面监测,动态优化储能配置及水电出力,确保晚高峰电网断面稳定;建立24小时联合会商、联合指挥、联合值班机制,常态化开展反事故应急演练,确保应急力量“拉得出、调得快、用得上”。

计超表示,下一步,国网拉萨供电公司将持续密切跟踪天气变化与负荷波动,结合大工业生产计划、新能源投产等实际情况,精准开展超短期负荷预测;进一步完善应急预案,保持应急体系激活状态,确保队伍、物资、预案“三到位”;持续推进电网补强规划建设,从根本上提升电网本质安全水平与供电保障能力,以更坚实的举措、更优质的服务,为拉萨市经济社会高质量发展与各群众温暖过冬提供坚强电力保障。

