

“以前申请救助要跑好几趟,现在手机上操作就行,补贴很快就到账了,日子越来越有盼头。”从那曲来拉萨务工的次仁由衷感慨。2025年以来,拉萨市聚焦困难群众急难愁盼问题,以“五个聚焦”为核心抓手,推动社会救助实现从“被动响应”向“主动发现”“单一保障”向“综合帮扶”“传统服务”向“智慧赋能”的三大转型,用精准施策兜牢民生底线,用贴心服务温暖群众心田。截至目前,全市已保障低保、特困、孤儿等兜底对象15025人,累计兑现救助补助资金1.17亿余元,确保每一份温暖精准送达困难群众身边。

文/记者 梁兰 图由拉萨市强泽社会工作服务协会提供

“五个聚焦”织密民生兜底保障网

拉萨市累计兑现救助补助资金1.17亿余元

聚焦精准帮扶

靶向施策暖民心

“感谢政府的帮助,孩子的学费终于有着落了!”拉萨市民扎某独自抚养两名子女,儿子读高中,大女儿考入大学后,高额学费让本就困难的家庭雪上加霜。社区网格员入户走访时发现这一情况后,迅速协助其纳入农村低保,同时转接教育部门落实资助政策,每月为两名孩子发放800元生活费直至学业完成。

这是拉萨市精准帮扶的生动缩影。2025年,拉萨市将困难群众关爱帮扶纳入市委八项行动,出台专项方案明确14项举措,构建起党委统领、政府主导、民政牵头、多方参与的帮扶工作格局。为确保帮扶精准高效,拉萨市创新采用“大数据+铁脚板”工作模式,线上开发“十类困难人员信息采集”系统,线下推行“社会救助经办人员+村干部+网格员”入户探访机制,对低保对象、困难老年人等十类群体开展拉网式摸排,累计排查34199人,实现困难群众底数清、情况明、需求准。在此基础上,逐一分析致贫原因,量身定制“一人一策、一户一案”帮扶计划,联动民政、教育、医疗等10个部门开展专项救助,并建立领导干部包保联系和网格员定期走访制度,全程跟进帮扶成效。

如今,拉萨市困难群众兜底保障实现“应保尽保、应救尽救”,医保参保率达100%,健康体检率超95%;已为2495名困难大学生发放教育补助金1478万元,助力寒门学子圆梦校园;累计开展社工服务26万余人次,以专业服务为困难群众纾困解难。



阿朗乡民政服务站举办残疾人健康知识宣讲、政策解读与反诈宣传联合活动。



当雄县民政局乡镇民政服务站开展牧区失能老年人居家照护技能培训。

聚焦制度建设 织密分层保障网

“我身体不好没法干活,现在能享受低保待遇,生活有了基本保障。”拉萨市残疾人次某家中有4名家庭成员,包括年迈父母和年幼孩子。他因意外腿部残疾,无法从事重体力劳动,收入极不稳定;父亲患肺癌需长期治疗,医疗费用高昂;母亲年迈体弱需照料家庭,孩子尚在读小学,家庭生活陷入极度困境。在乡镇民政工作人员帮助下,次某一家成功纳入农村低保,按月领取低保金,其父亲的治疗费用经基本医保报

销后,剩余部分通过医疗救助获得较大比例补助,大幅减轻了家庭负担。

为了让救助政策更贴合群众需求,拉萨市持续完善社会救助制度体系,着力强化分类救助覆盖。在保障范围上,该市在全区率先落实新修订的《拉萨市最低生活保障实施细则》,实行“按户保+按人保”相结合的保障方式,将重度残疾人、重病患者等特殊群体纳入保障范围;创新采用“收入+支出”综合评估法,对因病、因残、因学导致生活困难的

家庭实行收入资产适度豁免,并为刚就业的低保对象设置3-6个月渐退期。

部门协同发力提升救助效能。拉萨市加强与农业农村、教育、医保等部门协作,健全数据共享和政策衔接机制,实现基本生活救助与专项救助双向转办,既杜绝救助遗漏,也避免重复救助。截至目前,各部门已共享困难群众信息6111人次,受理家庭经济状况核对委托16736次,核对率达100%,确保救助资源精准高效利用。

聚焦创新驱动 多元服务提质效

“有了这个智慧救助平台,足不出户就能申请救助,太方便了!”拉萨市林周县居民尼玛通过手机“萨都办”小程序,顺利提交了临时救助申请。今年3月26日,拉萨市首个线上救助申请渠道试点——“萨都办”临时救助线上申请功能在林周县正式上线,实现救助申请“掌上办”“线上办”,让数据多跑路、群众少跑腿。

拉萨市紧扣群众多元需求,创新救助

模式,推动社会救助从单一物质救助向“物质+服务+智慧”多元帮扶转变。在物质保障方面,已下达救助补助资金1.17亿余元,稳步提高低保、特困人员等九类群体保障标准;在服务供给方面,争取883万元公益金,通过政府购买服务方式,为70个乡镇(街道)、316个村(居)的困难老人、困境儿童提供13万人次照料关爱服务,有效解决群众照料难题;在智慧赋能方面,全力打造

智慧救助平台,实现救助申请、业务办理全程线上化,大幅提升办事效率。

同时,拉萨市深化“多元主体+社会救助”模式,以党建为引领激活基层服务效能,广泛征集群众“微心愿”4000余条,引导100余家社会组织、500余名党员主动认领,已帮助群众实现心愿2300余个,开展志愿服务3200余场次,汇聚社会力量为困难群众添温暖、解难题。

聚焦优化服务 提升民生保障力

“政策宣讲队上门讲解救助政策,不清楚的地方当场就能问明白,很方便。”堆龙德庆区群众巴桑表示,通俗易懂的宣讲让大家摸清了救助政策,遇事知道该找谁、该怎么办。拉萨市围绕精细化、高效化、规范化要求,持续优化救助服务,让民生保障更贴心、更高效。

数字赋能推动服务提质升级。拉萨

市全力推进智慧救助平台建设,实现困难群众信息线上采集、救助业务线上办理,让数据多跑路、群众少跑腿;投入482万元升级改造10家养老机构、15家日间照料中心,安装智能监控设备实现24小时风险监控,累计处置安全告警19994次,全力守护老年人安全。

基层服务能力不断夯实。通过“请进来授课、走出去学习”和“民政业务大

讲堂”等形式,举办5期业务培训班,切实提升基层经办人员服务能力,让群众享受到更专业的救助服务。政策宣传实现全覆盖,结合相关政策,开展“民政政策进万家”活动,构建“立体化”宣讲网络,组织集中宣讲287场次,发放宣传资料3.4万余份,把低保、教育救助等政策送到田间地头、千家万户,让群众精准知晓政策、便捷享受福利。

聚焦阳光救助 守护公平正义线

“救助政策公开透明,谁能享受、补助多少都清清楚楚,大家都放心。”拉萨市民对阳光救助政策纷纷点赞。为确保救助政策公平公正落实,拉萨市紧盯救助领域关键环节,强化监督管理,全力打造阳光救助、廉洁救助。

严格落实中央和自治区部署,制定社会救助专项整治方案,成立工作专班推进任务落地;联合财政、纪检等部门开展专项检查,公开投诉举报渠道,全面排查整治救助领域突出问题。截至目前,已清退不符合条件低保对象1009人,完善救助档案4493份,签订照料协议619份,接听群众

服务热线582次,及时回应解决群众诉求。

健全廉政防控机制,建立社会救助“双承诺”、近亲属备案制度,制定风险防控清单,组织工作人员签订廉政责任书,扎紧制度笼子,防范救助领域廉政风险,确保每一笔救助资金都用在刀刃上,每一项救助政策都公平惠及困难群众。

夕阳西下,拉萨河畔的社区里,老人们在日间照料中心下棋聊天,孩子们在社工的陪伴下快乐游戏,困难群众脸上洋溢着安心的笑容。拉萨市以“五个

聚焦”为笔,以精准施策为墨,在雪域高原上书写了一篇篇民生保障的暖心答卷。下一步,拉萨市将继续深化社会救助改革,不断完善政策体系、创新服务模式、提升保障效能,让民生保障底线更加牢固,让困难群众的获得感、幸福感、安全感持续提升。