

提升网络交易平台产品和服务质量 市场监管总局等部门部署这些新举措

新华社记者 赵文君

市场监管总局联合中央网信办、工业和信息化部等部门近日印发《关于提升网络交易平台产品和服务质量的指导意见》。这一指导意见部署了哪些新举措,将产生什么影响?

市场监管总局质量发展局副局长张蕾蕾说,当前部分网售产品货不对板、线上服务标准不一、直播带货选品把关不严、消费维权流程繁琐等问题,既影响着消费者的体验感和安全感,也制约着平台经济的可持续发展。指导意见回应社会关切,为推动平台经济高质量发展“赋能”,有着新视角、新亮点、新突破。

从新视角看,指导意见打通“供给端、经营端、监管端、消费端”的质量闭环,通过全链条发力,推动平台经济从“规模扩张”向“质量提升”转型。供给端聚焦产品创新和服务标准化,让优质供给越来越多;经营端强化平台和经营者的主体责任,让质量管控硬起来;监管端创新手段提升效能,让违法违规无处遁形;消费端优化维权服务,让人民群众购物更放心。

从新亮点看,指导意见有三个鲜明特点值得关注。

突出技术赋能,指导意见既支持平台运用技术优化消费体验,也鼓励通过大数据、人工智能提升质量监管的精准度,让技术既服务于创新,也服务于规范。

聚焦新业态,针对直播电商这一热门领域,指导意见专门明确了选品机制、培训要求和“黑名单”制度,既保障新业态健康成长,也守住质量安全底线。

强化协同共治,指导意见不仅明确了监管部门的职责,更注重引导平台、行业协会、消费者组织等多方参与,形成“政府监管、平台主责、企业自律、社会监督”的良好格局。

在着力解决群众反映集中的问题方面,指导意见提出诸多具有突破性的举措。

确保“买得真”,通过严打假冒伪劣、虚假标注,推行质量安全赋码核验等措施,让消费者在线上也能买到放心产品,不再担心货不对板;督促“服务好”,通过完善线上服务标准、优化售后服务、设立老年人人工直连热线等,让线上服务既有效率也有温度;售后“有保障”,通过建立快速处置通道、推行“先行和

解”“一键举证”等机制,让消费者遇到问题能及时得到解决,不用再为维权跑断腿。

指导意见坚持发展与治理双轮驱动、协同发力,推动网络交易平台实现从“量大”到“质优”的根本性转变。

在发展方面“激活力、优供给”,例如支持平台利用数据优势,发展按需生产、以销定产等新型制造模式,让制造跟着消费走;鼓励平台建立首席质量官制度,引导平台算法逻辑向优质侧重;强化新业态引导,要求直播电商加强直播营销人员质量管理培训,建立以质量为核心的选品和培训机制,从源头提升供给质量。

在治理方面“强监管、护公平”,例如引入“产品数字护照”计划,在重点产品领域试点开展质量安全赋码核验,打造生产源头赋码、平台验码亮码、消费者识码用码机制,通过“码”上辨真伪、溯源头,打造全链条溯源机制;建设全国工业产品质量安全监测预警平台,变被动查处为主动预警,努力让监管跑在风险前面。

打好质量管理的“组合拳”,指导意见通过对平台、平台内经营者和直播带货的不同侧重要求,形成合力,促进产品和服务质量提升。

针对平台企业,指导意见要求严把入驻审核与上架关,运用数字化、人工智能等技术优化日常管理,将信用监管数据作为平台实施准入退出、流量分配等的重要依据,让失信行为无处藏身。

针对平台内经营者,指导意见要求推动经营者建立从供应商管理到质量追溯、召回的全链条管控体系,加强质量检测与认证,推动结果共享互认。

针对直播电商,指导意见提出,引导建立“质量优先”的选品机制,加强主播质量素养培训,建立“黑名单”制度,让优质内容与高质量产品相辅相成。

张蕾蕾表示,下一步,市场监管总局将联合各相关部门,抓好政策落地实施,通过常态化督导、典型案例推广等方式,让各项措施真正见效。

市场监管总局等部门发文 要求直播电商明确选品机制等

新华社北京12月12日电(记者赵文君)记者12日从市场监管总局获悉,市场监管总局联合中央网信办、工业和信息化部等部门近日印发《关于提升网络交易平台产品和服务质量的指导意见》。

指导意见聚焦新业态,针对直播电商这一热门领域,专门明确了选品机制、培训要求和“黑名单”制度,既保障新业态健康成长,也守住质量安全底线。

据介绍,指导意见把提升消费者满意度、增强消费安全感作为出发点和落脚点,围绕提升网络交易平台产品和服务质量,推动从“量大”到“质优”转变,部署了多方面举措。

着力畅通质量提升的内生循环,指导意见提出了一系列创新举措,包括支持平台利用数据优势,发展按需生产、以销定产等新型制造模式,让制造跟着消费走;鼓励平台建立首席质量官制度,引导平台算法逻辑向优质侧重;强化新业态引导,要求直播电商加强直播营销人员质量管理培训,建立以质量为核心的选品和培训机制,从源头提升供给质量。

着力铲除阻碍高质量发展的顽瘴痼疾,指导意见提出,引入“产品数字护照”计划,在重点产品领域试点开展质量安全赋码核验,打造生产源头赋码、平台验码亮码、消费者识码用码机制,通过“码”上辨真伪、溯源头,打造全链条溯源机制;建设全国工业产品质量安全监测预警平台,运用大数据、人工智能等技术实现“穿透式”监管,变被动查处为主动预警,努力让监管跑在风险前面。

此外,针对网络交易平台存在的虚假宣传等问题乱象,将推动出台国家推荐性标准《网络直播平台服务管理要求》,进一步细化明确网络直播平台、直播间运营者营销行为管理要求。

今年前11个月我国人民币贷款 增加15.36万亿元

新华社北京12月12日电(记者吴雨任军)中国人民银行12月12日发布金融统计数据显示,今年前11个月我国人民币贷款增加15.36万亿元,其中企(事)业单位贷款增加14.4万亿元。

中国人民银行数据显示,11月末,我国人民币贷款余额271万亿元,同比增长6.4%。分部门看,前11个月,我国住户贷款增加5333亿元;企(事)业单位贷款增加14.4万亿元,其中中长期贷款增加8.49万亿元。

从货币供应看,11月末,我国广义货币(M2)余额336.99万亿元,同比增长8%;狭义货币(M1)余额112.89万亿元,同比增长4.9%;流通中货币(M0)余额13.74万亿元,同比增长10.6%。

另外,前11个月我国人民币存款增加24.73万亿元,其中,住户存款增加12.06万亿元。

此外,社会融资数据显示,11月末,我国社会融资规模存量为44007万亿元,同比增长8.5%;前11个月社会融资规模增量累计为33.39万亿元,比上年同期多399万亿元。

寒冬至,“泳”者出! 这份科学“冬泳”指南请收好



12月12日,冬泳爱好者在哈尔滨中东铁路公园冬泳场游泳。新华社记者张涛 摄

新华社银川12月13日电(记者谢建雯)塞上寒冬,气温骤降。当大多数人裹紧棉衣、追寻暖气时,有一群“泳士”却选择破冰入水,在极限挑战中锻炼身体。近年来,被誉为“血管体操”的冬泳正吸引着越来越多人参与。这项“反季节”运动有何魅力?新手“泳士”又该如何科学、安全地畅游这片“勇敢者的水域”?记者为此采访了相关专家。

宁夏医科大学总医院心血管内科主任医师王竟靖表示,冬泳的核心机制在于人体对冷刺激的应激与适应。接触到冷水时,人体皮肤毛细血管急剧收缩,血液被挤压向深层脏器;出水后温度升高,血管反射性扩张,血液回流体表。一缩一张的过程是对全身血管进行高强度、高频率的“按摩”和锻炼,能有效改善血管内皮功能,降低动脉僵硬度。“长期规律冬泳有助于改善血液循环与血压调节,提升心脏效率,加快新陈代谢。”王竟靖说。冬泳还通过激活交感神经系统,产生强烈的愉悦感、兴奋感和镇痛效果,可以对抗压力和抑郁情绪,这就是冬泳的魅力。

宁夏首府银川市素有“塞上湖城”美

誉。这一时节,位于市中心的冬泳点北塔湖已是一半湖水一半冰。晌午时分,一群“泳士”光着膀子适应寒冷后,缓缓步入冰水。“天气在降温,冬泳在升温。”银川市冬泳协会会长樊军说,全市有四个冬泳点、超百名冬泳爱好者,其中老年人偏多,都是以锻炼身体为目的。

“我们都是结伴冬泳,出水后一起踢毽子,做体操、跑步,跑三公里发热,四千米出汗,五千米畅快。冬泳不仅是锻炼身体,也是我们社交的重要方式。”樊军说,“我们老开玩笑,除了家人,最亲近的就是天天一起游泳的人。”

然而,通过冬泳健身、怡情,决不能靠一时热血或盲目跟风。樊军说,安全永远是不可逾越的首要原则。“冬泳爱好者一般都常年进行户外四季游,容易适应季节温度变化。冬泳必须要结伴,游的时间也不宜过长,科学冬泳才能强身健体。”

如何科学冬泳?哪些人群不适合冬泳?王竟靖指出,下水前要做好充分准备,比如评估天气环境、身体状态,准备干爽、保暖、易穿

脱的衣服鞋帽,以及颜色鲜艳的泳帽,以便救援识别。入水时禁止跳跃入水或一头扎入水中,这会对心血管系统造成毁灭性冲击,应先用水拍湿面部、后颈、胸口和四肢,然后缓慢入水,从脚到躯干逐步浸没。游泳严格遵守水温与时间规律,参考“1摄氏度1分钟”原则,宁短勿长,留有余力,当身体感觉从“冷”变为“麻”“胀”或“轻微疼痛”时应立即出水;出水后要快速擦干躯体保暖,通过慢跑、快走等温和运动科学复温,预防“回暖休克”。

“决不能立即热水淋浴、泡热水澡或靠近火炉、暖气片,这会导致外周血管急剧扩张,引发‘回暖性低血压’,造成脑部缺血、头晕,甚至晕厥,是极其危险的。”王竟靖说,心脑血管疾病患者、癫痫患者、严重呼吸系统疾病患者、甲状腺功能减退者等群体严禁冬泳,对他们而言风险远大于任何潜在益处。

“真正的勇气不在于挑战自然,而在于尊重科学、敬畏生命、认清并严守自身的极限。对绝大多数人而言,通过冷水擦身、冷热水交替沐浴等温和的冷适应训练,同样可以激活部分有益的生理反应。”王竟靖说。

我国首个深水油田二次开发项目全面投产

新华社北京12月14日电(记者王锐)中国海油14日宣布,我国首个深水油田——流花油田二次开发项目实现全面投产,标志着我国在深水复杂油藏开发领域实现重大跨越。

流花油田是我国首个深水油田,也是我国海上探明地质储量最大的礁灰岩油田。1996年投产至今,累计生产原油超2000万吨,但仍有1.4亿吨的原油储量深藏海底地层。

流花油田二次开发项目位于我国珠江口盆地,由流花11—1和4—1两个油田组成,区域平均水深约305米,设计投产32口生产井,自去年9月首批井投用以来,日产原油攀升至3900吨,创下产能新纪录。

“控水稳油、提高采收率是流花油田实现二次开发的关键所在,我们探索形成一套海上礁灰岩稳油控水技术体系,实现开发井综合含水率较设计大幅下降,推动油田可采

储量和采收率大幅提升,开采寿命延长30年。”中国海油深圳分公司流花油田主任工程师代玲介绍说。

中国海油深圳分公司流花油田总经理江俊达表示,当前流花油田二次开发项目的生产运营效果,充分印证了海上礁灰岩油田稳油控水技术的稳定可靠性和“深水导管架平台+圆筒型浮式生产储油装置(FPSO)”开发模式的经济有效性。