



林珊珊展示店内的瓷砖。



林珊珊向顾客介绍瓷砖。



我在拉萨挺好的

林珊珊

书写自己的精彩故事 在拉萨瓷砖行业

提到女孩子创业，你脑海里会浮现出怎样的画面？是街角温馨的咖啡店，是飘香的奶茶铺，还是花店？这大概是多数人对女性创业的固有想象。然而，林珊珊却走出了一条与众不同的道路。2016年，她来到拉萨，在这里寻得热爱，深深扎根，活成了自己理想中的模样。当工作与热爱碰撞，这份事业便有了最有趣的支撑，也成了她人生里最有意义的奔赴。

文/图 记者 芮怡星



林珊珊店里的瓷砖。

瓷砖铺就创业路
“奶白色的哑光瓷砖，更适合功能性较强的区域，像阳台、卫生间等，色彩过于饱和会降低舒适度；工艺面的瓷砖，更适合户外使用，而哑光细干粒材质的则更适合户内……”在林珊珊的店里，她正热情地向顾客介绍产品，并根据顾客的需求，给出最中肯的建议。“每个人的性格不同，喜欢的款式、花色和设计也各不相同。我们会在顾客选择方向的基础上，推荐更适合的产品。既保证顾客喜欢，又能达到实用效果，让顾客对新家满意。”林珊珊说道。

在拉萨红星美凯龙生活广场里，“林小姐的瓷砖店”的门头格外引人注目。这个看似不起眼的小众瓷砖买卖店，却成了很多年轻人装修时的“宝藏去处”。30岁的林珊珊，从杭州一名外贸专业的大学生，摇身一变成为扎根拉萨的瓷砖店老板。她把看似冰冷的瓷砖，变成了无数家庭中温暖的生活注脚，也在这片日光之城，活成了自己向往的模样。

2016年8月，林珊珊随父母

温暖扎根『第二故乡』
在拉萨站稳脚跟，对林珊珊而言是一个漫长却温暖的过程。起初的陌生感，在慢慢积累的人脉与圈子里逐渐消散，改变也在一次次不经意的交流中悄然发生。

林珊珊不喜欢扎堆在建材同行的圈子里，她笑着说：“我身边做建材生意的朋友很少，不太愿意跟同行聊经营方式，这样会让别人误认为我在打探消息，反而更愿意在网络上学习。”于是，她把目光投向了更广阔的行业圈层。业余时间里，她常和身边不同行业的哥哥姐姐们凑在一起唠家常、聊事业。她会和做餐饮的朋友讨教客群服务的细节，和文旅从业者交流城市消费群体的审美偏好，偶尔也会和一两个合得来的同行伙伴，就瓷砖行业的流行趋势做些纯粹的技术探讨。

闲暇时光里，林珊珊还成了拉萨街头的“探店达人”。她总爱揣着好奇心，穿梭在大街小巷，去探寻那些藏在巷弄里的宝藏美食铺，在冒着热气的甜茶馆里感受本地的烟火气息；或是钻

来到拉萨。彼时，父母已在这里从事瓷砖生意多年，可外贸专业出身的她，面对一屋子冰冷的瓷砖，内心满是迷茫与无聊。更让她纠结的是，自己对瓷砖的定位和父母存在不小的分歧。“父母习惯了流水线式的传统瓷砖供应模式，而我却想做小众品牌，想为拉萨的家庭带来更具审美和功能性的瓷砖选择。”林珊珊坦言。

这份分歧曾让她犹豫不决，但骨子里的勇敢推着她往前走。从最初的不被完全认可，到2021年拥有了第一家属于自己的瓷砖店，再到2024年3月第二家新店落地，她用了整整五年时间。起步时的艰难至今仍历历在目，进货需要自己垫资，运输发货要亲自跟进，材料款项的垫付也曾让她压力如山。但也正是这些奔波的日子里，藏着不少暖心的瞬间：合作多年的物流师傅会主动帮她留意易碎瓷砖的运输情况，老客户会特意送来自家的特产表达感谢。在售后评价中，她也收获了不少好评。这些平淡日子里的善意，让她愈发坚信“平平淡淡才是真”。

进琳琅满目的饰品小店，淘几件带着藏式风情的小物件；兴致高涨时，便约上朋友去唐卡店，跟着师傅学习画唐卡。看着家里一点一点增添的藏地韵味，她心里对这座城市的亲近感也一点点加深。“现在拉萨已经是我的第二个故乡了。”说这话时，她眼底满是笃定与自豪。

林珊珊将自己的时间充足支配在生活与工作后，曾经父母的不理解也渐渐变成了支持，尤其是父亲，看着她把小店经营得有声有色，打心底里为她骄傲。“父亲从来不会当面夸奖，但是在长辈朋友之间的聊天中，我能听出他是为我所骄傲自豪的。”

如今的林珊珊，早已从当初那个迷茫的实习大学生，成长为父母可以依靠的底气。她不仅能独当一面打理好瓷砖店的生意，还总记得给父母制造仪式感：逢年过节会精心准备礼物，父母生日时会提前订好蛋糕，闲暇时带着他们去逛新发掘的公园。这些细碎的举动，是她独有的孝顺方式。

建立在服务体系之上”的原则，有任何问题都第一时间响应。“顾客装修一套房子，以后都要在里面生活，如果选择上踩雷，那真的是会一直后悔自己的选择。”林珊珊介绍道。前段时间，一位客户发来装修返图，且表示新家的瓷砖质感与瓷砖搭配让他非常满意，这位客户还第一时间将店推荐给了朋友。线上的好评、客户的主动安利，都是对她用心服务的最好认可。

如今的林珊珊，对未来有着清晰的规划。挣钱是目标，但不是唯一目标，她更想精进自己的专业能力，对行业和自我有更深的认知，“舒服地挣这份钱”。她计划明年把孩子接到拉萨，一边忙店里的生意，一边享受陪伴家人的时光，在繁忙里感受当下的踏实与幸福。

在拉萨，林珊珊用瓷砖为无数家庭搭建起理想生活的模样，也为自己铺就了一条满是热爱与担当的道路。日光洒在她店里的瓷砖上，也洒在她从容的笑容里。在瓷砖的方寸之间，她既点亮了别人的家，也照亮了自己的人生。