

“双十一”余温未散,“双十二”接踵而至,各类预售活动、满减优惠、红包福利“轮番登场”,市民开启火热“扫货”模式。与此同时,一些不法分子也“伺机而动”,预备将黑手伸向消费者的钱包。“双十二”购物狂欢来袭,有哪些高发诈骗套路需要警惕,网购时怎么做才能守好“钱袋子”?带着这些问题,记者采访了日喀则市公安局桑珠孜分局电信大楼便民警务站站长米玛卓玛,她提醒广大市民,在享受购物乐趣的同时务必提高警惕,谨防各类“消费陷阱”和诈骗套路。

记者 姜琳琳 次吉

## “双十二”购物狂欢来袭 各类“消费陷阱”需警惕



民警向市民宣传反诈知识。  
图由日喀则市公安局桑珠孜分局提供

### 诈骗手段频出

稍不注意就会落入“圈套”

“前几天收到一条信息,说我在网上买的衣服质量有问题,让我点击链接申请退款,差点就信了!”前段时间,消费者曲女士莫名收到一条短信,称她在某购物平台购买的一件羽绒服存在质量问题,且短信内容详细写明了她的订单号和商品信息,看起来十分正规。好在曲女士当时多留了个心眼,先联系了购物平台的官方客服,才确认是诈骗短信。“现在的骗子太狡猾了,连订单信息都能获取到,真让人防不胜防。”曲女士说。

和曲女士一样,消费者张女士也差点掉入了诈骗的陷阱。今年“双十一”期间,张女士提前规划了购物清单,“我一直很想买一台扫地机器人,做了攻略之后就把心仪的商品加入了购物车,等着大促活动开始就下单。”张女士告诉记者,没想到刚把商品加入购物车,她就收到了一条短信,说这款扫地机器人开启预售,点击链接就可以提前锁定优惠价格。“我当时想着早点下单还能省点钱,就点进去准备下单,结果链接里要求我填写各种个人信息,我觉得不太正常,联系官方客服才发现根本没有所谓的‘提前预售’活动,那条短信就是诈骗链接,好在没有上当。”

记者走访发现,近年来随着“双十一”“双十二”等电商促销活动持续升温,诈骗手法也随之“花样翻新”。从商品预售、支付交易、物流配送到售后环节,几乎每个购物节点都可能被不法分子植入骗局。诸如“质量问题退款”“冒充电商客服”“中奖免单”“预售陷阱”“刷单返利”等诈骗形式层出不穷,日常生活中稍有不慎便容易落入圈套。“现在网购普及,特别是大促期间大家购物热情高,骗子也趁这时候下手。我身边就有朋友网购被骗过,所以我自己格外警惕,收到陌生链接或短信,都先通过官方渠道核实。”拉萨市民刘先生告诉记者。

### 筑牢反诈防线

揭秘四大高发诈骗套路

为筑牢“双十二”购物狂欢季的反诈防线,记者采访日喀则市公安局桑珠孜分局电信大楼便民警务站站长米玛卓玛揭秘四大高发诈骗套路。

米玛卓玛介绍,“双十二”期间,各类诈骗行为进入高发期,首先要警惕的是快递引流叠加冒充客服的连环骗局。骗子会利用网购人群关注快递的心理,伪造“快递滞留”“包裹丢失”的短信,附上陌生咨询电话。市民一旦回拨,对方就冒充快递、抖音等平台客服,编造“账号开通高级会员,每月将扣费800-2000元,影响个人征信”的谎言制造恐慌,再以“紧急关闭扣费协议”为幌子,诱导下载陌生APP、开启屏幕共享或远程控制权限,进而盗刷银行卡资金。

还有一种常见骗局和预售定金有关。“双十二”不少商家开启预售活动,骗子就趁机通过短信或微信发送带有木马病毒、钓鱼程序的链接,打着“提前下单享超低折扣”的旗号,诱导大家点击链接支付定金,一旦付款,钱款就会石沉大海,很难追回。

同时,购物狂欢季消费需求增加,很多人想提升花呗、信用卡额度,骗子就盯上了这种心理。他们会冒充平台或银行客服,声称“可快速办理信用提额”,取得信任后,以收取“服务费”“手续费”为由诱导扫码转账,得手后就拉黑失联。

另外,虚假红包套取个人信息的骗局也需要重点防范。骗子模仿电商平台红包活动,制作山寨网页和虚假红包链接,用“大额红包免费领”“限时福利人人有份”吸引点击,市民点开后会要求填写手机号、银行卡号、验证码等敏感信息,这些信息一旦提交,就会被骗子窃取,进而遭遇盗刷等后续诈骗。“这四类高发诈骗套路往往环环相扣,骗子会利用大促期间消费者‘求优惠’‘怕麻烦’‘图快捷’的心理实施诈骗,所以大家一定要增强防范意识,避免落入骗子的陷阱。”米玛卓玛说。

### 谨防“优惠陷阱”

维权退款牢记官方渠道

今年“双十二”大促活动已经开始,那么广大市民怎么做才能在购物过程中有效防范诈骗呢?“大家在网购时,首先要选择正规平台,这是防范诈骗的基础。”米玛卓玛表示,广大市民网购时应通过官方APP、官网等正规渠道购物,谨防“优惠陷阱”,切勿通过陌生链接、微信群、朋友圈等非正规渠道下单,避免进入“黑平台”陷阱。同时,要仔细核实商家信息,查看商家的营业执照、经营资质、用户评价等,选择信誉度高的商家进行交易。

其次,收到快递、订单相关的陌生短信、来电时,切勿直接回拨或轻信对方话语,应该通过物流官方APP查询快递实时轨迹,在购物平台内联系官方客服核实订单情况,任何所谓的“权威身份”都需通过多方途径验证,切勿偏听偏信。此外,凡是以“取消扣费、核验信息、理赔退款”等为由,要求下载陌生APP、开启屏幕共享或远程控制功能的,全部都是诈骗。正规平台绝不会通过非官方APP处理业务。

米玛卓玛告诉记者,不要轻易透露个人信息,无论对方以何种理由,要求提供银行卡号、密码、短信验证码、身份证号等敏感信息,都要坚决拒绝。“通常在正规平台的交易的过程中,商家不会要求消费者提供此类信息,凡是索要敏感信息的,大概率是诈骗。”米玛卓玛说,“若发现资金被盗刷,请立即拨打110或96110反诈专线报警,同时第一时间联系银行或支付平台申请紧急止付。务必妥善保管好通话记录、短信截图、APP下载记录等关键证据,为警方追查案件提供有力线索。”

“国家反诈中心APP是防范电信网络诈骗的‘利器’,建议大家都安装使用。”米玛卓玛介绍,该APP具有来电预警、短信预警、举报诈骗等功能,能有效识别涉诈电话和短信,为市民的财产安全保驾护航。此外,市民还应增强手机安全防护意识,妥善保管手机支付密码、银行卡密码等重要信息,不随意下载陌生APP,不点击来历不明的链接,避免手机被植入木马病毒。

### 记者手记

#### 消费狂欢需「理性」与「警惕」护航

“双十一”的包裹还未拆尽,“双十二”的促销号角已然吹响。购物车满满当当,满减红包轮番轰炸,消费者的购物热情持续高涨,而不法分子也循着热度布下“陷阱”,让这场购物狂欢暗藏风险。从快递滞留的连环套,到预售定金的钓鱼链接,再到信用提额的虚假承诺、大额红包的信息窃取,四大高发骗局几乎覆盖购物全流程,直击消费者“求优惠、怕麻烦”的心理弱点,稍有不慎便可能让积蓄付诸东流。

近年来,随着电商行业的蓬勃发展,网络购物已深度融入大众生活,“双十一”“双十二”等大促节点更成为全民参与的消费盛宴,但网络购物的便利不应成为诈骗分子的“可乘之机”。消费狂欢的背后更需“理性”与“警惕”的护航。作为消费者,我们既要享受大促带来的实惠,更要绷紧“反诈弦”,不轻易相信“天上掉馅饼”的好事,不随意泄露个人敏感信息,遇到可疑情况第一时间通过官方渠道核实。唯有全民携手,将“反诈意识”融入每一次购物行为,才能让诈骗分子无机可乘,真正让“双十二”成为一场安全、放心的消费盛宴。毕竟,守护好自己的“钱袋子”,才是对购物热情最好的回应。