



扫码关注西藏商报·快捷西藏

བོད་ལྗོངས་ཚོང་ལེན་གྲྭ་

我区各级各部门持续深入学习贯彻党的二十届四中全会精神—— 理论落地生根 实践赋能发展

A02 要闻

民族文化+特色美食+亲子互动

拉萨市城关区「冬季林卡·畅享城关风情」系列活动正式启动

为抢抓西藏第八轮“冬游西藏”政策机遇,深化“文旅+消费”融合发展,破解冬季文旅供给不足、消费场景单一等难题,11月29日上午,拉萨市城关区“冬季林卡·畅享城关风情”系列活动启动仪式举行。

启动仪式上,娘热艺术团带来特色民族舞蹈表演,营造出热烈浓厚的现场氛围。拉萨市城关区委常委、宣传部部长慈旦德吉在致辞中表示,拉萨市城关区依托娘热观谷别院等优质林卡资源,推动林卡从传统夏季休闲向四季运营转型,此次系列活动围绕民族文化展示、特色美食体验、亲子休闲互动等主题,精心规划多元沉浸式内容。同时,出台针对性补贴政策,通过补贴运营方、优化消费环境等方式,让市民和游客享受到更优质实惠的服务。

随后,拉萨市城关区副区长元旦群培宣布“城关四季林卡”名单,为娘热观谷别院、娘热山河堂生态庄园、夺底维巴易措湖庄园、蔡公堂蔡村食堂四家运营方授牌。娘热观谷别院负责人黄超作为运营方代表发言,承诺将坚守诚信经营底线,优化硬件设施、丰富产品供给、提升服务品质,助力展示城关特色文化。

此次活动是城关区“城关之韵四季林卡”品牌建设的重要环节,既响应了促消费、稳经济的部署要求,又借助“冬游西藏”政策优势,进一步丰富了冬季文旅产品供给。城关区文旅局局长嘎松曲珍表示,将以此次活动为契机,持续激活本地消费与旅游市场,打造四季皆宜的文旅品牌,不断提升“冬游城关”品牌知名度与群众获得感,推动城关文旅产业高质量发展。

文/图 通讯员 尼桑 记者 张雪芳



文艺演出。



文艺演出。



开幕式现场。

9个月覆盖75%以上企业 拉萨物业行业交出提质增效答卷

商报讯(记者 黄帆)12月2日,2025年拉萨市物业服务行业“培训强基·服务提质”系列活动总结大会圆满召开。会议全面复盘系列活动成效,表彰先进典型、分享实践经验、部署后续工作,以党建引领凝聚行业发展合力,为拉萨物业行业高质量发展明确路径。拉萨市住建局党组成员、副局长、市物业行业党委副书记何霞主持会议,全市40余家物业企业的62名代表参会。

大会开篇,拉萨市住建局党组副书记、局长、市物业行业党委书记余洋围绕党的二十届四中全会精神讲授专题党课。他强调,物业服务是基层治理的“最后一公里”,必须将全会精神与拉萨高原实际深度融合,锚定“党建引领、多元共治、服务为民”核心目标。党课明确提出以“红色物业”建设为抓手,推动服务从“管理型”向“服务型”转型,重点健全“党建+物业+自治组织”三方协同机制,完善“网格+物业”联动模式,加快实现业主委员会全覆盖,让高原基层治理既有治理力度更有民生温度。

西藏自治区房地产业协会培训中心负责人蒋胜在系列活动成效报告中,系统阐述了行业提升行动的实施成果。2025年3月至11月,针对行业“应急处置能力不足、理论基础薄弱、专业人才短缺”三大短板,拉萨市统筹开展专题培训、知识竞赛、技能比武、研学观摩、表彰总结等全链条行业提升行动,历时9个月累计举办6场专题活动,覆盖全市75%以上物业企业,参与人次达1500余人次。

会上,3个物业研学点代表依次分享特色实践经验。西藏宏发物业负责人介绍,尼盛峰誉项目构建“街道党工委—社区大党委—小区党支部—楼栋管家团—党员中心户”五级组织体系,组建“红色管家”服务队和“党员服务先锋队”,创新实行“543”快速处置机制,实现5分钟响应、4步处置、3级反馈的闭环服务,依托“15分钟服务圈”开展爱心义诊867人次,并为孤寡老人提供上门维修等精准服务。西藏家馨物业多吉卓玛分享了锦绣天下司法小区的治理经验,该小区通过补种绿化4.5万平方米、升级门禁监控、建设600平方米电动车棚及140个充电接口等举措夯实硬件基础;建立服务工单闭环机制,年办结1214件,联合社区、警务站组建调解小组,矛盾化解率达96%。百益南岸小区结合高原特色构建“汉藏双语”消防宣传体系,全年更换过期灭火器53具、清理楼道杂物80余处,筑牢安全防线。各代表分享集中展现了行业在党建引领、老旧小区治理、消防安全等领域的创新成效。会上还表彰了一批优秀物业企业与优秀项目经理,旨在树立行业“风向标”,激发创先争优内生动力,营造“比学赶超”的浓厚氛围。

何霞在总结发言中肯定,系列活动实现了行业应急能力与从业人员素养“双提升”,推动部分企业主动对标自查、补齐短板,深化了党建与日常服务的融合实效。她围绕下一阶段工作提出四项要求:一是深化党建引领,筑牢基层治理根基。要将党的领导贯穿物业服务各环节,严格落实党组织和党的工作“两个覆盖”,健全项目与管理团队党组织体系,推动党员亮身份、践承诺,转化党组织服务居民、破解难题的效能;协同街道社区加快业委会组建规范流程、健全运行机制,搭建多方沟通桥梁,形成“党建引领、多方联动、业主自治、专业服务”的治理格局,提升物业服务质量和居民满意度,助力和谐宜居社区建设。二是强化服务意识,提升核心服务品质。各物业企业要以业主合理需求为导向,创新服务模式、优化服务流程、丰富服务内容、提升服务效率,围绕“四好”社区建设,精准对接群众日益增长的生活需求。三是加强行业自律,规范市场发展秩序。西藏房协要充分发挥社会组织桥梁纽带作用,依托小区治理委员会等机构扎实履职尽责,引导企业合规经营、诚信履约,促进行业良性竞争与协同合作,推动行业向专业化、规范化方向发展。四是加大人才培育,锻造核心竞争能力。各物业企业要高度重视人才队伍建设,依托西藏职业技术学院与协会共建的产教融合平台,系统提升从业人员综合素质,将人才培养作为持续锻造企业服务品质的核心竞争力。

未来,西藏房协将进一步深化“对标学习、技能竞赛、资格认证”三位一体培训体系,组建党建引领小区治理专委会,建立拉萨物业行业标杆案例库,培育具有拉萨特色的本土物业品牌。此次总结大会的召开,标志着拉萨物业行业从“阶段性集中提升”向“常态化精准赋能”转型迈出关键一步。

拉萨双层美食主题观光巴士:开启高原文旅新体验

A05 文旅

激发全民族文化创新创造活力,繁荣发展社会主义文化