

# “电”亮雪域乡村新图景

## ——国网西藏电力全方位筑牢乡村振兴“动力命脉”

通讯员 李东淮 西藏日报记者 袁海霞

聚焦“四件大事”  
聚力“四个创建”

决胜“十四五”·西藏答卷

在墨竹工卡县甲玛乡孜孜荣村阿旺家院子里，国网墨竹工卡县供电公司共产党员服务队排查用电安全隐患，确保用电安全。“现在我家用电正常了，电力很稳定。”阿旺高兴地说。

“十四五”期间，国网西藏电力始终将“乡村振兴，电力先行”作为行动纲领，以电网建设为根基，以供电服务为纽带，以主动担当为支撑，在雪域高原奏响推进乡村振兴的激昂乐章。

### 电网升级：

筑牢振兴根基，注入强劲动力

电网，作为乡村振兴的“动力命脉”，直接决定着农牧民生产生活的品质与农牧区产业发展的上限。

“十四五”期间，国网西藏电力投入227亿元，全力推进电网建设，成功建成以500千伏线路为主网架，110千伏、35千伏等各级电网协同联动的西藏统一电网，实现电力资源在全区范围内的优化配置与高效输送。

同时，针对大电网无法覆盖的偏远区域，国网西藏电力创新推行“微网光伏+户用光伏”组合模式：在昌都、那曲、阿里5个县区建成12座微网光伏电站，保障了周边牧民定居点的基本用电。为那曲市双湖县4200余户牧民发放户用光伏设备，用实际行动兑现了“不让一户无电可用”的承诺。

稳定的电力供应为乡村产业发展按下“加速键”。在山南市乃东区某青稞加工企业，因三相动力电的充足供应，新增3条全自

动生产线，实现从青稞原粮到青稞米、青稞面、青稞饼干的全链条加工；林芝市巴宜区鲁朗镇的乡村旅游蓬勃发展，三相电覆盖后，全镇200余家民宿都装上了空调、电采暖设备。

数据显示，西藏农牧区三相电表数量从2021年的1221户增长至2025年的18838户，增长超14倍，为青稞加工、畜牧养殖、乡村旅游等产业提供了稳定、强劲动力。

### 服务提质：

跨越“用上电”，迈向“好用电”

从“用上电”到“好用电”，是农牧民对美好生活的期盼，也是国网西藏电力服务升级的核心目标。

随着66家县供电公司完成管理划转，国网西藏电力统筹9亿元资金推进智能电表改造，累计为51.22万户农牧民家庭换上智能电表。

在日喀则市桑珠孜区联乡，牧民普布次仁通过“网上国网”APP，在家就能完成电费缴纳，再也不用骑2小时摩托车到乡供电所缴纳

电费。如今，“指尖上的电力服务”已实现区域全覆盖，电费缴纳、故障报修、相关咨询等业务均可线上办理。

同时，在全区新建、改扩建4个乡镇供电所，打造74个“村网共建”示范点，前端网格化服务机构和管理模式逐步优化，建成28个供电服务站，签订818份网格经理责任清单。

针对那曲市安多县等偏远地区运维困难现状，创新推行“片区运维+流动服务车”模式：将安多县划分为6个供电片区，每个片区配备3名运维人员和1辆流动服务车，车内装载抢修工具、备用电表等物资，实现“小故障现场解决，大故障4小时内响应”。

“离网用户也是供电用户”的理念深入人心，运维人员每月定期深入偏远牧区，为牧民检查光伏设备，讲解用电安全知识，让群众的安全感持续增强。

### 责任担当：

打造示范样板，大力惠及民生

在乡村振兴进程中，国网西藏电力主动

扛责在肩，以实打实的举措解决群众急难愁盼问题。

立足当地实际，打造示范样板。山南市隆子县玉麦乡玉麦村建成“清洁能源+优质服务”双引擎示范村，安装100千瓦分布式光伏电站，实现100%清洁能源供电，还为每户配备专属客户经理，提供24小时用电服务。林芝市米林市琼林村打造电力智能化示范村，安装智能电表120余块，实现远程抄表、故障自动预警，村民线上办电率达100%，成为乡村智能化供电的标杆。

同时，建成“线上+线下”帮扶平台。线上在“网上国网”APP开设“西藏特色产品专区”，上架青稞饼、牦牛肉干、藏香等200余种产品；线下在全区86个供电营业厅设置帮扶产品展示柜。目前，累计完成消费帮扶5347.01万元。

此外，在电网工程建设中优先吸纳本地劳动力，按时足额结算薪资，带动农牧民群众增收423亿元；优先采购本地建材，带动砂石、水泥等本地企业增收1.2亿元，让群众在建设实实在实在在获利。

从“被动诉求”转变为“主动合规”

## 国家税务总局拉萨市税务局持续提升税费服务效能

今年以来，国家税务总局拉萨市税务局立足高原城市发展特色和产业布局，按照“促进税企常态化沟通，持续打造效能税务”有关要求，深化“问需于企、问计于企、问效于企”的“三问服务”工作举措，积极建立“税企面对面”常态化沟通交流机制，以“诉求直达、快速响应、精准解决”为核心，全方位收集企业涉税涉费诉求，常态化搭建沟通桥梁，高效率破解发展难题，持续提升税费服务效能。

通讯员 卓玛拉姆  
记者 芮怡星



拉萨市税务局组织开展涉税专业服务机构专题培训会。图由拉萨市税务局提供。

### 一线收诉求，靶向解难题

“我们企业从事工业废弃物生产和蒸压加气混凝土砌块等业务，此前按政策享受50%的增值税即征即退优惠，但不清楚是否符合更高比例退税条件，对政策适用的技术标准、原料配比要求不是很了解，希望税务部门能够帮助指导。”曲水标威新型建材有限公司负责人在曲水县税务局“上门问需”走访中，道出了诉求。

了解到诉求后，税务工作人员当场对接该企业生产环节，严格依据资源综合利用产品和劳务增值税即征即退相关政策规定，逐项核实产品原料比例、环保资质等关键条件，帮助指导企业理解相关政策。同时针对该企业后续发展诉求，税务工作人员详细讲解了环保设备投资抵免企业所得税等配套政策，帮助企业将节省的资金精准投入到技术研发与设备升级中，既降低了经营成本，又提升了资源综合利用率，实现经济效益与生态效益双赢。

据了解，为从根本上回应企业各类涉税合规诉求，拉萨市税务局梳理纳税申报、发票管理、优惠享受等环节高频诉求对应的风险点，通过电子税务局、征纳互动平台等精准推送预警提示，帮助企业提前规避涉税风险。

同时，税务工作人员深入八廓古城商业区、产业园区等重点区域，开展定制化辅导，推动企业从“被动诉求”向“主动合规”转变。

2025年以来，拉萨市税务局累计发送信用提醒、政策辅导等精准提示信息5.6万户次，引导企业自查纠正涉税不规范行为，帮助千余户企业完善内部税务管控机制。

### 精准接住诉求，用心办好实事

“作为涉税中介，我们服务着众多中小微企业，经常会遇到政策理解不透彻、跨区域涉税事项协调难等问题，希望能有更精准的专业指导和更顺畅的沟通渠道。”在拉萨市税务局涉税专业服务机构培训座谈会上，一位机构负责人的诉求道出了行业共性。据此，拉萨市税务局将咨询热线、办税窗口、调研座谈等多渠道涉税诉求扎口管理，建立“诉求收集—分类派单—专业响应—跟踪评价”全链条机制，确保诉求有人接、有人管。

针对政策理解诉求，拉萨市税务局推出“执业每一课”培训、政策解读沙龙，税务工作人员用通俗语言拆解难点、详解实操流程；针对沟通协调诉求，畅通专属反馈渠道，实现跨区域涉税事项在线办理对接；针对规范执业诉求，深化与财政、市场监管等部门协作，通过信用评价分级分类管理引导机构诚信执

业，对信用优良的机构开通纳税服务“绿色通道”，提供批量申报、优先辅导等便利服务。

同时，拉萨市税务局推出藏汉双语涉税服务“信用码”解读视频，确保有需要的群众能够无障碍理解政策要点。针对新办纳税人对政策理解不透、业务操作不熟的诉求，该局推出“开业第一课”政策指引套餐，通过线上直播、线下座谈等方式，为新办企业提供“一站式”政策辅导，政策精准推送成功率达96.7%。

据了解，2025年以来，拉萨市税务局累计开展涉税专业服务机构专题培训15期，服务494户次，有效提升了涉税专业服务水平。

### 多方联动接诉求，合力攻坚解民忧

“我们企业承建的智慧家居产业园项目工期紧，核算复杂，财务人员在项目收入申报和成本归集上出现失误，导致税收风险预警，希望税务部门能上门指导纠偏。”西藏虎峰城建(集团)有限公司财务负责人在达孜区“税企面对面”座谈会上提出了迫切诉求。

达孜区税务局第一时间组建专项辅导团队合力承接诉求，上门开展“税收健康体检”，及时消除税收风险；系统梳理项目建设全周期涉税要点，针对成本归集、发票管理、税款计算等关键环节开展专项辅导，帮助企业建立规范的涉税管理台账。

与此同时，为全面回应企业在跨区域办税、社保费缴纳、融资贷款等方面的急难愁盼诉求，拉萨市税务局积极构建“税务+多部门”协同共治格局，联合人社、医保、金融机构等单位建立常态化协作机制并形成服务合力。在社保费征管方面，推动实现社保费申报缴纳“一网通办”，回应企业“少跑腿，办得快”的诉求；在解决融资难题方面，深化“银税互动”，将纳税信用转化为融资信用，近三年来累计帮助1940家纳税信用良好的中小微企业获得信贷24.94亿元，带动就业近700人，有效回应了高原中小企业“融资难、融资贵”的诉求。

据了解，拉萨市税务局在民营企业、涉税专业服务机构中增设25个税费诉求直联监测点，构建“受理登记—分办研究—分类处理—限时办结—反馈评价”的全链条闭环管理流程，截至2025年10月底，通过该机制接收的各类诉求办结率达100%。

拉萨市税务局相关负责人表示，下一步，将不断巩固“税企面对面”常态化交流机制，通过将企业涉税诉求的感知、收集、响应与监督环节形成闭环并融入税收征管与服务全流程，致力破解企业在办税缴费过程中的堵点与难点，着力优化税收营商环境，助力各类经营主体发展。