

让盲道不盲

别让文明出行的“眼睛”蒙尘

你是否注意过城市道路上那一条条特殊的黄色线条——盲道,看似普通,实则承载着特殊的使命,是视障人士出行的“导航线”。在我区有4.5万名视力残障人士,其中拉萨市就有1900余名。然而,在现实中,盲道却常常面临被占用、损坏等问题,给视障人士的出行带来极大的困扰。于是,日常生活中,人们很少见到他们的身影……

文/记者 次吉 图/记者 贡曲罗杰

实地走访

被占与破损,视障人士出行路在何方?

“遇到过货车占盲道的情况,有时候盲杖过去了,人却会撞上,这种时候会生气,但后面又会去理解车主。每次别人五分钟的路程,我需要十分分钟左右。”一位视障人士的话语,道出了他们出行的艰辛与无奈。

连日来,记者在拉萨市城关区朵森格路、北京东路、林廓路、顿珠金融城等多个地段发现盲道被占、被树木遮挡现象较为严重。记者随机采访了多名市民,发现对于盲道,大家的认知程度参差不齐。市民白玛卓玛和次仁旺姆知晓盲道,也见过其被电动车、自行车占用,认为此行为不当。“盲人出行本来就不方便,盲道被占让他们怎么走啊?”白玛卓玛说。而市民仁青罗布表示,此前不知道

盲道,更无盲道被占的意识;市民扎西班旦则表示,虽然知道盲道,却不了解其具体情况,也未关注过。

在位于拉萨市城关区加荣路的一小区附近,居民益西次珍无奈地告诉记者,自己见过小区附近有视障人士与肢残人士出行,但因为盲道经常被占,导致他们出行很是不便。“这条路上盲道砖块松动、缺失,还有小摊贩和车辆占道,盲人根本没法走。”益西次珍说。采访现场,不少群众表示,只有加大处罚力度,才能提升人们对规范使用盲道的重视,进而更好地保障视障人士的出行权益。

拉萨市盲人协会主席洛桑江巴日常喜欢出门喝咖啡,活动范围多集中在东郊,因经

营有一家按摩店也常会去市中心。“盲道砖块松动、缺失现象较为常见,但最麻烦的还是盲道被占用。”洛桑江巴无奈地说,“我理解一些人可能无意影响我们出行,像商铺因房租高拓展门面占盲道,有的人一时着急将车停在盲道,我也能理解,可日常随意占用盲道严重影响了我们出行,希望这个情况能得到改善。”

西藏自治区盲人协会工作人员索朗也告诉记者,某日他遇到电动车挡盲道,对方虽帮忙,却只是带他绕路,并未移开车辆。索朗表示,自己对常走路线熟悉,所以偶尔盲道被占也能较快调整好,但对于后天视障人士而言,面对状况不佳的盲道,他们不敢走,只能冒险走非机动车道。

一线执法

盲道被占现象比被损坏情况更普遍

“希望这个电动车没有被锁,我快没力气了。”10月15日,记者来到民族中路附近,只见拉萨市城关区城市管理局八一街道执法中队执法人员尼玛次仁和其他几名执法人员正将几辆占用盲道的电动车往指定停车区域推去,几趟下来,大家都喘着粗气,脸上露出些许无奈的神情。“这样占用盲道的情况太常见了。”尼玛次仁说。

随后,记者注意到一名商户正准备将电动车停在自家商店门口,而此处恰好是盲道。记者上前询问:“您知道前方不到5米的地方就有专门的电动车停车区域吗?”商户有些不好意思地挠挠头,回答道:“我知道那边有停车区域,但是停在自家门口更方便,所以就图省事停这儿了,

以后我会注意的。”类似这样为图方便而占用盲道的情况屡见不鲜。

拉萨市城关区城市管理局功德林街道执法中队副队长拉巴告诉记者,在日常巡逻工作中,他们发现盲道被占用的现象远比盲道损坏的情况更为普遍,占用盲道的“主力军”是共享单车和电动车。“对于共享单车,我们会联系共享单车运营方及时将单车挪走。对于电动车,如果是商户停放的,我们会要求商户立即挪走;如果找不到车主,我们则会逐一将电动车挪至指定的停车区域。”拉巴说。

此外,部分路段由于没有设置石柱等阻挡设施,还存在机动车占用盲道的情况。遇到这种情况时,一线执法队员

会及时与交警部门对接,共同处理违规停车问题。

拉巴介绍,作为城市管理部门,城管部门一直高度重视盲道被占用、损坏问题,每日都会组织一线执法队员在辖区巡逻。主要整治占道经营,并处理非机动车占道现象,引导大家规范停车。而对于破坏盲道问题,一线执法队员也会加强巡查,一旦发现盲道有破损、下沉等问题,会第一时间上报。

“日常,我们也会加大宣传引导力度,加强对无障碍设施保护的宣传,让更多市民群众了解盲道的重要性。我们也希望广大市民群众自觉规范停车行为,自觉做到不占用、不破坏盲道,为视障人士营造安全、畅通的出行环境。”拉巴说。

盲道治理

破难题、建机制、避免“各自为政”

记者采访了拉萨市城关区城市管理局相关负责人。该负责人表示,长期以来,城管部门严格依据《西藏自治区道路交通安全条例》第三十四条关于盲道建设管理的规定,将保障市民的无障碍通行权作为民生工作的重中之重。目前,拉萨市已经构建起以住建、城管、交警为主导,残联监督协调的无障碍设施管理体系,形成了多部门协同合作的良好模式。

“早在2021年公布的相关《办法》中,就已经明确规定了各相关部门的具体职责,大家一直都是各司其职。并且我们也通过定期巡查、联合执法和专项整治等一系列举措,让盲道等无障碍设施的可用性和安全性得到了有效提升。”该负责人说。

然而,该负责人也坦诚地指出,由于历史遗留问题较

多,各部门之间的协同合作仍需进一步磨合完善。未来,还需进一步细化相关标准,完善资金保障机制,并充分借助数字化手段强化部门之间的联动协作,切实将盲道等无障碍设施打造成视障人士的“安全通道”,以及展示城市文明形象的“文明窗口”。

那么面对盲道被占的种种问题,城管部门采取了哪些措施?市民如果发现盲道被占,该通过何种途径投诉呢?该负责人介绍,针对盲道被占事宜,城管部门将开展专项整治,并与各街道、社区合作,解决非机动车占盲道问题。同时,加强巡查,对盲道破损、下沉等问题实现发现到修复的全流程闭环处理。“此次整治我们将从八一街道主干道开始,计划10月底前完成该辖区主干道沿线盲道排查修复工作,之后总结经验推广至全

市,逐步实现盲道整治全覆盖。”该负责人说。

同时,该负责人表示,未来,城管部门将继续实行以住建、城管、交警为主导,残联监督协调的无障碍设施管理体系。并充分调动社区网格员、志愿者等力量,让他们充当发现问题的“侦察兵”。一旦发现盲道被占或破损,第一时间通过拉萨“城管”信息系统、社工系统上报,实现问题快速处理。同时,每月召开联席会议,邀请相关部门参会,打破部门壁垒,避免“各自为政”。

“我们也会持续加大宣传引导力度,通过多种方式宣传无障碍设施保护知识,增强市民对盲道重要性的认识,促使大家自觉不占用、不破坏盲道。市民若发现问题,可通过‘12345’政务热线、残联维权热线(12385)反映。”该负责人说。



视障人士行走在盲道。



占人行道的三轮车。



城管工作人员清理占道的电动车。



记者手记

莫让“绿色通道”成障碍

2024年4月26日,本报推出报道《你有没有想过,如果有一天,你突然看不见了……》,一经刊出便引发众多群众的广泛关注。时隔一年多,记者再次走上街头实地探访,发现部分路段盲道被占用、损坏的问题依旧突出,严重影响了视障人士出行的安全与便利。

视障人士索朗向记者提及,自2023年9月起施行的《中华人民共和国无障碍环境建设法》明确规定,对于违规将车辆停放在盲道上的行为,可处以500元罚款。索朗对此十分关注,他迫切想知道这一规定在实际中是否得到了严格执行。他感慨道:“如果能够严格执行罚款措施,是不是就能促使人们更加自觉地遵守规定,维护盲道的畅通呢?”同时,索朗也客观地表示,如今盲道整体情况较以往已有所改善,但仍需进一步加大宣传力度,让社会大众充分了解盲道对视障群体的重要意义。

在此次采访中,记者了解到,近年来,拉萨市在无障碍设施建设方面持续发力,取得了显著成效,设施日趋完善。然而,要想让盲道真正成为视障人士的“安全通道”,仅仅依靠设施的完善是远远不够的。还需相关部门严格执法,加大对违规占用、破坏盲道行为的惩处力度;同时,加强宣传教育,提高公众对无障碍环境建设的认知和意识,让大家自觉主动地维护盲道的畅通。

目前,城管部门已经积极行动起来,大力开展盲道排查与修复工作,并计划逐步实现盲道整治的全覆盖,这无疑是一个积极的信号。但营造友好的出行环境,不能仅依赖于相关部门的努力,每一位市民群众都应当自觉做到不占用盲道,从自身做起,为视障群体贡献一份力量。

有人说,城市无障碍设施建设水平已经成为衡量一个城市文明程度的重要指标之一。的确,这项工作永远在路上,需要不断地完善和提升,没有终点。我们有理由相信,通过政府部门、社会组织和全体市民群众的共同努力,拉萨市的盲道环境必将得到显著改善,视障人士的出行将更加安全、便捷,我们的城市也将变得更有温度、更具人文关怀,真正成为一座温暖每一个人的文明之城。