

覃笑笑正在清洗地板。



近年来,随着人们生活水平的提高和生活节奏的加快,家政保洁行业迎来了前所未有的发展机遇,也逐渐成为不少年轻人就业与创业的新选择。2024年初,来自四川遂宁的“90后”女孩覃笑笑辞去成都的工作,怀揣着对未来的无限憧憬与坚定决心,毅然踏上前往拉萨的创业之路。凭借着对家政服务行业的敏锐洞察和无限热情,她在雪域高原闯出了属于自己的事业。“在拉萨做保洁,累是累点,但不内耗,每天都很有成就感。”覃笑笑说。

文/记者 姜梦琳
图/记者 阿旺尼玛



覃笑笑正在擦拭灯具。



萌特管家清洗工具。

“90后”女孩覃笑笑

逐梦拉萨家政保洁行业 用心“擦亮”人生新舞台



1 辞去稳定工作 选择赴藏和姐姐一起打拼

“笑笑姐,这扇玻璃太厚,擦窗器夹不住怎么办?”“笑笑姐,你看这个污渍怎么都擦不干净。”近日,记者来到拉萨市日喀则御澜湾小区的一间住宅内,正赶上覃笑笑带领团队为客户做开荒保洁。只见他们穿梭在房间的各个角落,分工明确地处理着各种污渍。覃笑笑一边熟练地操作着手中的清洁工具,一边耐心地帮助团队成员解决清洁难题。很快,各种难题被化解。经过一天的奋战,原本杂乱无章、满是灰尘的房间逐渐变得窗明几净,焕然一新。看着一天的劳动成果,覃笑笑脸上露出了欣慰的笑容。“做保洁这行看似简单,其实里面的门道多着呢。如果各种细节处理不好,肯定不能让客户满意。”覃笑笑说。

今年是覃笑笑在拉萨创业的第二年,也是她投身家政保洁行业的第二年。2024年初,原先在成都从事教培行业的

覃笑笑,在做好各种创业准备的情况下,毅然辞去了稳定的工作,踏上了前往拉萨的征程。“我在教培行业工作了三年多,从公司前台一步步成为校区的管理人员,事业也算有所成就,但我一直有个创业梦,想通过自己的努力闯出一片天。”覃笑笑告诉记者,进入教培行业前,她曾做过餐饮和服装行业,积累了不少创业经验,“虽然我很喜欢教培工作,但我一直都在为创业做准备,直到去年,我感觉各方面条件都成熟了,才下定决心辞职创业。”

说起选择来拉萨创业的原因,覃笑笑表示,最初是因为姐姐一个人在拉萨工作,自己也想去拉萨和姐姐一起打拼。她说:“从小父母因为工作繁忙,没有太多时间照顾我们,大多数时候都是姐姐在照顾我,我们俩感情特别深,所以我想既然要创业,那不如到拉萨和姐姐一起相互扶持,共同奋斗。”

2 做足创业准备 决定投身家政保洁行业

赴藏创业前,覃笑笑经过了解,发现拉萨的家政保洁市场有着巨大的发展潜力,再结合之前的创业经验和对家政行业的兴趣,觉得这是个不错的机会,于是便决定在拉萨投身家政保洁行业。她告诉记者:“以前我也听姐姐说过,拉萨的家政保洁行业发展不太成熟,市场空白较多,而且现在这个行业越来越精细化,很多年轻人都通过做家政保洁实现了创业梦想,我觉得我也可以试一试。”下定决心后,覃笑笑开始紧锣密鼓地筹备起来。她报名了家政保洁培训,系统学习了各种清洁工具的使用方法、不同材质物品的清洁要点、顽固污渍的去除技巧等专业知识和技能,为创业打下了坚实的基础。

培训结束后,覃笑笑和朋友自驾前往拉萨,经过3天车程终于抵达了这座充满机遇与挑战的城市。初到拉萨,覃笑笑顾不上适应高原环境,便立刻投入到市场调研中,不仅走访了多家家政公司,还以兼职保洁员的身份深入体验了当地家政服务的实际运作情况。“虽然培

训的时候,我学习了很多保洁理论知识,但当我真的开始进入这一行,才发现实践和理论之间还是存在很大差距的。”覃笑笑说,“以往大家都认为干保洁的都是年龄偏大的人,但其实年轻人身体素质好,接受新事物的能力强,不仅能够更高效地完成一些高强度的清洁工作,还能在保洁工作中提出一些创新的想法和方法,所以我想打造一家年轻化、专业化的家政保洁公司,为客户提供高品质、个性化的家政保洁服务。”

2024年3月,在做好各项前期准备后,覃笑笑在拉萨注册成立了属于自己的家政保洁公司——萌特管家,并以“马里奥”为原型设计了风格独特的公司logo和工装,给客户带来耳目一新的感觉。“这个名字是我们精挑细选出来的,‘萌’代表年轻、有活力,‘特’寓意特别、专业,‘管家’体现了保洁服务的全面性和贴心程度。我希望公司能以特别专业的保洁服务,给客户带来不一样的体验。”覃笑笑说。

3 精心设计服务流程 因地制宜制定房屋清洁方案

“萌特管家”成立初期,覃笑笑既当老板又当员工,从招聘人员到培训员工,从联系客户到现场服务,每一个环节都需要亲力亲为。最难的时候,覃笑笑曾连续好多天从早上忙到晚上,既要处理公司运营的各种琐事,又要亲自上门为客户服务。“我还记得第一次接到开荒保洁订单,当时遇到了停电,我和姐姐两个人只好拿着灯带,在昏暗的光线下清理房间里的灰尘和垃圾,一直从清晨忙到了深夜。”虽然保洁这一行特别辛苦,但覃笑笑也从未想过放弃,“在拉萨做保洁,累是累点,但不内耗,每天都很有成就感,而且我相信只要努力,就一定能够闯出一片天。”

为了让“萌特管家”在拉萨的家政保洁市场中站稳脚跟,覃笑笑下了不少功夫。她深知,在竞争日益激烈的市场环境下,只有提供优质、专业的服务,才能赢得客户的信任和口碑。于是,覃笑笑精心设计和优化了服务流程,严格把控

每一个环节,确保清洁工作达到高标准。服务结束后,还会主动邀请客户进行评价和反馈,认真总结经验教训。同时,覃笑笑还特别注重员工的培训和管理,定期组织内部培训,提升员工的专业技能和服务意识。“招聘员工时我更加看重的是他们的服务态度和责任心,对待每一项清洁任务都要像对待自己家一样用心,只有自己满意了才能让客户满意。”覃笑笑说。

此外,由于拉萨的房屋装修风格与成都存在着较大差异,覃笑笑还专门针对拉萨当地情况,研究出了一套适合本地房屋特点的清洁方案。“拉萨很多房屋是藏式风格装修,木质结构和雕刻较多,清洁时既要保证去除灰尘污渍,又不能损伤木质纹理和雕刻细节,这需要特殊的清洁工具和手法。”覃笑笑说,“我们尝试了好几个月,经过不断地摸索与实践,才总结出了一套既高效又安全的清洁流程,客户们都非常满意。”

4 收获许多感动与认可 未来继续在拉萨深耕家政保洁行业

经过近两年的发展,“萌特管家”逐渐在拉萨家政保洁市场崭露头角,业务范围逐步覆盖日常家庭保洁、开荒保洁、深度清洁、家具贴膜、全屋收纳整理等多项服务内容,凭借专业、细致的服务,赢得了越来越多客户的认可和好评,订单量也稳步增长,生意越来越红火。随着业务扩大,覃笑笑的团队人数越来越多,其中既有本地藏族小伙,也有从其他省市来的年轻人,大家因为共同的目标汇聚在一起,在“萌特管家”这个大家庭里携手奋进。“我特别感谢我的员工,他们每一个人都付出了很多努力,大家就像一家人一样,遇到困难一起克服,取得成绩一起分享。如果没有他们的支持,就不会有现在的‘萌特管家’,我也不会创业路上走得这么坚定。”覃笑笑说。

为客户服务的过程中,覃笑笑也收获了许多感动和认可。“最开始,我们由

于经验不足,在做保洁的过程中会出现一些小失误,但客户们都特别包容,不仅没有责怪我们,反而耐心地指出问题,鼓励我们改进,让我觉得特别温暖。”覃笑笑说,“现在很多顾客都成了我们的老朋友,不仅会帮我们介绍生意,还会在我们忙碌的时候送来热茶和点心,这让我觉得所有的辛苦都是值得的,也让我更加喜欢拉萨这座充满温情的城市。”

随着拉萨城市建设和居民生活水平不断提高,对高品质家政服务的需求持续增长,覃笑笑对行业前景充满信心。回顾充满汗水与欢笑的创业路,覃笑笑感慨地说:“我在拉萨真的挺好的,未来我还会继续留在这里,坚守把客户的房子当作自己的房子来爱护的初心,继续深耕家政保洁行业,带领‘萌特管家’不断优化服务品质,拓展服务领域,让更多家庭享受到专业、贴心的家政保洁服务。”