

# 以脚步丈量责任 用坚守点亮万家

在吐蕃故都琼结,青瓦达孜山的晨曦与黄昏,默默见证着一位电网人的执着坚守。国网琼结县供电公司的网格经理阿旺扎西,用坚实的脚步丈量着2026户用户的供电“生命线”,以24小时不间断的守护,践行着“光明酥油灯”的庄严承诺。他的一天,既是西藏万千电网网格员的缩影,更是雪域高原供电服务提质升级的生动写照。

文/图 通讯员 索朗次仁 记者 谭瑞华



①阿旺扎西在工作。  
②阿旺扎西(右)与同事在做检修。  
③阿旺扎西(中)和同事。  
④阿旺扎西(左)与同事在做检修。

## 阿旺扎西的24小时光明守护记



## 行走在吐蕃故都的电网间 清除隐患的“巡线人”

清晨7时50分,掌心的手机骤然震动——山南市琼结县95598工单联络群传来紧急消息:“白玛林小区一用户报修停电,无计划检修或故障抢修记录,请尽快核实时处理。”阿旺扎西翻身下床,窗外晨雾正从青瓦达孜山麓逐渐散去,新一天的光明守护悄然拉开帷幕。作为网格经理,他肩上的责任重大:负责10千伏线路1条、公变20台、专变37台,还要服务2026户用户及多家重要用电单位。“网格经理是群众身边的‘光明的酥油灯’,必须亮在最需

要的地方。”师傅当年的叮嘱,他始终铭记于心。

8时10分,阿旺扎西提前抵达公司,首要任务便是检查抢修车辆。蹲身检查胎压时,右后轮的一枚小钉子让他立刻提高警惕,在巡检本上重点标注——今日要去加麻乡山区巡线,车辆安全是工作的“生命线”。晨会上任务明确:“重点巡视10千伏琼结县145线路,留意沿线设备运行状态……”简短部署后,阿旺扎西与网格员索朗达杰、康忠显分头出发,奔赴各自岗位。

8时25分,三人抵达白玛林小区。打开电表箱,问题瞬间明晰:原来是用户欠费导致停电。阿旺扎西立刻拨通电话耐心解释:“您好,您家停电是因为电费余额不足,缴费后5分钟内智能电表会自动复电,有问题随时联系我。”确认复电后,他们才放心离开。

8时50分,用电采集系统的两条预警信息牵动人心:藏王墓景区电压异常、雅拉香布实业有限公司水泵房电压波动。规划路线后,他们直奔藏王墓景区,沿途同步开展10千伏线路巡视。

## 与光影赛跑的“电保姆” 护航生产的“守护者”

10时20分,藏王墓景区段线路映入眼帘。阿旺扎西当即向配调申请临时停电,手持绝缘操作杆小心清理杂物。景区管理员连声称谢。阿旺扎西指着绝缘子上的放电痕迹严肃提醒:“若不及时清理杂物,可能引发线路跳闸,影响整个景区用电。”管理员听后,立即组织人员采取措施,杜绝隐患。

12时50分,刚端起饭碗的阿旺扎西接到了扬觉村75岁孤寡老人曲杰的电话:“普·扎西,我家停电了,能来看看吗?”他放下碗筷火速出发,排查发现是老式空开老化跳闸。考虑

到老人行动不便,阿旺扎西自掏腰包去五金店买了漏电保护器换上。“非亲非故,却比亲人还亲。”曲杰老人满是感激,“去年雷雨天气电线短路,我打电话后他们很快就到,问题一下就解决了。这群小伙子,真是新时代好青年!”

15时20分,阿旺扎西一行抵达雅拉香布实业有限公司。后勤部主任拉巴早已等候在门口:“扎西兄弟,取水泵房电压不稳,我担心影响生产。”打开配电箱,挂标识牌、验电、放电,每一步规程操作都一丝不苟。排查结果出人意料:公司内部改造时未拧

紧配电箱螺丝,导致进出线接触不良。“多亏了你们!”拉巴恍然大悟。作为重点保障用户,该公司的用电安全始终被放在心上。网格员定期巡检线路、排查隐患,还协助检查配电设备,全力保障生产稳定。“你们就像‘电保姆’,随叫随到,太靠谱了!”拉巴打趣道。

16时30分,处理完设备缺陷,阿旺扎西又带队前往昌嘎村,走村入户查安全、宣政策。夕阳西下,青瓦达孜山被染成金色,看着家家户户亮起的灯光,阿旺扎西心中涌起供电人独有的满足——这便是守护光明的意义。

## 守护灯火的“守夜人” 点亮希望的“星光”

21时50分,刚躺下的阿旺扎西被电话铃声唤醒,电话那头传来孩子稚嫩的声音:“扎西叔叔,我写作业时突然没电了……”“别着急,叔叔十分钟就到。”他轻声安抚。赶到现场,阿旺扎西迅速修好了故障的空气开关,灯光重新亮起。小女孩满眼崇拜地说:“阿妈说你是光明守护神。”阿旺扎西笑着鼓励她:“好好读书,将来用知识建设家乡。”

回程路上,银河横

亘在山脊之上。尽管当天单程最远服务距离不足20公里,但仪表盘却显示行程已超100公里。“网格经理要把电网的‘神经末梢’延伸到每家每户,把服务送到群众心坎上。”师傅的话再次在耳畔回响。次日凌晨4时20分,手机屏幕再度亮起——新一天的守护已然开启。

在琼结,像阿旺扎西这样的电网人还有很多。他们如同青瓦达孜山上的格桑花,扎根沃土,朝向光明,用脚步丈量责任,用坚守守护灯火。这份坚守的背后,是国网西藏电力的有力支撑。2024年以来,为打通客户服务的“最后

一百米”,实现业务“协同高效”、服务“一次到位”,国网西藏电力全力推进卓越供电服务体系体系建设,深化县公司机构改革,推动低压营配末端融合与网格化服务,成效显著。

截至目前,西藏已设立供电服务班129个、乡镇供电所3座;通过实施“三网共建”,新建供电服务站100个,划分网格631个,配置网格经理876人、网格员653人。如今,各网格资源共享、信息互通、力量联动,网格化服务全面覆盖,让每一位用户都能享受到便捷高效的供电服务。