

## 从“放学真空”到“全程守护” 巴斯社区创新托管服务

清晨的拉萨市城关区夺底街道巴斯社区党群服务中心里,一群孩子围坐在桌前涂画,社工旺堆次仁为等班车的幼儿整理衣角,墙上“幸福托管空间”的标牌在光影下显得格外温馨。自2023年11月巴斯社区成立以来,在第一书记多杰的带领下,这个让双职工家庭安心、让孩子们喜悦的托管驿站,已成为一份沉甸甸的民生答卷。从解决“放学真空”问题到构建“全程守护”体系,从满足托管刚需到拓展成长服务,巴斯社区精心编织起覆盖6至12岁儿童的关爱网,让“幼有所育”的温暖底色在家长的笑容与孩子的笑声中愈发鲜明。

文/记者 谭瑞华 图/记者 桑旦欧珠

### 精准施策 搭建托管服务框架

上午10时,暑假托管班里,孩子们的欢声笑语此起彼伏:“你看我画得好不好?”“这画真漂亮!”阳光洒在他们专注的脸上,画面显得格外温馨。这个被誉为“幸福托管空间”的项目,采用“学前+托管”的双轨模式,赢得了居民们的一致好评,成为备受称赞的民生工程。

巴斯社区位于城乡接合部,常住人口2577人,其中双职工家庭和外地务工人员子女占了较大比例。“放学不能及时接”“作业辅导难”“假期看护空”等问题长期困扰着这些家庭。2023年11月社区成立后,多杰迅速带领团队聚焦这些难题。他表示:“托管服务的核心在于解决家长的后顾之忧,让孩子在安全快乐的环境中成长,这是我们不变的初心。”在他的引领下,巴斯社区以“安全看护+成长赋能”为目标,整合多方资源,构建起以“党群阵地为枢纽、社工为主导、灵活服务为特色”的假期托管体系,成功实现了“孩子有人教、安全有保障、家长更安心”的良好局面。

### 精细服务 全链条守护与特色活动并行

巴斯社区构建了从“等车亭”到“托管站”的全链条安全闭环。依托党群服务中心等阵地,合理划分功能区,配备了学习桌椅、图书等设施,营造了一个温馨且安全的环境。

“我清晰记得有一次,幼儿园班车抵达后,有位小朋友的家长未能及时前来接领。于是,我们值班人员便将这位小朋友接到了党群服务中心。期间,我陪伴小朋友在室内玩游戏、阅读和绘画,有效安抚了他的焦虑情绪,同时也成功消除了家长的顾虑。最终,我们平安地将小朋友交给了家长。”旺堆次仁回忆道。

同时,巴斯社区充分发挥学前教育专业社工的优势,建立了“五步守护机制”:校车



社工为托管班的孩子补习作业。

抵达成人对接、进行健康检查、信息登记、交接签字、全程陪同。值班社工严格按照“手递手”方式进行交接,确保全程可追溯。针对家长无法按时接孩子的情况,社区还提供了“延时送娃”服务,由专人看护并安全送达,形成了完整的安全闭环。家长大赞对此赞不绝口:“现在孩子放学后有专业社工照看,即使加班也感到安心。”

### 按需供给

#### 特色服务兼顾托管与成长

巴斯社区精准对接居民需求,为6—12岁学生推出“分龄式+辅导式”托管班。在时间安排上,设有“全日托”和“半日托”两种模式,与家长的上下班时间无缝衔接,具有较强的适配性。此外,还特别设置了作业辅导时段,避免暑假期间“学校化”倾向,实现“托管+学习”的双重保障。

除了基础托管服务,巴斯社区还精心打

造了周末及暑期的“不打烊”成长乐园。通过整合社工、退休教师、返乡大学生等资源,推出了一系列特色服务:为6—7岁儿童开设“萌芽启航”启蒙课程,采用游戏化教学方式,帮助孩子掌握拼音和简单加减法;暑期则推出“高原小卫士”实践课程,组织孩子们参与志愿服务,开展安全教育。站内配备了丰富的儿童读物和益智玩具,并开通了“家长连线”功能,家长可通过微信视频实时查看孩子的动态。这些特色服务是多杰在结合社区实际情况,广泛听取居民意见后精心设计的。

据悉,该服务已惠及182户家庭,获得了广泛好评,真正实现了“幼有所育、幼有善育”。从社工的细心看护到居民的放心托付,再到孩子们的喜爱,托管服务如同暖阳,照亮了家庭的日常生活。目前,各类托管服务有效解决了群众实际困难,增强了居民的获得感与幸福感。

## 食堂烟火气+“5321”工作模式

### 解码桑伊社区的“布谷式”养老密码

在拉萨市城关区夺底街道桑伊社区,活跃着一支名为“布谷响铃”的志愿服务队。“布谷”在藏语中与“儿女”的发音相似,且布谷鸟象征着吉祥与好运。而“响铃”则寓意着志愿服务队“布谷”的郑重承诺——每周定期上门问候,确保老人的需求得到及时响应。每当“布谷响铃”的声音在社区里回荡,不仅带来了生活上的细致照料,更传递了如家人般的温暖关怀。从服务队队员亲自送餐的忙碌身影,到社区食堂里弥漫的饭菜香气,这份温情正悄然滋润着社区每一位老人的晚年时光。

记者 谭瑞华

### “布谷”上门:被牵挂的日常

“奶奶,今天特意为您多准备了一些红烧茄子,知道您最喜欢这道菜。”中午十二点半,阳光刚刚越过啤酒厂退休基地的窗台,在墙上洒下斑驳的光影。此时,“布谷”尼玛曲珍,手捧还冒着热气的保温饭盒,轻轻敲响了平措卓嘎的家门——这声亲昵的“奶奶”,是“布谷”们对老人最真挚的称呼,也让敬老爱幼的温情在社区的每个角落静静流淌。

桑伊社区以居民安居小区和单位退休基地为主,许多老人如平措卓嘎般,有的子女在外地工作,有的已独居多年。随着人口老龄化加剧,健康照护和精神陪伴成为老人们难以回避的难题。2023年,“布谷响铃”关爱老年群体志愿服务项目启动,宛如为老人增添了“一群贴心的儿女”。

这支服务队汇聚了众多热心人士,包括双联户代表、新退休人员,还有辖区的商户经营者。26岁的尼玛曲珍加入“布谷响铃”志愿服务队已近两年,每日穿梭于楼栋之间,手中的记事本密密麻麻——哪家灯泡需更换、谁该缴纳水电费,一目了然。“老人们总说‘别麻烦’,但接过东西时他们眼中的光芒,让我知道这份付出值得。”她微笑着说。尼玛曲珍教平措卓嘎使用智能手机视频通话,陪伴边巴老人回忆年轻时的往事,这些

看似琐碎的小事,汇聚成老人们心中实实在在的温暖。

### 食堂飘香:烟火气里的暖心滋味

桑伊社区里的“布谷响铃”食堂,悄然将温暖融入每日的烟火气息中。木质餐桌上铺着整洁的桌布,消毒柜里的碗碟闪烁着洁净的光泽。桑伊社区居委会主任卓玛拉增表示:“这食堂不仅是为了做饭,更是为大家营造了一个热闹温馨的家。”

“这个食堂的饭菜确实令人满意,不仅干净卫生一目了然,而且位于社区内,地理位置十分便利,口味也相当出色。”桑伊社区的居民李先生评价道。

这里的暖心政策落到实处,孤寡老人及80岁以上的长者可享用免费餐,由“布谷响铃”的队员亲自上门配送;70岁以上老人享受八折优惠,60岁以上享九折;环卫工人和新就业群体享七折,10岁以下的孩子只需支付五折。未来,社区还将推出更多优惠方案,真正让食堂的温暖传达到每家每户。

69岁的平措卓嘎在桑伊社区已居住了35年,从成都来藏投身电力建设,如今腿脚不便,子女又远在他乡。“以前常独自煮面条凑合,现在每天都能吃到热腾腾的饭菜。”平措卓嘎说。这口热乎饭,不仅温暖了她的胃,更深深温暖了她的心。

### 温情蔓延:从“小服务”到“大家庭”

据桑伊社区党委副书记拉珍介绍,“布谷响铃”志愿服务队创新性地推出了“5321”工作模式,该模式包括主题活动、协同机制,以及一份详尽的服务清单,清单中明确列出了“换灯泡、代缴费、陪聊天”等服务内容。目前,已有32位老人受到重点关注,其中6位孤寡老人得到了专人照料,从生活细节到精神方面,均体现了无微不至的关怀。

在桑伊社区,“布谷响铃”志愿服务队的温情关怀早已超越了日常照料的界限,如同藤蔓般悄然融入老人们的日常生活。“布谷”们每周陪伴平措卓嘎聊天时,会细心记录下她提及的琐事,待下次来访时便会妥善处理;每逢社区举办文艺汇演,“布谷响铃”志愿服务队的“布谷”们更是提前半小时前来接她。平措卓嘎眼中闪烁着笑意,感慨地说:“他们连我自己都遗忘的小事都铭记在心,比亲人还要贴心。”

拉珍表示,未来,桑伊社区将依托“布谷响铃”食堂作为支点,持续延伸助老、爱幼、扶弱、便民的服务链条,力求让民生温度触手可及,将治理效能切实转化为群众真切的获得感,在新时代的征途上谱写民生改善的新篇章。

## “老年康复工程” 公益活动走进嘎玛贡桑

商报讯(记者 德吉曲珍)近日,中国老龄事业发展基金会“老年康复工程——百万老人动脉硬化筛查公益活动”的第二站,走进了拉萨市城关区嘎玛贡桑街道,此次活动为辖区老年人带来专业的心脑血管健康筛查服务,助力老年人早筛查、早发现、早干预动脉硬化问题,提升晚年生活质量。

本次活动由中国老龄事业发展基金会老年康复工程管理办公室主办,西藏自治区工商业联合会指导,拉萨市城关区嘎玛贡桑街道办事处承办,多家社区共同协办,西藏健因慧测科技有限公司执行。

活动现场,专业人员为老人进行了动脉硬化公益筛查。当日,共有21位老人接受筛查,其中指标异常总占比达到27.27%。对于指标异常的老人,筛查人员提供了一对一健康建议,并提醒他们及时就医进一步检查。

据悉,中国老龄事业发展基金会老年康复工程自2021年发起以来,已在全国近200个城市700余家养老服务机构开展上千场慢病筛查公益活动,超20万老年人受益。

## “墨香进高原,文化润街道” 活动成功举办

商报讯(记者 梁兰)近日,一场充满文化韵味的盛宴在拉萨市城关区金珠西路街道洛堆社区书法室精彩启幕。由金珠西路街道文化站主办、西藏孔子学堂承办的西藏孔子学堂·金珠城市书房“墨香进高原,文化润街道”活动,吸引了众多诗书画爱好者与社区群众踊跃参与。

活动现场,国家一级美术师、中国美术家协会会员、中国书法家协会会员、西藏自治区美术家协会副主席李知宝,以《从笔墨纸砚到街头巷尾——书法如何走进生活》为题,深入分享了书法艺术与日常生活之间千丝万缕的联系。西藏孔子学堂主要负责人、西藏自治区诗词楹联学会会长刘文则带来《市井烟火中的诗意》主题分享,他从生活中常见的点滴细节切入,生动解读诗词与生活相互交融之美,让在场众人深刻领略到诗意其实无处不在。

在互动创作环节,李知宝、刘文两位老师化身为“文化导游”,带领居民们共同绘制街道四季图。笔墨挥洒间,社区的美好风貌被一一勾勒呈现。居民们参与热情高涨,围绕书法艺术提出诸多问题,诸如“如何看懂狂草、篆书、隶书等书法作品?”面对群众的疑惑,两位老师结合经典书法案例,耐心细致地进行解答。

## 城关区人社局深入街道 开展就业创业政策宣讲活动

商报讯(记者 卓嘎)近日,拉萨市城关区人力资源和社会保障局分别前往城关区娘热街道和夺底街道,精心开展“就业创业政策进街道”专项宣讲活动。此次活动以“政策直达、服务下沉”为核心理念,主要面向2025年应届高校毕业生,对就业补贴、创业扶持等一系列政策措施展开详细解读,旨在推动政策红利切实转化为民生福祉。

活动现场,城关区人社局负责人详细介绍区内外市场就业补贴、创业房租补贴、企业吸纳就业补贴等核心政策,涵盖适用对象、申报条件、办理流程及注意事项等内容。为了让大家更好地理解,负责人还结合典型案例,生动阐释了如何有效利用政策降低用工成本、激发创业活力。同时,提醒高校毕业生及时关注“西藏就业创业”“西藏人力资源市场”“拉萨人社”及“城关人社”微信公众号,以便及时获取各类线上线下招聘活动信息,积极参与求职应聘。

此次宣讲会吸引了街道辖区内应届高校毕业生及学生家长代表等120余人踊跃参与,现场发放政策宣传手册150余份。

据悉,此次活动紧扣高校毕业生实际需求,通过面对面宣讲、精准解读和互动答疑等方式,帮助高校毕业生充分把握政策红利,提升求职创业能力。

下一步,城关区人社局将持续开展常态化的政策宣讲与招聘活动,聚焦高校毕业生等重点群体需求,优化服务模式,搭建平台,强化政策落实与就业指导,护航高校毕业生就业创业之路。