

# 未成年人游戏充值事件频发

## 日喀则公安机关提醒:加强监管,防范游戏充值风险

### 现象:移动支付普及 未成年人充值事件频发

未成年人未经家长同意进行游戏或平台充值的事件屡见不鲜,这不仅给家庭带来经济损失,也引发社会对未成年人网络行为监管及权益保护的关注。近日,记者从日喀则公安机关了解到,在相关案例中公安机关虽积极介入,为家长追回部分损失,但也暴露出一些亟待解决的问题。

日前,仲巴县群众嘎女士焦急地来到警务站求助。她称因自己疏忽让孩子使用手机,孩子在某游戏中多次充值,金额高达10400元,这几乎是她的全部积蓄。接到求助后,民警迅速与游戏平台沟通,说明充值者为未成年人,协助嘎女士准备身份证明、亲子关系证明等材料,并在11天内持续与平台协调,最终为嘎女士追回7300元。

昂仁县公安局桑桑镇派出所也接到类似求助,一群众称孩子在某视频平台充值5000多元,家长毫不知情。考虑到家长不熟悉退款流程,民警主动提交资料、收集证明,多次与平台协调后成功追回款项。在仁布县公安局姆乡派出所处理的一起案件中,群众多某的孩子为获取游戏皮肤和装备,在家长不知情时充值1800余元,民警同样通过不懈努力,帮多某挽回了损失。

这些案例只是冰山一角。近年来,随着移动支付的普及,未成年人游戏充值、打赏等消费行为频繁发生。一方面,移动支付的便捷性降低了支付门槛,孩子只需轻点几下屏幕就能完成交易;另一方面,游戏和平台的诱导性设计、家长监管缺失等因素,也导致了此类事件频发。

### 警方:处理充值事件 有成效更有挑战

在上述案例中,民警积极与游戏平台对接,协助家长办理退款手续。那么,此类未成年人未经家长同意进行游戏或平台充值的事件是否多发?民警们又是如何开展这项工作的呢?带着这些问题,记者采访

了日喀则公安机关相关民警,深入了解相关情况。

该民警告诉记者,今年1月至6月底,日喀则共发生了10起未成年人未经家长同意进行游戏或平台充值的事件。经过民警们的不懈努力,成功追回了4万余元。但在实际处理过程中,民警也面临诸多困难。

“游戏平台的退款审核机制复杂,对证明材料的要求严格。我们需要多次填写信息、上传材料,还要反复与平台沟通协调,这不仅增加了时间和精力成本,也在一定程度上延长了退款周期。”一位参与处理退款工作的民警说。

那么,当碰到此类情况时,未成年人家属究竟能否追回钱款呢?民警告诉记者,法律有明确规定:根据《中华人民共和国民法典》,8周岁以上未成年人属限制民事行为能力人,其实施的超出年龄、智力范围的民事行为,须经法定代理人同意或追认才有效;不满8周岁的未成年人属无民事行为能力人,其民事行为能力无效。因此,未成年人(8周岁以上)未经家长同意的游戏充值,若家长不予追认,平台应退款。

### 提醒:强化对未成年人电子设备监管

“在此类案例中,我们发现家长对孩子使用电子设备的监管漏洞是问题频发的关键因素。不少家长未妥善保管支付密码,孩子能够轻易完成充值操作,为孩子的不理性消费提供了可乘之机。”该民警表示,未成年人身心尚未成熟,缺乏正确的认知和判断能力,容易沉迷网络并进行不理性消费。

在此,日喀则公安机关提醒广大家长,务必切实履行监护职责,加强对孩子使用电子设备的引导与监管。关注孩子的身心健康,通过言传身教帮助孩子树立正确的消费观念和价值观念。若不慎遭遇孩子游戏充值的情况,应及时收集充值记录、孩子身份信息等证据,第一时间向公安机关或相关平台客服求助,依法维护自身合法权益。

同时,为有效预防此类事件的发生,日喀则公安机关建议家长,在孩子使用手机等电子设备时,应实时监控,并正确引导孩子合理使用设备,避免过度沉迷;切勿将支付密码告知孩子,日常支付时注意保密,同时向孩子普及网上支付可能面临的风险,增强其风险意识。

若将手机交由孩子使用,建议不要绑定大额银行卡,从源头上降低经济损失的风险;家长应以身作则,减少自身对手机的依赖,抽出更多时间陪伴孩子,增进亲子互动与情感交流。

### 记者手记

#### 有效遏制未成年人未经同意的充值行为 需多方合力

近年来,孩子游戏充值事件时有发生,皆因未成年人缺乏正确的认知和判断,容易沉迷网络并进行不理性消费。要从根本上解决这一问题,需要多方共同努力。家长作为第一监护人,应增强对孩子使用电子设备的监管意识,妥善保管支付密码,同时引导孩子树立正确消费观。学校也应加强对未成年人的教育,提高孩子的网络素养和自我约束能力。

游戏平台和网络服务提供商则需承担起社会责任,优化产品设计,完善实名认证和防沉迷系统,在充值环节设置更多确认机制,避免未成年人轻易进行大额消费。此外,相关部门也应加强对网络消费市场的监管,完善法律法规,明确各方责任,建立更高效的纠纷解决机制。

只有家庭、学校、企业、相关部门和社会形成合力,才能有效遏制未成年人未经同意的充值行为,为未成年人营造健康的网络环境。

## 拉萨交警开展常态化酒驾夜查行动

商报讯(通讯员 赵泽慧 记者 娄梦琳)“师傅,请摇下车窗,配合进行酒精检测……”晚上10点,警灯在夜幕中闪烁,民警手持呼气式酒精检测仪,对一辆黑色轿车示意。车窗降下的瞬间,一股酒气扑面而来,随着一声“嘀”的提示音——数值超标,一起涉嫌饮酒后驾驶机动车的交通违法行为被拉萨市公安局交警支队城东大队执勤民警当场查获。

为全力预防和减少道路交通安全事故,近日,按照拉萨市“综合道路交通秩序整治行动”工作要求,拉萨市公安局交警支队常态化开展酒驾夜查行动,持续筑牢道路交通安全屏障。行动中,城西大队在八一路设置检查点,城东大队沿藏热路流动巡查,采取“定点值守+动态巡逻”模式,对过往车辆驾驶人逐一进行排查,以“零容忍、严执法”的高压态势,严厉打击酒后驾驶机动车的交通违法行为。

执法现场,民警秉持“严格执法+现场教育”的工作原则,对涉嫌酒后驾驶机动车的违法驾驶人依法严肃查处,现场对驾驶人进行道路交通安全教育,结合实际案例讲解酒后驾驶机动车的交通安全风险隐患,强调要主动摒弃“喝一点没事”的侥幸心理,时刻绷紧道路交通安全弦。“听到因酒驾导致车毁人亡的事故案例,才明白自己差点闯下大祸。”一位被查处的驾驶人懊悔道。

酒后驾驶不仅是对自身生命的漠视,更是对他人安全的严重威胁。拉萨交警在此提醒广大驾驶人,别让“侥幸”成为生命不可承受之重,“喝酒不开车,开车不喝酒”不仅是对法律的敬畏,更是对生命的守护。

## 价值30万!卡若公安“闪电寻回”贵重首饰

商报讯(记者 芮怡星)记者从昌都市卡若区公安局获悉,近日,群众阿先生心急如焚地赶到卡若区卧龙街便民警务站求助,称自己不慎将随身携带的皮包丢失,包内装有贵重首饰,总价值30万元。

接到报警后,卧龙街便民警务站值班民辅警立即展开行动。他们一边安抚求助群众焦虑的情绪,一边详细了解情况展开寻找。经多方排查,仅用1小时左右,便成功找到皮包,归还给阿先生。

“太感谢你们了!警察同志的效率太高了!”阿先生从民辅警手中接过完好无损的皮包,激动之情溢于言表,连连向民辅警表达谢意。一次高效的寻找,一次暖心的归还,体现了“人民公安为人民”的初心使命和高效工作作风。正是这些点点滴滴的守护,汇聚成了城市最温暖的底色。

卡若公安提醒:出门在外,一定要注意保管好自己的随身物品,切不可一时粗心大意造成不必要的损失。一旦发现财物丢失,请及时拨打110报警求助!

## 热木其社区联合警务室开展远离毒品宣传活动

商报讯(记者 卓嘎)为进一步增强社区居民识毒、防毒、拒毒意识,筑牢社区禁毒防线,近日,拉萨市城关区吉崩岗街道热木其社区联合辖区警务室精心策划并开展了“珍爱生命,远离毒品”主题宣传活动,通过多种形式向居民普及禁毒知识,营造全民禁毒的良好氛围。

活动现场,社区工作人员、民警通过发放宣传资料、LED显示屏展示宣传标语等方式,向现场居民进行宣传。使广大居民认清毒品对个人、家庭、社会的危害,了解如何识别毒品、拒绝毒品等方面知识,并告诫广大居民要谨慎交朋友、不要进入治安复杂的场所。要有警觉戒备意识,提高对诱惑的警惕性,采取坚决拒绝的态度,不要轻信谎言,如不轻易和陌生人搭讪,不接受陌生人提供的香烟、饮料及食品;出入娱乐场所,尽量少喝里面提供的饮料等。

通过此次宣传活动,增强了居民的安全防范意识和自我防范能力,激发了居民参与平安建设的热情,提升了群众对毒品危害的认识。热木其社区将通过多种渠道全方位覆盖,持续推进平安建设宣传工作,为辖区居民们创建一个安全、和谐、稳定的生活环境。

## 尼木交警扎实推进道路交通安全隐患治理工作

商报讯(通讯员 阿旺 记者 娄梦琳)近年来,随着拉萨市尼木县经济社会快速发展,道路交通流量持续增长,部分路段交通安全隐患日益凸显。为坚决从源头上防范和化解公路突出安全隐患,保障人民群众生命财产安全,尼木县公安局交警大队坚持“隐患就是事故”的理念,围绕“安全、创新、精细、规范”总体思路,以深化交通事故预防“减量控大”为重点,以健全完善“专业+机制+大数据”新型警务运行模式为牵引,紧密结合安全生产治本攻坚三年行动及拉萨市综合交通秩序专项整治行动,扎实推进辖区道路交通安全隐患治理工作。

工作中,尼木县公安局交警大队加强与公路、应急等部门的联动,按照“一路一方案”“一点一措施”的工作思路,以“明路权、通视距、控速度、强警示、重防护”为原则,采取“设施完善+秩序管控+科技赋能”一体化解决方案,把国省干线弯坡路段、高速公路出入口及农村重要平交路口作为重点治理范围,切实以“三点联动”的治理工作格局,高质效推动公路安全隐患突出点段治理工作。治理成效显著,辖区交通事故、违法发生率同比大幅下降,亡人事故实

现“零发生”。

在此基础上,尼木县公安局交警大队针对303省道存在交通标志牌缺失、交通安全技防设施不完善、道路线形不良、生命安全防护设施不齐全等问题,在“三必上”“五必上”等治理措施基础上,更加重视警示引导、减速控速、安全防护等设施的专业规范设置,通过对隐患点段邻接路段、急弯陡坡路段沿线及邻接路口路段进行综合治理,不断提升道路安全防护能力水平。截至目前,共增设标志牌20处、施画震荡标线19m、改造中心线150m、新增警示灯1处、增设波形护栏栏50m、新建智能路况预警系统1套、新建区间测速卡口1套、优化区间和单点测速卡口2处。

针对G4218雅叶高速尼木互通出入口与G318交叉路口存在的交通安全设施不完善、渠化组织不合理、视线盲区突出等问题隐患,尼木县公安局交警大队采取“设施完善+秩序管控+科技赋能”一体化解决方案实施工程治理,切实强化连续提示预告,规范车辆秩序、逐级过渡驶出主线车辆速度、完善智能监测诱导,提升道路安全防护能力水平。截至目前,共增设标志牌16处、

施画标线480m、新设右转专用道2处、优化信号灯3处、新建智能会车预警系统2套、新建智慧型疲劳声光预警系统2套、新建匝道口逆向电子抓拍设备1套、新建匝道口安全状况监测枪机4套、改造停车区出入口边沟盖板80m。

此外,由于G4218雅叶高速尼木县连接线是连接雅叶高速与尼木县城及G318、S303、S207的重要交通节点,由林村平交路口承担农村生产生活与过境交通双重功能,存在安全隐患。尼木县公安局交警大队通过对该路口完善标志牌,建设单点测速设备有效控制交通,防止不同方向车流冲突引发事故,并通过加强警示提示,提前告知驾驶人前方路况,确保路口安全通行。截至目前,共增设标志牌18处、增设警示灯4处、施画震荡减速标线68m、安装减速带64m、新建单点测速设备1套。

下一步,尼木县公安局交警大队将持续秉持“安全第一、预防为主、综合治理”的工作方针,不断创新工作方法,提升治理水平,为辖区群众营造更加安全、有序、畅通的道路交通环境。