

遭遇噪声骚扰 该如何依法维权?

律师建议:市民可向法院起诉请求民事赔偿

深夜楼上传来的吵闹声、午睡时隔壁响起跑跳玩耍的嬉戏声、周末休息时天花板传来高跟鞋走路的“嗒嗒声”……日常生活中,你是否经历过被噪声“支配”的恐惧?近年来,噪声污染问题逐渐进入大众视野,因噪声扰民引发的邻里纠纷也屡见不鲜。那么,如果碰到邻居噪声扰民且沟通无果,该如何维权?

记者 娄梦琳

深夜楼上噪声不断 家人不堪其扰

“大半夜的在干什么,楼上动静小一点不行吗?”7月12日凌晨1时许,家住拉萨市城关区东城一号小区的居民胡女士在业主群发布一条消息,并@楼上住户,希望能引起注意,尽快减少噪音影响。这并非胡女士第一次在业主群内发布这样的消息了,她无奈地告诉记者:“早在几年前,楼上就经常制造噪声。他们家里有孩子,白天有动静,我们也能理解,但每次深夜11点后卧室上面就噪声不断,有时是桌椅拖动的声音、有时是走路跑跳的声音,甚至还有吵架摔东西的声音,这些声音到了晚上格外刺耳,经常把我和孩子从睡梦中吵醒,对我们的生活造成了很大的影响。”

随后,胡女士给记者发来了当天晚上录制的视频。视频显示时间为7月12日0时许,可以明显听到当时楼上时不时就传来大声说话和拖动桌椅的声音,噪声持续了很长时间,好不容易消停了一会,又传来“哒哒哒”走路的声音。“当时我实在是忍无可忍了,就在业主群里发了消息,但好像也没有什么效果。”胡女士说,“再这样下去,感觉自己都要神经衰弱了,晚上睡不好,白天没有精神,真的特别焦虑。”

记者了解到,为了解决深夜噪声问题,胡女士多次向物业工作人员反映情况,物业公司虽然进行了调解,但楼上住户并未收敛,噪声问题依旧存在。“每次物业公司都说,已经给楼上住户做了工作,他们表示会注意的,但实际情况却未见改善,实在不行,我们只有报警处理了。”胡女士说。

制造噪声干扰他人正常生活 警告不改可处罚款、拘留

随着城市的发展,噪声污染被认为是三大环境风险,备受社会各界关切。研究表明,长期暴露于噪声环境中不仅影响生活质量,还可能对身心健康造成损害。那么,当面临噪声问题时,哪些法律法规可以提供维权依据呢?

西藏国昂律师事务所律师土登加措介绍,《中华人民共和国噪声污染防治法》第七章详细规定了社会生活噪声相关内容。

例如,针对常见的邻居噪声扰民问题,第六十五条第二款规定,“使用家用电器、乐器或者进行其他家庭场所活动,应当控制声量或者采取其他有效措施,防止噪声污染。”同时,针对广场舞、锅庄等公共场所开展娱乐、健身等活动,第六十四条也作出了“不得违反规定使用声响器材产生过大声量”等具体规定。

如果邻居违反《中华人民共和国噪声污染防治法》规定,受到噪声侵害的单位和个人,是有权要求侵权人承担民事责任,包括停止噪声扰民活动、赔礼道歉、赔偿损失等。土登加措表示,《中华人民共和国噪声污染防治法》还规定针对噪声敏感建筑物集中区域的社会生活噪声扰民行为,村委会或居委会、业主委员会、物业公司有义务及时劝阻、调解;劝阻、调解无效的,可以向相关部门报告或投诉,接到报告或者投诉的部门应当依法处理。

记者了解到,根据《声环境质量标准》《社会生活环境噪声排放标准》相关规定,在以居民住宅为主要功能、需要保持安静的区域内,环境噪声限值为昼间55分贝,夜间45分贝。“一般来说,超出了这个环境噪声限值,都可以被认作噪声扰民。我国对于噪声扰民的问题,有明确的行政处罚规定。”

“今年,《中华人民共和国治安管理处罚法》进行了修订,将于2026年1月1日起施行。其中第八十八条规定,针对违反规定噪声扰民的行为,经村委会或居委会、业主委员会、物业公司、有关部门依法劝阻、调解和处理未能制止,继续干扰他人正常生活、工作和学习的,可以处五日以下拘留或者一千元以下罚款;情节严重的,可以处五日以上十日以下拘留,可以并处一千元以下罚款。”土登加措说。

维权时注意收集证据 建议委托专业机构进行噪声鉴定

对于广大市民来说,日常生活中遇到噪声干扰,应该如何维护自身合法权益呢?土登加措表示,首先可以和邻居进行协商与调解,尝试通过沟通解决噪声问题。如果屡劝不止,可以向所在社区的居委会、村委会、业委会或物业公司等反映情况,由上述单位居中予以劝阻、调解;劝阻、

调解无效继续扰民的,依法向有关部门进行投诉举报,也可以向公安机关请求对其进行依法给予罚款、拘留等行政处罚。“遇到噪声干扰,最好是能协商解决问题,实在解决不了的再进行举报处理,千万不要采用震楼器等过激行动,既解决不了问题,又容易激化矛盾,引发更大的冲突。”土登加措说。

如果以上途径都无法解决噪声扰民的问题,市民还可以向法院起诉请求民事赔偿,维护自身权益。土登加措表示,作为相邻关系纠纷案件中主张排除妨害的原告,需要承担“谁主张,谁举证”的举证责任,因此在维权时需要注意证据的收集。“由于每个人对于声音的忍受能力并不相同,为了保证取证的有效性,在进行录音取证时,建议委托有噪声检测资质的鉴定机构进行噪声鉴定。”土登加措说,在与噪声侵权人协商过程中,也可以记录双方对话,保存对方承认产生噪声的证据。

此外,如果与噪声侵权人沟通无果,市民可以尝试寻求物业公司介入协商,并且可以要求物业公司出具相关证明。若受害人自身因噪声污染受到损害,医院诊断的详细医疗报告也可作为证据之一。“遇到噪声污染时,广大市民应当增强证据意识,做好证据保全,学会运用法律保护好自身的合法权益。”土登加措说。

【记者手记】 防止噪声污染, 你我共同努力!

走访中,记者了解到不少市民都曾遇到过噪声干扰的情况,严重时甚至影响到了日常生活和休息。噪声扰民看似小事,实则关乎广大居民的切身利益。要解决这个问题,除了用法律加以规范以外,更重要的是居民要提升自我环境道德素养,每个人都应从自身做起,减少制造噪声的行为,确保自身行为不对他人正常生活造成不良影响,共同构建和谐邻里关系。在此基础上,相关部门也应加强监管和执法力度,对噪声扰民的行为进行严厉打击,为广大市民创造一个安静、舒适的生活环境。

声 明

拉萨市城市房地产开发有限公司不慎,将以下人员《西藏自治区商品房(预售)买卖合同》遗失,声明作废。

拉萨市城市房地产开发有限公司
2025年7月16日

合同明细表

序号	姓名	网签合同号	遗失合同(份)	备注
1	姜鹏程	540101202108300001338	6	
2	严袁	540101202212180000005	6	
3	尼玛玉珍	540101202208040000004	6	
4	张耀升	540101202109160000005	6	

序号	姓名	网签合同号	遗失合同(份)	备注
5	索朗梅多	540101202108310001647	6	
6	索朗美多	540101202108310001519	6	
7	索朗卓玛	540101202308040000009	6	
8	萨那吾拉	540101202108300000740	6	
9	巴珍	540101202108300000740	6	
10	才旺尼玛	540101202108310000169	6	
11	扎西卓嘎	540101202108300001169	6	
12	魏仁福	54010120210829001189	6	

序号	姓名	网签合同号	遗失合同(份)	备注
13	次仁央宗	54010202108310000242	6	
14	德曲	540101202109070000013	6	
15	江庚、彭燕红	540101202108300001310	6	
16	平措扎西	540101202108300001195	6	
17	冯艳菲	540101202108310000153	6	
18	德庆	540101202108310000996	6	
19	强巴旦增	540101202108310000737	6	
20	王韬宇	540101202108310001858	6	

采 购 公 告

根据本单位工作需要,现将开展山南养护中心S5拉泽快速路采购隔离栅(含辅件)项目。

项目名称:山南养护中心S5拉泽快速路采购隔离栅(含辅件)项目

项目编号:XZGSJG-2025-006

采购方式:公告发布方式

最高限价:86.3527万元

合同履行期限:20天

注:具体要求以采购文件中的响应为准。

二、采购内容

西藏自治区高等级公路事业发展和应急保障中心山南养护中心管养路段S5拉泽快速路K42+000-K46+150(左幅)路段

增设焊接隔离栅,具体包括隔离栅(含辅件)的采购、运输工作。

三、资格要求

(一)供应商资格要求:具有独立的法人资格,提供有效的营业执照(营业执照经营范围必须涵盖本项目所需材料)。

(二)业绩:供应商具备的业绩要求如下:近3年完成过1项类似业绩(提供合同协议书或中标通知书的彩色扫描件)并具有足以承担本项目所用材料质量保证能力、技术服务能力、供货能力、相应资金能力以及售后服务能力。

(三)近三年内无重大违法记录。

(四)本次采购不接受联合体响应。

四、采购文件获取

通过咨询联系人获取采购文件。

五、评审办法

采用最低评标价法。

六、评审地点

山南养护中心采购会议室。

七、截止日期

请有意愿参加本项目的单位于2025年7月20日23:59前报送响应文件,报送方式为:现场向采购部门递交响应文件,届时山南养护中心评审(谈判)小组将按最低评标价法确定供应商。

八、联系方式

采购人:山南养护中心

地址:山南市乃东区泽当大道22号

邮政编码:856000

联系人:次女士

联系方式:19989285560

西藏自治区高等级公路事业发展和应急保障中心

山南养护中心

2025年7月16日