

## 幸福社区打造“情满四季·月月有活动”服务品牌 为社区老年人构筑温馨港湾

在城市治理的版图中,社区宛如一座关键的桥梁,连接着政府与居民。其治理效能直接关系到居民的生活品质与城市的和谐发展。近年来,拉萨市城关区功德林街道幸福社区深耕养老服务领域,聚焦“品牌善治”,积极探索创新。通过打造“情满四季·月月有活动”服务品牌,将社区治理与居民需求紧密结合,以一系列创新举措与丰富活动,为辖区老年人勾勒出一幅温暖的幸福晚年画卷。

文/图 记者 谭瑞华

### 聚焦“一老一小” 情暖社区生活

“孩子们工作都忙,多亏社区组织旅游,让我们能安心出去看看!”说起社区组织的出游活动,居民拉姆老人笑得合不拢嘴。近年来,幸福社区聚焦“一老一小”服务需求,以暖心举措托起“朝夕美好”。

在老年关怀方面,幸福社区打出系列“组合拳”。2024年,社区启动了林芝“健康行”,老人们漫步在青山绿水之间,随行医护人员全程守护,还穿插健康科普讲座。今年,鲁朗之行更添民俗韵味。老人们穿梭林海草甸,品尝石锅鸡、聆听民间故事,工作人员用镜头定格下一张张笑脸。

棋艺赛事成为社区的品牌活动。“我们社区工作人员调研发现82%的老人有棋类活动需求,便推出为期一个月的主题赛。现场配备茶点和急救药品,‘循环积分制’‘双人合作赛’让参与感拉满,并定制证书与实用奖品,增添仪式感。”幸福社区第一书记苏尧表示,今年赛事优化升级,参与人数从20余人激增至50余人,还吸引周边社区老人“跨界参赛”,成为邻里情感升温的催化剂。

守护“朝阳”同样用心。自2024年起,幸福社区“亲子乐”系列活动持续开展。趣味运动、互动游戏让家庭在欢笑中增进默契。今年,社区还将新增科学实验、亲子烘焙等项目,让亲子时光更有“含金量”。针对双职工家庭的需求,社区托幼托管中心提供“一站式”服务,分龄设计生活技能、兴趣培养课程,搭配户外实践。同时,邀请家长化身志愿者,实现家园共育无缝衔接。

### 品牌活动纷呈 凝聚社区力量

自去年4月以来,“情满四季·月月有活动”服务品牌下的各类活动如璀璨星辰,照亮了社区居民的生活。今年5月,备受瞩目的第二届棋艺比赛在幸福社区党群服务中心开幕,此次比赛旨在拉近群众与社区距离,促进邻里和谐,丰富居民精神文化生活。在比赛现场,老人们全神贯注投入棋局,兵来卒往、炮飞马跳,每一步都凝聚着智慧与思考。围观居民也被精彩比赛吸引,现场气氛热烈。比赛采用分组积分制,经过多轮激烈角逐,决出优胜者,社区为获奖选手颁发荣誉证书和实用奖品,未获奖老人也获得贴心纪念品。居民旺杰老人高兴地表示:“参加比赛特别开心,锻炼了脑子,还能和老朋友们聊天,希望社区多举办这样的活动!”此次比赛不仅为老人提供了展示平台,还加深了邻里感情,促进了社区和谐。

自2024年起,幸福社区以“温情相伴,共筑亲子新时光”为主题,开展“亲子乐”系列活动,搭建起亲子沟通的桥梁。活动日的社区活动中心热闹非凡,趣味运动赛、两人三足、你画我猜等项目,让家长与孩子携手参与。在两人三足比赛中,亲子间从步伐凌乱到配合默契;你画我猜环节里,亲子间的互动增进了彼此的默契。活动现场充满欢声笑语,德吉央珍小朋友的妈妈开心地说:“社区的亲子活动让孩子和家长有更多互动,孩子也交到了新朋友,我们都很开心。”这些活动既锻炼了孩子,也让家长重拾童真,拉近了亲子距离。

如今,“亲子乐”活动影响力不断增大,社区家庭参与率提升超40%。家长们在活动中交流育儿经验、建立友谊,孩子们也结

识了新朋友,社区凝聚力显著增强。

### 持续创新服务 打造幸福家园

2021年,西藏首家居家养老服务站和幸福社区建成,为社区老年人构筑起温馨港湾。300平方米的服务站内,老年食堂、甜茶馆、诊疗室等功能区一应俱全。从基础的日间照料到专业的医疗保健、贴心的家政服务,全方位满足老年人生活所需。针对行动不便的老人,社区推出上门“六助”服务,让178位老人在这里安享晚年。

75岁的次仁多吉是幸福社区里的“活跃分子”。谈起社区服务,他满脸笑容:“在这里生活,每天都有新盼头!”幸福社区为80岁以上老人和环卫工人提供免费餐食,70岁以上居民可免费参与麻将等娱乐活动,居家养老服务站成了老人们的“快乐据点”。在社区第二届棋艺比赛中,次仁多吉荣获藏骰季军,手捧定制纪念品时,他笑得像孩子般灿烂:“这是社区给我的‘军功章’!”

苏尧表示,未来幸福社区将持续深耕“一老一小”服务。今年,社区还将计划组织老年人前往云南旅游,延续补贴政策并配备专业医护团队全程保障;为亲子群体策划更多趣味运动会,增进家庭情感;优化托幼托管服务,解决双职工家庭后顾之忧。同时,幸福社区将建立常态化意见征集机制,以居民需求为导向调整服务方案,让更多人感受社区温暖。

从首家居家养老服务站落地,到“情满四季·月月有活动”服务品牌的打造,幸福社区秉持“品牌善治”理念,不断创新服务模式,提升治理效能,正努力成为基层治理的典范,让社区成为居民心中和谐幸福的家园。

## 两岛街道 举办健康知识讲座

商报讯(记者 芮怡星)为提升辖区老年人健康水平,增强居民疾病防治意识,近日,拉萨市城关区两岛街道联合两岛街道社区卫生服务中心,举办“银龄健康、从心起航”健康知识讲座。此次讲座围绕老年人体检、家庭医生签约服务、失能老人健康服务及包虫病防治等内容展开,为居民送上专业的健康指导。

活动伊始,社区卫生服务中心的医生针对老年人体检的重要性、项目内容及注意事项进行详细讲解,强调定期体检对疾病早发现、早干预的关键作用。随后,医务人员围绕家庭医生签约服务政策展开解读,阐述签约后可享有的个性化健康管理、优先就诊等便利,鼓励老年人积极签约,获得持续健康保障。针对失能老人健康服务,医护人员现场演示日常护理技巧,分享康复训练方法,为家属提供专业护理指导。最后,在包虫病防治知识科普环节,医务人员通过案例分析、传播途径讲解及预防措施普及,提升了居民对包虫病的认知,增强自我防护能力。

活动现场气氛热烈,互动频繁。居民们积极提问,医务人员逐一耐心解答。为进一步调动居民参与积极性,本次活动还为到场人员发放健康小礼品及健康小贴纸、宣传手册30余份。

此次讲座不仅为辖区老年人带来实用的健康知识,也拉近了街道、社区卫生服务中心与居民的距离。下一步,两岛街道将持续关注居民健康需求,开展形式多样的健康服务活动,切实为居民健康保驾护航。

## 洛堆社区党总支 开展“微心愿”认领活动

商报讯(记者 梁兰)为扎实推进“我为群众办实事”实践活动走深走实,精准对接困难群众需求,传递党组织的温暖关怀,近日,拉萨市城关区金珠西路街道洛堆社区党总支携手自治区党委网信办,开展“微心愿”认领捐赠助听器活动,为社区听力障碍群众送去了实实在在的帮助。

活动筹备阶段,洛堆社区党总支工作人员深入社区,通过逐户走访、面对面交流等方式,广泛收集社区居民的“微心愿”。在深入了解居民需求的过程中,工作人员敏锐捕捉到部分听力障碍群众对助听器的迫切需求。自治区党委网信办在获悉这一情况后,迅速行动,积极组织党员干部开展“微心愿”认领活动。党员干部们踊跃参与,纷纷献出爱心,筹集资金采购了一批助听器,以实际行动践行社会责任。

捐赠现场氛围温馨而热烈。特邀的专业调配工作人员一边耐心细致地为听力障碍群众调试助听器,一边详细讲解助听器的使用方法、日常保养注意事项以及简单故障的处理方式,确保受助群众能够正确使用和维护助听器。“戴上新的助听器,周围的声音一下子清晰了,感谢党和政府一直想着我们,帮我们解决了大难题!”一位受助居民佩戴上助听器后,难掩激动之情,言语间满是感激。此次活动,共为5名听力障碍群众捐赠了助听器,这些小小的设备,成为了打开他们“有声世界”的钥匙,有效改善了他们的生活质量,助力他们更好地融入社会生活。

据悉,此次活动不仅仅是一次物质上的帮扶,更是对困难群众精神上的鼓舞与慰藉。它让每一位受助群众真切感受到了社会大家庭的温暖,传递出浓浓的正能量。洛堆社区党总支相关负责人表示,下一步,社区党总支将持续深化与自治区党委网信办等单位合作,把“微心愿”认领活动作为常态化工作推进。社区将始终坚持以人民为中心,用心倾听群众呼声,用情关心群众疾苦,用力解决群众的急难愁盼问题,不断提升辖区群众的获得感、幸福感和安全感,让为民服务的温暖阳光洒遍社区的每一个角落。

## 策门林社区 开展网络安全宣讲活动

商报讯(记者 卓嘎)近日,吉崩岗街道策门林社区组织50余名辖区居民开展“筑牢网络安全基石 守护居民数字生活”网络安全宣讲活动。

活动中,宣讲员重点围绕网络安全典型案例剖析,生动讲解电信诈骗、钓鱼网站、个人信息泄露等常见风险,并结合社区居民真实受骗案例(匿名处理)开展互动问答,指导居民掌握密码安全设置、隐私权限管理等实用技巧。

通过此次宣讲活动,让居民们对网络安全有了更深入的了解和认识,也为构建安全、和谐的网络环境奠定了坚实基础。下一步,策门林社区将定期开展网络安全宣传教育活动,不断提高居民的网络安全意识和防范能力,共同维护网络安全秩序。

### 扎细新村社区食堂创新“公益+商业”模式

## 让“小食堂”吃出“大幸福”

商报讯(记者 张雪芳)随着人口老龄化程度加深和家庭结构变化,高龄、失能、独居、留守老年人数量持续增长,助餐服务已成为老年人的普遍需要和热切期盼。扎细新村社区食堂勇于探索,与知名老字号“噶如仓传统甜茶馆”深度合作,共同打造“一老一小”惠民甜茶馆项目,开创了互利共赢的社区服务新范式,为老年人和社区居民提供了更加便捷、实惠、健康的餐饮服务,让“小食堂”吃出了“大幸福”。

扎细新村社区工作人员通过入户走访、电话询问等方式,对辖区内孤寡老人的生活状况进行了全面摸排,重点了解他们在就餐方面的困难和需求。针对部分

孤寡老人行动不便、做饭困难等问题,社区积极与“扎细新村社区一老一小惠民甜茶馆”爱心餐饮企业合作,给他们发放“爱心就餐卡”,给老人留下工作人员联系方式,为老人们提供优质的餐饮服务。

扎细新村社区党总支书记旦增阿旺介绍,在扎细新村社区与噶如仓传统甜茶馆原租赁合同的基础上,茶馆老板自愿从利润中抽取20%做社会公益活动,积极打造“爱在新村·免费吃饭”社区爱心食堂。社区精准服务重点人群,为环卫工、快递员、外卖员、出租车司机及60岁以上老人提供15元营养暖心套餐,解决“吃饭难、吃饭贵”的问题;对社区低保户、孤寡老人、残疾人、留守儿童等困难群体,提供免费

爱心餐并上门送餐,传递深切关怀。截至目前,扎细新村社区已发放“爱心就餐卡”近20张,累计服务受益群体超100人次,关爱精准直达。

“我们社区突破传统租赁,甜茶馆年收约16万元,提取20%利润设立公益基金,同时支付租金68400元。商业反哺公益模式为公益服务提供了稳定可持续的资金保障,确保公益力量内生、持续发展。”旦增阿旺说,扎细新村社区该模式成功构建了“商业运营支撑公益服务,公益品牌反哺商业发展”的良性循环,是社区精准服务“一老一小”及特殊群体的创新典范,为基层治理和民生保障提供了可借鉴的生动实践。

## 蔡公堂街道公堂社区开展便民服务活动

商报讯(记者 旦增玉珍)近日,拉萨市城关区蔡公堂街道公堂社区热闹非凡,一场以“惠民集市进社区,多元服务暖人心”为主题的便民服务活动在这里火热开展。此次活动聚焦居民日常生活需求,整合多方资源,将医疗、政策咨询、保险服务等送到居民家门口,受到社区居民的热烈欢迎。

活动秉持“资源整合、服务共享”的理念,前期通过收集群众服务需求清单,精准对接居民在口腔健康、养老政策了解、保险保障规划等方面的需求,联合雅博士口腔、养老政策宣传部门及中国人寿保险股份有限公司等优质资源,打造了一个“一站式”综合服务平台,真正实现让居民足不出社区,就能享受全方位、多层次的民生服务。

在活动现场,来自雅博士口腔的4名医护人员认真专注,为80余名居民进行了免费口腔检查。医护人员仔细地筛查

龋齿、牙周疾病等常见口腔问题,并根据每位居民的具体情况定制个性化治疗方案。同时,为了提高居民的口腔保健意识,医护团队还发放了100余份口腔护理礼品,并耐心普及日常口腔保健知识,从正确刷牙方法到合理饮食建议,事无巨细地为居民答疑解惑。

养老政策宣传区域同样人头攒动,宣传团队通过发放宣传手册、现场宣讲等形式,详细解读养老补贴申领、养老服务政策等内容,让居民们对养老政策有了更清晰的认识。针对居民提出的疑问,工作人员一对一进行解答,用通俗易懂的语言将复杂的政策条款解释清楚。更贴心的是,工作人员还协助10余位老年人及家属完成相关业务办理,真正打通了政策落地的“最后一公里”,让居民切实感受到政策的关怀与温暖。

中国人寿保险专员则在现场设置了咨询台,为居民讲解意外保险、健康保险

等险种,发放80余份宣传资料,从保险责任、理赔流程到保费计算,深入浅出地为居民普及保险知识。在了解居民的家庭情况、经济状况和保障需求后,专员们为30余位居民定制了专属保险方案,帮助居民提升家庭风险保障能力,为居民的生活增添一份安心与保障。

蔡公堂街道组宣委员德吉卓嘎表示,此次惠民集市活动是一次成功的实践,也是街道持续推进为民服务的新起点。下一步,街道将继续以党建为引领,牢记服务群众的庄严承诺,聚焦群众“急难愁盼”问题,不断创新活动形式,优化服务供给。“未来,街道将整合更丰富的优质资源,着力打造长效惠民服务品牌,用实际行动书写新时代的民生答卷,为社区高质量发展与居民幸福生活注入源源不断的红色动力,让社区居民的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。”德吉卓嘎说。