

“红旗小管家”推动基层治理“大作为”

拉萨市城关区塔玛街道塔玛社区打造基层治理新名片

身穿红马甲、佩戴工作牌、手拎“百宝袋”……在拉萨市城关区塔玛街道塔玛社区有这样一群人，他们活跃在服务群众的最前线，或入户走访收集民意，或四处奔走调解邻里纠纷，这群“红旗小管家”正逐渐成为居民的“贴心人”、群众的“倾听者”和社区的“守护者”。

为打通服务群众的“最后一公里”，2024年3月，塔玛社区聚焦充实基层治理力量与提升基层治理能力，依托网格员、物业工作人员、志愿者等多方力量，全力打造“红旗小管家”党建品牌。通过密切联系、强化担当、健全机制等方式，推动党建引领基层治理取得实效，不断提升辖区群众获得感、幸福感、安全感。

记者 娄梦琳

强化入户走访 聚焦“一老一小”精细服务

“波拉，最近身体好吗？前段时间送过来的药吃完了没有？”“阿佳，这几周旦增学习情况怎么样？需要我们过来再辅导一下吗？”近日，记者来到塔玛社区党群服务中心，网格员旦增央珍正在对辖区居民进行回访。了解完全部情况后，旦增央珍又仔细地在笔记本上记录下居民的反馈和需求。“入户走访是我们最基础，也是最重要的工作之一。入户时，我们会对居民信息进行核实更新，了解具体情况，在接触中和大家增进相互了解，建立良好联系。社区里的老人和孩子既是我们关注的重点，也是我们服务的重点对象。”旦增央珍说。

记者了解到，前段时间，塔玛社区内一名78岁的外来独居老人在半夜突发持续性腹泻、腹痛及头晕等症状，“红旗小管家”得知情况后第一时间赶到老人家中，全程陪同老人前往医院进行治疗，协助完成各项检查项目，帮助老人得到及时有效的治疗。“我们前期在走访中，已经了解到老人的家庭情况，安排‘小管家’定期到老人家里进行探望，双方建立了很好的联系。这次老人突发疾病，第一时间想到我们，让我们能够及时为其提供帮助，避免延误病情。”旦增央珍告诉记者，“我们的入户走访笔记本里，详细记录着辖区许多重点关注老人的基础信息，包括年龄、身体状况、基础疾病、用药情况等，方便我们更好地为他们服务。”

除了为辖区里的老人提供精细服务外，“红旗小管家”还尤其关注孩子们的成长。旦

增央珍介绍，几个月前，塔玛二期小区里有一个小朋友不想上学，家长劝说无果后，向“红旗小管家”求助。“了解到情况后，我们陪同家长带孩子进行心理检查，确认没有问题后又耐心与孩子进行沟通，了解他内心的想法和困扰，在陪伴与玩耍中逐渐让他打开心扉，最终成功劝说他重返校园。”旦增央珍说，“最近收到家长和老师反馈，孩子在学校表现很好，学习成绩也提高了不少。得知这个消息，我们都特别高兴。”

激活自治能力 助推小区积极组业委会

“以前小区里好多事儿都没人管，垃圾清理不及时，公共设施损坏也没人修。现在有了业委会，这些问题都得到了有效解决，遇到其他问题也能马上解决，生活越过越舒坦。”三江家园小区居民德女士感慨地说。如今走进三江家园小区，只见道路干净整洁，公共设施完好无损，小区内处处洋溢着和谐宜居的气息。这一切的改变，正是源于“红旗小管家”助推小区积极组建业主要委员会，着力破解小区物业矛盾突出、基层治理低效等群众“急难愁盼”问题，提高群众幸福指数，全面提升小区治理质效。

塔玛社区网格员索朗旺姆介绍，2024年3月初，“红旗小管家”在日常巡查中，发现三江家园小区的原物业服务公司存在物业人员频繁更换、卫生清理不及时、绿化规划杂乱无章、受损公共设施长时间无人维修等诸多问题，严重影响了小区居民的日常生活。为有效解决这些问题，“红旗小管家”迅速采取行

动，通过组织居民大会搭建沟通平台，广泛征求意见和建议，积极推动小区成立业委会，激活小区居民自治能力。在各方共同努力下，同年4月8日，三江家园小区业委会顺利成立，并迅速着手解决小区面临的各种问题。“我们在入户走访过程中，认识了不少责任心强、热心小区事务的居民，动员他们积极加入业委会，也通过他们带动更多的人参与小区治理，增强居民的归属感和参与感。”索朗旺姆说，“后期，我们还会关注业委会的工作情况，帮助他们解决遇到的问题，确保业委会能够持续有效地发挥作用，进一步提升小区的治理水平。”

业委会是小区建设的关键力量，在维护业主权益、监管物业公司履职尽责、维持并改进小区居住体验，畅通基层社会治理“最后一米”等方面发挥着重要作用。截至目前，“红旗小管家”已经成功推动辖区内2个小区成立业主要委员会，后续还将继续努力，逐步实现辖区业主要委员会全面覆盖，充分发挥党建引领作用，构建共建共治共享的小区治理新格局。

丰富文化生活 居民乐享“家门口”的幸福生活

“今年社区举办的端午节活动很有意思，孩子们在‘套圈游戏’中套住了喜欢的小礼物，特别开心。现在社区经常组织各种活动，不仅氛围更热闹，大家的关系也更亲密了。”塔玛社区居民扎西顿珠说。今年端午节，塔玛社区依托“红旗小管家”联合辖区驻地单位，开展“粽香传廉韵 粽情筑同心”主题活动，通过“比赛吃粽子”“套圈游戏”等趣味活

动，吸引居民踊跃参与。在欢声笑语中增进邻里关系，不仅让传统节日焕发新活力，也丰富了居民精神文化生活。

在塔玛社区，类似这样居民喜闻乐见的文化主题活动还有很多。记者了解到，为进一步满足居民日益增长的精神文化需求，“红旗小管家”充分利用社区现有资源，在端午节、国庆节、中秋节等重要节日期间，组织开展一系列丰富多彩的文化活动，丰富业余生活，促进邻里之间的交流互动，让小区居民在参与中感受文化魅力，享受“家门口”的幸福生活。此外，“红旗小管家”还积极联合驻地单位，开展科普讲座、法律咨询、政策宣讲等公益活动，大力弘扬法治精神，全方位营造平安、和谐的社区环境。“去年国庆节期间，我们组织开展了以‘国庆佳节团圆乐 民族团结幸福长’为主题的文艺汇演，活动现场不仅有歌曲、舞蹈等精彩表演，还有一些趣味活动，吸引了大量居民参与，大家欢聚一堂共同庆祝国庆节，现场气氛特别好。”塔玛社区网格员德吉措姆说。

塔玛社区第一书记扎西顿珠表示，塔玛社区通过“红旗小管家”这一党建品牌，将文化建设与基层治理紧密结合，不仅提升了居民的文化素养，更增强了社区的凝聚力和向心力。“下一步，我们还将持续深化党建引领基层治理，发挥‘红旗小管家’红色动能，提升基层治理水平，不断创新服务模式，推动群众需求‘全天候’反馈，为民服务‘零距离’供给，全力解决辖区群众‘急难愁盼’问题，努力提供更加多元化、精细化的服务，切实提升居民幸福感。”扎西顿珠说。

红色标牌映初心

当巴社区“党员中心户”激活基层治理新动能

在拉萨市城关区金珠西路街道当巴社区的街巷间，一块块镌刻着“党员中心户”字样的小红旗标牌在阳光下熠熠生辉，宛如一颗颗红色的火种，点燃了基层治理的新希望。近日，当巴社区举行的“党员中心户”挂牌授牌仪式，不仅为30户党员家庭赋予了新的使命，更标志着社区基层治理模式开启了全新篇章，“挂一牌、亮一户、带一片”的治理理念正逐步生根发芽、开花结果。

文/记者 梁兰 图由当巴社区提供



“现在家里终于能洒满阳光了，真要好好感谢社区和党员们！”当巴社区居民达娃谈及此前的经历，眼中满是感激。此前，达娃与邻居美久因围墙高度产生了纠纷。美久翻修院子时，将围墙加高至42米，这使得达娃家整日被阴影笼罩，采光严重受阻。社区多次组织双方协商，却始终未能打破僵局，矛盾反而不断升级。

危急时刻，社区迅速启动“党员中心户”调解机制。党员们第一时间奔赴现场，不仅详细了解事情来龙去脉、精确测量围墙高度，还多次与双方促膝谈心。美久出于安全考虑坚持加高围墙，达娃则因家中有残障老人急需阳光而坚决反对。面对这一棘手局面，党员们不厌其烦地反复协调，经过长达数个小时的耐心调解，双方最终达成共识，美久同意将围墙降低16

公分。在社区的全程见证与监督下，双方顺利签署调解协议，围墙高度调整完成，邻里关系也重回和谐。这场矛盾纠纷的成功调解，正是“党员中心户”扎根社区、服务群众的鲜活缩影。

漫步当巴社区，随处可见的“党员中心户”标牌虽小，却承载着基层治理的大能量。当巴社区居委会副主任尼玛多吉介绍，为确保“党员中心户”能充分发挥示范引领作用，社区创新采用“居民推选+党员自荐+组织考察”三维筛选模式，从政治素养、群众口碑、服务能力等多个维度严格把关，最终从众多党员家庭中遴选出30户政治觉悟高、群众认可度高、服务热情高的家庭参与挂牌。

随着标牌的悬挂，党员们主动“亮身份”、领任务，纷纷积极投身社区各项事务。他们推动着“1名党员带动10户家

庭，1个中心户激活一片区域”的治理模式在社区落地见效，搭建起党员与群众间的连心桥。党员中心户代表嘎玛多吉坚定地说：“被授予‘党员中心户’称号，我既感到无比自豪，也深知责任重大。未来，我会主动认领社区服务项目，积极开展志愿服务，全力解决居民关心的治安、纠纷、环境等问题，切实当好‘宣讲员、信息员、示范员、服务员、调解员、监督员’，把党员的先锋模范作用发挥到实处，不辜负大家的信任。”

事实上，“党员中心户”的带动作用早已延伸至社区治理的方方面面，例如在矛盾调解、文明创建、暖心关怀、排忧解难、建言献策等工作上都发挥了先锋模范作用。每周的环境卫生整治活动中，党员们总是带头拿起清扫工具，挨家挨户动员居民参与。在他们的示范引领

下，越来越多居民主动加入，社区环境焕然一新，卫生治理成效显著。据统计，自“党员中心户”模式推行以来，社区组织的环境卫生整治活动参与人数同比增加了40%，社区卫生状况满意度提升至95%以上。

开展“党员中心户”挂牌活动，是当巴社区强化基层党建、拉近干群关系的关键一招。通过亮明党员身份，进一步增强党员的光荣感、责任感和使命感，激发党员队伍战斗力，以党员带动家庭、以家庭带动邻里，凝聚起共建美好家园的强大合力。正如尼玛多吉所言，未来，当巴社区将持续深化“党员中心户”活动，不断优化工作机制，充分释放“党员中心户”的辐射带动效应，全力提升社区治理水平，让居民的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障。