

# “三千元小病”成养宠人痛点

## 日喀则检察公益诉讼“亮剑”维护养宠人权益



日喀则市人民检察院公益诉讼部门工作人员实地走访,详细了解宠物医疗机构的相关情况。



“小猫准备生个三千块钱的小病”“妈妈酱,瓦达西要生个2000块的小病了”“小狗很委屈,要生一个不大但要花5000元的病”……这些梗源于养宠人调侃宠物医疗费用的高昂。当下,宠物已然成为众多家庭中不可或缺的重要成员,宠物主人也十分重视宠物的健康,愿意为之投入。然而,宠物诊疗市场存在的检查项目繁多、收费不透明等问题,给养宠家庭带来了不小的经济负担,养宠人纷纷表示相关监管政策和法规亟待完善。

文/图 记者 次吉

### 从购宠到看病,养宠人无奈表示“伤不起”

“年初我的猫状态特别差,连续两天都静静地趴在窝里,鼻子也变得苍白,还一直流鼻涕。我特别着急,就立刻带它去了宠物医院。”养宠人曲桑说。曲桑已经养了6年猫咪,算是个资深“铲屎官”。说起年初带猫看病的经历,她很无奈地告诉记者,前两年给猫咪绝育包括年初看病的经历,让她发现当地宠物诊疗不规范,不仅检查项目繁多,收费也不透明,很多宠物诊所、医院价格更是“糊涂”。

“到了医院,医生说需要做检查,后续还要打针吃药。光检查就好像做了三项,前前后后花了将近3000元。虽然医生当时给我解释了做的各项检查,也说了猫咪

得的病,可那些术语太专业了,我听得云里雾里,到现在都没弄清楚猫咪当时到底是怎么了。”曲桑说。

和曲桑有着相似困扰的,还有养宠还不到半年的新晋养宠人冰冰。冰冰向记者吐槽道,宠物看病的费用贵得离谱。“我家的狗狗刚接回家的时候两个月大,没几天就开始呕吐。我赶紧在美团上团购了宠物体检,主要是传染病的三项检查,价格在100元左右。检查结果出来,狗狗被查出患有犬冠状病毒病,需要打针治疗,每天要打4针,一共打3天,每针50元。”冰冰说。

因为没有养宠经验,又因为担心狗狗的病情,当时冰冰没太在意治疗费用。等

小狗病情好转后,她仔细一算,加上后续吃药的费用,竟然花了将近1000元,这让她觉得宠物治疗的价格实在有些高得不合理。“一次生病就要花费上千,真担心以后狗狗再生病,费用会更高。”冰冰说,“所以我就在支付宝上给狗狗买了宠物医保,每个月不到40元,也算买个安心。”

冰冰告诉记者,如今的宠物诊疗市场除了存在治疗费高、收费不透明的问题,还存在部分宠物店出售的宠物健康得不到保障的问题。“很多狗舍、猫舍里宠物混杂,这样一来,宠物感染传染病的可能性非常大。而且,宠物带回家后一旦出了问题,卖家往往又不愿意负责,这给我们消费者带来了很大的困扰。”冰冰说。

### 检察官实地走访,公益诉讼检察助推价格公示

一家宠物医院医生告诉记者,宠物医疗费用高的原因包括购买的仪器贵,动辄上百上千万。此外,宠物医院属于个体经营,需要承担房租、人工、水电、设备的投入,成本较高,因此收费也较高。但对此问题,养宠人次仁扎西表示,收费贵点都没事,就怕看得出来的问题,还进行一堆检查。“我只是给家里的宠物做个腹部检查,找了家附近的一家宠物医院,待医生开了收据后发现光是数量就有12项,太离谱了。”次仁扎西说。

在此次采访过程中,记者发现,近九成养宠人都和曲桑、冰冰、次仁扎西有着相同的感受,他们普遍认为目前的宠物诊疗存在诸多问题,严重影响了养宠体

验和消费权益,相关监管政策和法规亟待完善。

对此,日喀则市人民检察院公益诉讼部门检察官告诉记者,随着人们生活水平的提高,养宠家庭日益增多,宠物已经成为许多家庭的重要成员。在此背景下,宠物诊疗产业也迎来迅速发展。然而,在行业繁荣的背后,一系列问题也接踵而至。

该检察官告诉记者,当前宠物诊疗市场价格不透明、随意定价的情况屡见不鲜,让养宠人在为宠物看病时常常感到困惑和无奈,难以判断费用的合理性。同时,部分宠物医疗机构存在超范围行医的现象,这不仅对宠物的健康构成潜在威胁,也严重扰乱了正常的医疗

秩序。此外,还有医疗污水直排问题,一些机构在没有取得辐射安全许可证的情况下,违规开展相关诊疗活动,存在较大的安全风险。

为进一步规范宠物诊疗机构价格秩序,有效增强宠物医疗服务价格透明度,引导经营主体诚信经营,日喀则市人民检察院充分发挥公益诉讼检察职能,聚焦民生热点,针对宠物诊疗市场存在的价格不透明、随意定价等乱象“重拳”整治。“这些乱象的存在,不仅损害了养宠人的合法权益,也对宠物诊疗行业的健康发展产生了负面影响。加强对宠物诊疗市场的监管,规范行业行为,已经成为当务之急。”该检察官说。

### 检察机关发力,宠物诊疗市场乱象获整治

记者了解到,检察官通过实地走访详细了解宠物诊疗机构的诊疗项目、收费标准、服务质量等情况,发现宠物诊疗机构存在不公示诊疗价格问题,既侵害了消费者的知情权与选择权,又损害了市场公平交易秩序。同时,2025年2月,日喀则市人民检察院在办理督促行政机关监管动物诊疗机构超范围行医案件中发现辖区部分宠物医疗机构未严格落实明码标价制度,收费不透明、价格公示不到位。

在掌握了一手资料后,检察官迅速固定相关证据并立案调查,依法向相关部门发出磋商函,督促其履行监管职责,纠正价格违法,规范经营行为。相关部门在收到磋商函后高度重视,立即组织执法人员

逐户上门检查,向宠物诊疗机构负责人宣传价格公示相关法律法规,明确其义务与责任,对未公示价格的诊疗机构,责令限期整改,并现场指导规范制作价格公示牌,确保价格信息清晰、醒目、完整。截至目前,日喀则市辖区内宠物诊疗机构已全部完成价格公示整改工作。

2025年3月,日喀则市人民检察院联合法院警支队共同对行政机关整改情况进行“回头看”,辖区宠物诊疗机构均将收费明细在显著位置进行公示,整改效果较好。

同时,日喀则市人民检察院锁定“超范围行医”,严格规范宠物依法诊疗。将检察建议作为“抓前端、治未病”的重要抓手,深入日喀则市区宠物诊所开展专项检

查。经查明,发现存在违法超范围行医、病历处方执行不到位、兽药使用管理不规范等问题。为彻底从源头治理该类问题,2025年2月,向相关行政部门提出加大执法力度、规范诊疗机构、建立举报机制等内容的检察建议。

在收到检察建议后,该行政部门执法人员迅速行动,针对超范围诊疗问题,依法进行立案查处。对1家诊所下达行政处罚决定书,责令立即停止超范围诊疗行为,并作出没收违法所得1800元、罚款3300元的处罚决定。2025年5月,日喀则市人民检察院邀请1名“益心为公”志愿者对涉案宠物诊疗机构开展“回头看”,存在问题均已整治到位,有效消除了行业风险隐患,堵塞了监管漏洞。

### 规范宠物诊疗

#### 日喀则检察监督并公示举报电话

当下,宠物已然成为众多家庭中不可或缺的重要成员,宠物主人也十分重视宠物的健康,愿意为之投入。然而,宠物诊疗市场存在诊疗价格不合理、不同医院间的收费标准差异显著等问题,给养宠家庭带来了不小的经济负担。对此,项先生有着切身体会。项先生的猫咪前段时间做绝育手术,总计花费1000余元,他认为价格稍贵,且不太合理。他认为检查费用应包含在手术费用中,虽是按照个人意愿付费检查,但为了猫咪健康大部分都会选择买单。

“以母猫绝育为例,收费价格在100-700元之间不等(不含检查费用),我发现‘母猫绝育套餐’项目在不同医院价格差异极大,部分医院还存在诱导消费的情况。同时,一些诊疗机构未执行价格公示,使得消费者难以掌握实际费用。一些宠物医院通过低价吸引客户后再增加收费,这种不正当竞争手段破坏了行业的生态平衡,也影响了消费者对整个行业的信任。”项先生说。

为切实保护消费者的合法权益,推动宠物诊疗行业的健康有序发展,日喀则市人民检察院精准聚焦宠物诊疗领域,充分发挥公益诉讼检察职能,以检察监督“力度”提升民生关怀“温度”,全力助推辖区内宠物诊疗行业依法依规经营,进一步促进动物诊疗行业“机构合法化、诊疗规范化、人员专业化、管理制度化”。

日喀则市人民检察院相关负责人表示,日喀则市人民检察院公益诉讼部门将从维护消费者合法权益角度出发,通过法律手段督促宠物诊疗机构公示价格,使养宠人能够充分了解价格信息,从而在消费时做出更为合理的选择,切实保障消费者的合法权益。

“长期以来,日喀则检察机关高度关注民生领域的各类问题,不断强化法律监督,依法精准履行检察职责,致力于为人民群众创造更加美好的生活环境。在下一步的工作中,我们将继续把‘高质效办好每一个案件’的理念贯穿办案的全过程和各个环节。紧盯民生领域中事关人民群众切身利益的突出问题,立足检察监督职能,持之以恒,持续发力。”该检察官说。

在此,日喀则市人民检察院提醒广大养宠人:在消费过程中,当您的合法权益受到侵害时,请勇敢拿起法律武器,检察院将始终与您同行,守护您的权益。遇到问题可以拨打12309全国检察服务热线或直接向检察机关举报、反映。

日喀则市人民检察院向社会公示日喀则市农业执法举报电话:0892-8822522

日喀则市市场监督管理部门投诉举报热线:12315

### 记者手记

## 促进宠物医疗行业健康发展 需要多方合力积极推动

随着宠物市场的不断壮大,宠物医疗行业快速发展的同时也面临着诸多挑战。虽然宠物医院数量增多,但宠物看病难、看病贵,不同医院间的收费标准差异显著,价格不透明等问题尤为突出,给养宠人带来了很大的经济负担和选择困难。部分养宠人告诉记者,一些宠物医院还会“看宠物下菜碟”,根据宠物的品种、主人的穿着和工作来判断养宠人的经济实力,决定是否增加一些价格高昂的收费项目。

采访中,检察官指出,宠物医疗市场的规范化、专业化发展,需要相关主管部门和行业协会积极推动。相关部门应规范定价标准,确保宠物医院的收费在合理范围内。也应定期开展宠物医疗行业的专项调查和规范整顿,对违规的宠物医疗机构进行处罚,以促进宠物医疗行业的健康发展。



日喀则市人民检察院公益诉讼部门工作人员实地走访,详细了解宠物医疗机构的相关情况。