

党建引领基层治理的“林琼样本” 城关区“五个在小区”机制激活社区新活力

走进拉萨市城关区纳金街道林琼社区，整洁的路面两侧花木扶疏，居民们在“红心家园”工作站前笑语盈盈。这个社区，正通过创新推行“五个在小区”（党的组织建在小区、党的阵地设在小区、党群议事开在小区、难点问题解在小区、治理人才用在小区）工作机制，悄然改变了居民的生活。为探寻党建引领基层治理的“林琼经验”，记者深入社区，对话基层工作者与居民，揭开这一创新机制的实践密码。

记者 王静



党的支部建在小区
图由纳金街道提供

支部扎根小区 织密红色治理网络

社区治理的核心在于强化基层组织的凝聚力和服务力，在社区中设立多层次的基层组织，确保治理无缝对接至关重要。为此，林琼社区结合实际情况，积极落实基层“五级架构”，通过反复宣讲政策、学习法规，先后协助辖区的天峰祥和苑、香雪佳园、佳禾未来城等小区成立业主委员会，设立小区党支部。以社区、小区党支部、业委会、物业为治理主体，搭建四方平台。在人口数量多、规模较大的天峰祥和苑，利用小区闲置用房打造集网格工作站、志愿服务点、四方逢五议事厅、“让三尺”矛盾纠纷调解角、业委会办公区、群众休息区于一体的基层治理党建阵地——“红心家园”工作站。

走进天峰祥和苑党支部活动室，墙上的“三会一课”计划表、党员承诺公示栏格外醒目。每月15日，天峰祥和苑党支部都会组织主题党日活动，活动内容既有理论学习，也有“小区微改造”等实践议题。党员拉巴说：“上个月的主题党日，我们讨论了垃圾房彩绘更新方案，党员带头收集意见，方案很快得以落地实施。”

万案很快得以落地实施。天峰祥和苑党支部书记巴桑翻开工作台账介绍：“通过组织生活，党员们的凝聚力变强了。现在小区垃圾分类督导、治安巡逻等工作，都有党员主动认领岗位。”数据显示，自天峰祥和苑党支部成立以来，党员牵头解决小区环境整治、设施维修等问题23件，居民满意度达95%。

推开“红心家园”工作站的玻璃门，网格工作站、“四方逢五议事厅”等功能区一目了然。林琼社区网格员格桑次仁正在为居民办理登记养老保险，她指着导视牌上的“六有”标准说：“这里不仅有桌椅、电脑等设施，还设置了‘让三尺’矛盾调解角，居民遇到问题都能一站式解决。”

林琼社区居民洛桑刚在休息区喝完水，笑着说：“以前办个证明要跑社区，现在下楼就搞定。上周我和邻居因为停车位起争执，调和组只让二三口人调和，矛盾就化解了。”

“红心家园”负责人格桑次仁展示了服务台账：自启用以来，累计接待居民1200余人次，解决各类问题46件。林琼社区党支部书记旦增告诉记者：“阵地建在小区，就是要把服务触角延伸到居民家门口，让‘党组织就在身边’成为实实在在、可感可知的现实。”

每月5日、15日、25日，“红心家园”的“四方逢五议事厅”总是座无虚席。记者全程参与了一场关于小区绿化改造的议事会：居民代表提出增设花坛，物业公司担心维护成本，业委会建议众筹资金……经过2小时讨论，最终形成“社区补贴+居

议事走进日常 共建共治解难题

民自管+物业差拍”的方案

林琼社区居民代表索朗曲珍说：“以前小区决策我们难以参与，现在能和各方平等协商，问题解决得又快又顺。”物业公司经理张恒旺坦言：“通过议事会，我们更了解居民需求，服务也更有针对性。”

人才汇聚小区 激活治理内生动力

中心户为主，实行“红色楼栋长”聘任模式，公开招募了8名红色楼栋长。

天峰祥和苑4栋楼栋长索朗曲珍拿着工作笔记说：“我每天巡查楼栋，收集问题后通过微信群上报，小问题当天解决，大问题提交议事会。上个月帮居民修整花坛，他拉着我的手连声道谢。”

林琼社区通过“理论培训+实地演练”，定期组织治理人才培训。在近期的

据统计，“四方逢五议事”制度实施以来，累计召开会议42场，解决停车管理、水池改造等问题18个。林琼社区居委会主任拉穷告诉记者：“议事会不仅是解决问题的平台，更培养了居民的自治意识，现在不少居民主动参与小区事务。”

纠纷调解培训中，法律专家现场模拟案例，让参与者掌握调解技巧。“培训后，我处理邻里纠纷更得心应手了。”索朗曲珍感慨道。

“我们根据人才特长分类建库,组建了政策宣传、矛盾调解等6支志愿服务队。”林琼社区党建专干达曲介绍。数据显示,治理人才队伍累计开展服务活动30余场,惠及居民500余人次。

问题就地化解 幸福指数节节攀升

管等部门，新增停车位80个，还引入智慧停车系统。天峰祥和苑居民刘希说：“现在回家停车方便多了，社区办事效率真高！”

记者了解到,自“五个在小区”机制实施以来,林琼社区累计解决居民急难愁盼问题40余件,l2345热线投诉量同比下降62%。“林琼社区的实践证明,党建引领与基层治理深度融合,是提升基层社会治理效能的有效途径。”

众幸福感的关键钥匙。”纳金街道办事处
党工委书记旦增央宗说道。

从支部建在小区到难题解在小区，林琼社区的“五个在小区”工作机制，不仅织密了红色治理网络，更构建起共建共治共享的基层治理新格局。随着机制的持续深化，这个充满温情的社区，正向着“幸福家园”的目标稳步迈进，为党建引领基层治理提供生动的“林琼样本”。

