



## 抓来的娃娃藏危机！ 这些安全雷区你踩过几个？

你喜欢“抓娃娃”吗？在各大商场、游戏厅等场所，娃娃机随处可见，它是很多消费者休闲解压的不二选择。然而近年来，“抓来的娃娃最好别放床头”这一话题频频登上热搜，引发了广大消费者的热烈讨论。不少消费者表示，习惯将娃娃放在沙发、床头，甚至有孩子会抱着娃娃入睡。为深入了解娃娃机里毛绒玩具的真实状况，记者展开了线上线下调查，发现其中存在诸多不容忽视的安全问题。

文/图 记者 次吉 梁兰

### 线上线下调查 毛绒玩具安全问题

娃娃机既能让消费者体验游戏过程，其作为“战利品”的毛绒玩具也吸引着众多消费者。然而，这些毛绒玩具背后却隐藏着不容忽视的安全问题。

连日来，记者走访了日喀则、拉萨部分商场。在每家商场的娃娃机区域，都围着众多消费者。某商场娃娃机区域的一名工作人员告诉记者，娃娃机很受消费者欢迎，周末和节假日来抓娃娃的人络绎不绝。“每次带孩子来商场，他都吵着要抓娃娃。孩子平时学习压力大，想玩就玩呗，适当放松放松嘛。”消费者杨先生笑着说道。

现场，记者对娃娃机里的毛绒玩具进行了仔细观察。多数毛绒玩具配备了完整的生产信息标签标识，但有的连基本的标签标识都没有。有的虽然有标签，标注了产品名称、执行标准等信息，却缺少生产商、生产地址及联系方式等信息，标签标注并不规范。此外，还有些毛绒玩具存在面料手感粗糙、边缘处线头外露、饱满度不足等现象。

在一台娃娃机处，记者发现一个黄青色的娃娃表面有明显污渍，在记者询问工作人员时，对方表示：“你看错了，这个不是污渍，是本身就有的。”当记者又指出娃娃没有标签，是否属于“三无”产品时，对方称采购不是由其负责，并不清楚情况。

随后，记者在某电商平台上搜索毛绒玩具后发现，毛绒玩具根据大小、样式、材质等分类，价格从几毛至数十元不等，甚至按斤售卖。在一家专卖毛绒玩具的店铺，记者看到写有“精品玩偶长毛绒款”的一款长度为20至25厘米的商品，售价为1862元5个。当记者询问是否有3C认证时，商家明确表示没有。

### 消费者“安全盲区” 毛绒玩具的质量隐患

此次走访调查过程中，当记者就毛绒玩具的来源及质量标准等问题进行询问时，大部分消费者表示并不知情，仅有少数人表示略有耳闻。记者发现，很多人对于娃娃机里的毛绒玩具是否符合国家质量标准等问题并不太了解。

“我特别喜欢抓娃娃，抓来的所有毛绒玩具都会摆放在沙发靠背和卧室床头，此前也看过相关新闻，但并

没有太在意，不过前段时间又看到区外一地娃娃机玩偶甲醛超标的新闻后，我有点担心，开始检查家中的毛绒玩具，丢了大部分不合格的。但作为消费者，难以追溯这些毛绒玩具的质量安全问题，所以我现在都不玩娃娃机了。”消费者央珍说。

杨先生认为，喜欢毛绒玩具的群体多为儿童，会搂着毛绒玩具睡觉，甚至会将其放进嘴里咬。而这些直接接触儿童的产品，一旦质量不过关，很容易引发健康问题，大人更应该关注。“我了解过相关内容，所以每次陪孩子抓娃娃后，都会仔细检查抓到的毛绒玩具。我会闻闻有没有刺鼻的味道，看看标签信息是否齐全，有问题的都不会带回家。”杨先生说。

消费者白玛益西心有余悸地说，有的毛绒玩具上的眼睛、纽扣等小零件，安装得并不牢固，她的小女儿特别喜欢咬玩具，就怕不小心吞食毛绒玩具的“零件”。所以很关注这一方面的问题，但是从未想过毛绒玩具还有3C认证信息，更没想到会有甲醛超标问题。“以后买玩具，我会格外留意产品信息的。”白玛益西说。

### 市场监管部门强力出击 筑牢玩具安全防线

为消费者打造一个安全、放心的玩具市场消费环境，2024年5月，日喀则市市场监督管理局积极组织开展了娃娃机内置玩具产品质量专项整治行动。该行动旨在全方位强化玩具类产品的安全质量监管力度，规范市场主体的经营行为，提升经营者的安全责任意识。

在专项整治行动开展期间，日喀则市各级市场监管部门将辖区内的商场超市、游乐场所等作为重点排查区域，对所有娃娃机经营主体进行了细致的排查登记，核查经营主体资格以及主体责任落实情况，并建立经营主体、娃娃机档案。经统计，共排查4家娃娃机经营主体，涉及娃娃机90台，建立90份相关档案。

同时，市场监管部门对娃娃机内置玩具产品质量展开了全面检查。检查过程中，重点核查了产品的标签标识、3C认证、索证索票以及质量合格证明文件等内容。对于销售标签标识不全、未经3C认证的玩具产品，以及存在产品质量安全主体责任落实不到位、向未成年人进行无底线营销宣传等违法违规行为，依法予以严厉打击，并对相关经营主体进行了相应处罚。此次行动共查处了14批次标签标识不全的娃娃机内置玩具产品，并已

全部责令下架退回。

日喀则市市场监督管理局产品质量和标准计量及认证监督管理科负责人介绍，该局聚焦往年监督检查中问题频发的领域，以及日常群众投诉举报的热点区域，将娃娃机内置玩具产品纳入了产品质量监督检查范围。通过精准定位，及时处置不合格的娃娃机内置玩具产品，有效防止了问题产品流入市场、进入家庭。

“2024年，我们共抽检儿童玩具6批次。此外，还安排了执法人员积极向市场主体宣讲相关法律法规，督促经营者严格落实企业主体责任，强化行业自律意识，杜绝经营不合格玩具产品的行为。”该负责人说。

### 抓娃娃乐趣虽多 但需关注质量安全问题

该负责人告诉记者，去年专项整治中，该局摸清了辖区内娃娃机经营者底数，有效维护了市场秩序，整治成果达到预期。但也发现部分问题，如部分经营者主体责任意识淡薄，存在索证索票不齐全、娃娃机内产品标签标识不完整等情况。

“为持续维护玩具市场良好秩序，我们将监管常态化。在前期排查基础上扩大监管范围，实现全方位监管。同时，加强与教育、文化等部门的沟通联动，凝聚执法合力，以有力监管和务实原则，全面推进儿童用品、学生用品市场监督管理，确保整治见实效。”该负责人说，此外，充分发挥公益媒体宣传作用，借“质量月”等契机，引导经营者强化责任、落实主体责任，提升消费者对玩具质量安全的认知，共同营造健康市场环境。

对此，日喀则市市场监督管理局提醒广大消费者，抓娃娃乐趣虽多，但质量安全不可忽视，购买时要对健康负责。当消费者抓到玩具奖品时，可以查看标识和警告标志，坚决拒绝“三无”产品；用手触摸毛绒玩具，检查小配件是否安装牢固，确保毛绒玩具不带有可能会被吞下或吸入的小部件，以防发生意外；合格的毛绒玩具无刺激性气味，如果气味刺鼻，一定要特别警惕有害物质超标。

同时，要注意远离街头、路边摊玩具，刺鼻味可能有害；要认真检查玩具是否清晰标注了成分含量、生产厂家等必要信息，缺信息质量难保障；要看有无3C标志，有则更安全；新毛绒玩具要先清洗晾晒；要尽量避免长时间与毛绒玩具密切接触；优质玩具不掉毛，掉毛严重的还可能被吸入人体，危害健康。

