



爆料/维权/求助 新闻热线:0891-6970000

“最近这段时间,我感觉家里的电费比之前上涨了不少,也不知道怎么回事。”近日,家住拉萨市城关区东城一号小区的曲女士拨打本报新闻热线0891-6970000反映,自从去年小区进行“一户一表”改造后,她感觉家里的电费账单与之前相比有所增长,“家里没有增加什么大功率电器,但感觉电费涨了不少,真是太奇怪了。”为解答曲女士的疑问,记者邀请国网拉萨供电公司计量专责洛松扎西进行了详细解释。

文/图 记者 娄梦琳 谭瑞华

居民疑惑: 电表改造后电费会变多吗?

供电部门带你算清“用电账”



① [市民反映]

使用电器时间、种类未增加却感觉电费比之前多了

随着现代家庭对电器的使用越来越频繁,用电量也成为了人们关注的话题。正常来说,供电公司记录数据的电表不会有差异,但东城一号小区居民曲女士却感觉自从进行“一户一表”改造后,家里的电费情况似乎有些“不对劲”。“2023年10月,我们在物业那里充了500元的电费,直到2024年10月左右更换电表时还剩200多元。但从去年11月到今年3月,我们已经充了1100元的电费,感觉真的有点多。”曲女士说,“我们家只有3个大人和1个小朋友,平时除了电灯、电视、冰箱等家电外,冬天家里也会使用电暖气和制氧机,但这些家电之前也一直在使用,没有增加其他电器。”

记者在曲女士提供的电费账单上看到,今年2月她家使用电量为435.15度,3月使用电量为501.87度,其中用电最多的一天为今年2月25日,使用电量为332.5度。“4月份天气暖和了,我们把电暖气都关了,制氧机也只是晚上开2个小时,但每天的用电量仍有6.7度,真不知道这些电都用在哪儿了。”曲女士不解地说,“家里电器的功率一直没变,电费上涨到底是因为什么?”

走访中,还有不少市民对于小区单元公共区域电费收缴问题存在疑惑,家住拉萨市城关区嘎吉林小区的陈先生说:“我们小区单元楼栋里不仅有电梯、电灯,还有不少电子广告牌,那这些电费是由物业负责缴纳,还是由业主分摊呢?”

② [现场校验]

市民智能电表计量准确 电费增加和更换电表没有关系

了解到曲女士反映的情况后,国网拉萨供电公司高度重视,立即安排专业人员前往东城一号小区进行电表校准。经过一系列操作,现场校验仪屏幕很快显示出结果,检测电表的误差在标准范围内。“我们对该小区多个业主家的电表进行了专业校准,并没有发现电表存在问题,计量情况均准确无误。用户电量增加和‘一户一表’改造没有关系,主要还是和用户用电习惯、用电设备使用频率有关系,冬天比夏天的用电量会高一些。”国网拉萨供电公司工作人员洛松扎西告诉记者,“这个小区以前为物业统一代收电费,供电公司只收缴小区用电的总费用。”

洛松扎西介绍,为确保电表计量准确可靠,一块电表从生产企业出厂到用户家中,必须经过一校、二检和三抽检等流程。电力公司除了具有完备严苛的电能表质量管控体系外,计量鉴定机构由政府市场监管部门依法授权建立,且计量鉴定人员及鉴定设备经市场监管部门考核合格后,依法开展电表逐只强制鉴定工作,鉴定合格后加装强检封印,才能到现场安装。“新的智能电表比机械表灵敏,更加精确,以前的电表使用时间长了,会有一定的磨损和误差,以至于居民会感觉电表比以前走得快,但一块问题电表流出的概率确实比较低。”洛松扎西说。

此外,针对小区单元楼栋公共区域电费收缴问题,洛松扎西表示,每个小区公共区域的电费都有单独的电表进行计量,由物业公司负责缴纳,不存在由业主分摊的情况。

③ [阶梯电价]

丰水期、枯水期电费不同 拉萨统一居民生活用电标准

记者从国网拉萨供电公司获悉,拉萨市居民生活用电标准统一为0.49元/千瓦时。这一政策自2023年12月1日起就开始实施,同时实行居民生活用电分季节阶梯电价。根据相关规定,丰水期(每年5—10月),居民每户每月用电量在100千瓦时(包含本数)以内的,按0.49元/千瓦时收费;101—200千瓦时的电量,价格下降15%,即0.4165元/千瓦时;201千瓦时(包含本数)以上的电量,下降30%,为0.343元/千瓦时。枯水期(每年1—4月和11—12月),居民每户每月用电量在300千瓦时(包含本数)以内的,执行0.49元/千瓦时;301—400千瓦时的电量,上浮10%,即0.539元/千瓦时;401千

瓦时(包含本数)以上的电量,上浮20%,为0.588元/千瓦时。

记者在拉萨市城关区纳金街道金盾花园小区看到,小区内所有住户都已完成“一户一表”改造,小区居民次仁大叔高兴地说:“以前我们小区电价不统一,每个月电费都不少。现在好了,改成供电公司抄表到户,执行统一电价,心里踏实多了,每个月电费也更清楚明白。”拉萨“一户一表”改造不仅方便居民用电,商户们也享受了更多的便利,在拉萨市城关区纳金街道加荣社区附近经营小商店的张女士表示:“虽然我这属于商业用电,不在居民用电政策范围内,但我也挺关注电表改造的。听说居民用电价格更

合理了,还分季节阶梯收费,感觉挺人性化的,希望以后商业用电也能有更多优惠政策。”

记者了解到,为确保政策顺利实施,国网拉萨供电公司做了大量前期准备工作,包括升级改造电网设施、完善用户信息系统等,同时也在积极开展政策宣传,通过线上线下多种渠道,向市民解读电价政策,让大家了解政策内容和实惠。实行统一居民生活用电标准及分季节阶梯电价政策,不仅有利于引导市民合理用电、节约用电,也体现了拉萨在优化民生服务、降低居民生活成本方面的积极作为,获得了广大市民的认可与好评。



国网拉萨供电公司工作人员现场校验。

④ [提升效率]

用电体验极大改善 智能电表缴费更加方便快捷

自智能电表推广以来,拉萨市民的用电体验得到极大改善。家住拉萨市城关区园丁苑二区的强巴旦告诉记者:“我2019年就搬进这个小区了,以前都是物业代收代缴电费,不太方便。自从供电公司给我们安装了‘一户一表’智能电表,现在能通过‘网上国网’App清楚看到剩余费用和预计使用时长,余额不足还会提醒缴费,功能很齐全,用起来特别方便。”

据了解,安装智能电表后,客户能实现全程费用监控,抄表结算实现“四自”,即自动抄表、自动计算、自动审核、自动发行。数据采集系统还能实时查看客户每小时的用电量及电费。居民不仅享受0.49元/度的优惠电价,缴费方式也更加多样,可通过“网上国网”App、微信、支

付宝等多种渠道完成缴费,还能参与“网上国网”的充电优惠活动。“现在用户足不出户就能通过‘网上国网’App在线办理新装、增容、更名、过户、缴费等业务,还能及时查询余额、了解停电信息,用电服务质量得到大力提升。”洛松扎西说。

国网拉萨供电公司营销部负责人郭浩表示,下一步,国网拉萨供电公司坚持“服务优先、规范主动、政企联动、一次到位”原则,将现有的台区经理优化为网格经理,将供电服务工作融入基层社会治理网格中,推动网格经理与用户的紧密连接,实现网格化服务“全面覆盖”、人员“一专多能”、业务“协同作业”、服务“一次到位”,让电力人成为群众身边的“贴心人”。同时,国网拉萨供电公司坚

持“群众导向、内转外不转、一口对外、首问负责”原则,以现有成熟的社区网格为供电网格服务单元,每个社区网格根据用户数量情况配置对应的供电服务网格员,与社区网格员建立良好的合作关系,常态化开展办电业务服务、运检抢修服务、电费电价咨询服务,将供电服务工作融入基层社会治理,让电力人成为群众身边的“贴心人”。“此外,我们还将坚持‘亲情用电、服务延伸、共建共治共享’原则,依托公司专业、资源、人员优势,延伸开展特殊客户主动服务、城市综合治理服务、弱势群体关爱服务、电力主题公益服务等工作,将供电服务工作融入社会发展,让电力人成为群众身边的‘暖心人’。”郭浩说。