

小程序下单代驾 支付金额或被暗箱操作

——记者揭秘拉萨代驾行业乱象

近年来,随着市民“喝酒不开车”意识的提高,越来越多的车主习惯酒后找代驾服务,代驾行业高速发展的同时,“黑代驾”等行业乱象也随之而来。由于“黑代驾”没有收费标准、漫天要价,备受消费者诟病,尤其那些制作精良APP的界面,让私家车主误认为是正规代驾平台,从而“自愿”接受高昂的价格。“‘黑代驾’的存在不仅严重影响代驾市场的健康发展,也损害了消费者的合法权益。”拉萨正规平台代驾司机邱先生说。

文/记者 次吉 娄梦琳 图/记者 贡曲罗杰

爆料▶ “黑代驾”修改订单金额

“现在拉萨代驾行业发展还是挺好的,到了晚上,很多餐饮店、娱乐场所门口都有代驾司机蹲守,但很多人根本分不清哪些是真代驾,哪些是‘黑代驾’。”近日,邱先生通过新闻热线向本报记者反映,从事代驾行业数年来,他见证了拉萨代驾行业的迅速发展,也目睹了“黑代驾”给不少消费者带来的危害。

邱先生介绍,一些“黑代驾”会利用消费者急于找代驾的心理,随意调整支付金额,甚至在小程序下单时动手脚,让消费者在不知情的情况下支付高额费用。“我们正规平台的代驾司机接单都要经过系统,由系统根据接单时间、路程等情况核准价格,顾客付款也是直接通过系统付款。”邱先生告诉记者,“‘黑代驾’没有正规的系统平台,他们可以通过一些计费软件随意设置

价格,顾客付款的时候是向司机个人付款,系统也无法查到相应的订单。”

随后,记者根据邱先生的说法,下载了一款名为“代驾助手Pro”的APP进行体验,这是一款供代驾司机接单使用的APP。记者登记注册后,选择起点“拉萨城关万达广场”,终点“西藏日报社”,代驾费用为35元,订单结束后还可以自行填写停车费用和其他费用等,记者随意先写金额,生成订单金额60元,而且系统显示要求记者上传个人收款码。

“通过这个APP,司机可以随意修改金额,在完全不知情的情况下,顾客就得高价支付。”邱先生说,“我们使用的正规平台,司机是无法修改任何金额的,都是系统自动生成,而且每一笔订单在平台上都可以查到,包括代驾司机的信息、行驶路线、费用明细等。”



正在等待顾客的代驾司机。

走访▶ 线下“代驾”真假难辨

为了深入了解“黑代驾”的情况,连日来,记者走访了太阳岛、仙足岛、西郊等多个商业圈展开调查。在位于天海夜市的一家饭店门口,几名身着“专业服装”的代驾司机正守候在饭店门口,等待着顾客的到来。虽然邱先生提前告知了正规代驾服装是什么样式,但现场记者很难分辨真假代驾。

现场,记者与其中一名代驾司机交谈时,他并没有告知自己属哪个代驾平台,只是表示可以直接进行微信转账交易。当记者提出质疑时,该代驾司机解释道:“通过平台会产生服务费用,所以价格更高,直接微信转账就能省去平台的服务费,价格也会更低。”

在滨河路一家酒吧门口,每当有顾客走出来,代驾司机都会上前询问是否需要代驾。“别找别找,特别坑,可能是‘黑代驾’。”从记者身边走过去的措姆和同伴嘀咕

了一句。当记者上前询问时,措姆告诉记者自己被“黑代驾”坑过。

“当时不知道还有‘黑代驾’,我和朋友都喝多了,就在酒吧门口随便找了代驾,到目的地后收了我500多元。我对费用提出质疑后,他说因为先去柳梧万达送了我朋友、绕路了,所以价格更高。当时我也喝多了,所以直接付款了。”但记者发现,从拉萨乃仓大酒店附近到位于娘热街道的昌都花园,行程约6.8公里,根据不同平台的价格显示,该里程的价格在45元至60元不等。

走访中,也有不少正规平台代驾司机向记者反映,“黑代驾”经常会去酒吧、KTV等娱乐场所等“生意”,专挑看起来喝多了的车主,订单结束后会用个人收款码收款,待车主付款后骑着电动车就跑,等车主反应过来,代驾司机早已溜之大吉,很难维权。



行驶在拉萨西郊城区的代驾司机。

调查▶ “黑代驾”可在电商平台购买装备

对于“黑代驾”来说,想入行也并非什么难事。“黑代驾”穿的正规代驾平台的马甲等代驾装备,在电商平台很容易买到,一般顾客很难分辨。记者在几个电商平台搜索“代驾”二字,关于代驾的相关用品一应俱全,甚至可以买到正规平台的工作服、安全帽。记者随即点开一家售卖代驾马甲的店铺,询问客服后了解到,马甲可以随意定制logo,单买一件19元。而该店铺的月销量已达到上百件,有些店铺销量甚至达到2万多件。

能轻易购买代驾装备,为做“黑代驾”的司机提供了便利条件。每当夜晚,这些“黑代驾”就会带齐“装备”赶到餐馆、酒吧等场所门口招揽“生意”。而“黑代驾”不仅宰客,还会违章超速,并且一旦发生事故还会弃车逃跑,有的甚至会趁车主酒醉,将车上财物

顺走。

“都穿着马甲,戴着头盔,喝了酒的人哪会想那么多?被坑往往也是从这开始。”邱先生说,“而且一些被吊销驾照和因违规被代驾平台拉进‘黑名单’的司机,可能也会加入‘黑代驾’行列,还有一些在正规代驾平台服务的司机,为了平台少抽成,会与消费者进行私下交易,此类行为都埋下了消费纠纷、人身安全、保险理赔等隐患和风险。”

邱先生在拉萨从事代驾行业已有多年,他告诉记者,“黑代驾”没有商业保险,一旦发生意外,责任需由其个人承担。如果“黑代驾”没有能力赔偿,那消费者的合法权益就无法得到保障。“没有保险就是不稳定因素,对‘黑代驾’司机来说,万一出了事,挣的钱还不够填窟窿,对车主来说受到损害很难维权。”邱先生说。

辨别▶ 预约代驾使用正规平台



等待接单的代驾司机。

“涉及‘黑代驾’的诸多案例中,很多消费者均是过度饮酒,疏于防范,导致人身、财产损失。甚至有的消费者因为喝得太多,无法回忆受害经过,导致维权困难。”邱先生说,“我也遇到过有消费者在线下找代驾,贪图便宜或因为对方身穿代驾平台‘工作服’就轻信其身份,最后被骗。”

那么遇到“黑代驾”,广大市民应该如何维护自身合法权益呢?西藏国昂律师事务所律师李枫表示,“代驾”是代为驾驶机动车并获取报酬行为的简称,作为新生事物,当前“代驾”行业存在一些问题。一是从业门槛低,人员混杂;二是缺乏规范,未得到有效统一的监管;三是人身财产缺乏保障。存在代驾人员盗窃车内物品、交通肇事、交通违法、侵犯雇佣人、敲诈勒索等问题。目前,我国的法律法规对“代驾”行业尚无明文规定,主管部门不明确,代驾服务中的法律关系、责任范围十分模糊。

因此,李枫表示在选择代驾服务时,首先一定要选择正规代驾平台,平台下单前一定要点开费用明细查看,并截图保留证据。当发现异常时,不要着急离开车辆,马上用手机拍下代驾的车牌、对方的身份信息和联系方式。这些证据对后续维权非常重要;其次及时报警,当消费者怀疑自己遇到了“黑代驾”,可以第一时间报案,并将收集到的证据提供给警方,维护自己的合法权益;最后,可以联系代驾平台,如果消费者是通过正规平台叫的代驾,一定要联系平台客服举报他们的不当行为,并要求平台介入处理解决问题,必要时可拨打12315进行投诉。

此外,广大市民还可以通过代驾司机的着装进行辨别,平台要求司机统一穿着有正规标志的马甲、佩戴骑行头盔和工牌。但为了防止有人仿冒正规代驾的装备,建议还是以手机下单确认正规代驾司机身份为准。