

婚纱照预约服务退款陷入僵局



近日,市民宋先生拨打本报新闻热线求助,讲述了自己遭遇的消费糟心事。2024年,宋先生在拉萨一家影像艺术中心付款预约了婚纱照拍摄服务,然而在选衣服环节,他因对店内的衣服款式不满意,决定退款。虽店老板同意退回全部款项,但宋先生实际仅收到部分退款,剩余款项则被客服以各种理由推脱。当宋先生到该店查看情况时,发现店面大门紧闭,尝试联系店内相关人员均无果。

文/记者 梁兰图/记者 贡曲罗杰

**消费者:服务欠佳 要求退款**

宋先生回忆,2024年4月,他在网络平台偶然刷到拉萨市柳梧新区一家名为U.mi影像艺术中心推出的优惠婚纱摄影套餐活动,颇为心动。随后,他和爱人实地考察,看过店内展示的成片后,觉得效果不错,便选定了这家婚纱摄影店。“当时,客服给我们提供了摄影预约单,上面标有预约内容、预约事项声明,选片、取片声明等。我使用微信支付了8888元,预约了包含5组服装的摄影套餐服务。”宋先生说。

到了选衣服准备拍摄那天,店员仅拿出5套衣服供宋先生和爱人试穿,两人对这些衣服款式都不太满意,提出想要自行挑选其他款式,店员却告知,如要换款式须前往其他摄影店挑选,且他们已完成对接。但宋先生觉得如此操作太过麻烦,对店内的服务大失所望,当即要求退款。好在店老板当时同意了他的退款请求,表示款项将全额退回。

**商家:退款拖延 店铺人去楼空**

后续,宋先生与客服沟通退款事宜,影像店退还了3000元费用,但对剩余的5800多元,客服开始以账户没钱等各种借口拖延。从2024年10月起,这笔钱就像“打了水漂”,一直未到账。

宋先生还了解到,另外还有近10名消



▲U.mi影像艺术中心大门紧锁。  
◀店铺人去楼空。

费者,有着相似的遭遇:有的像他一样,没享受到拍摄服务,退款也遥遥无期;有的拍完照,却迟迟拿不到照片;还有的因服务质量不满意,问题一直未得到解决。宋先生透露:“有消费者给老板打电话,老板一开始回应不了解情况,需要先核实,可之后再打电话,就一直无人接听了。”

去年年底,宋先生向相关部门求助,相关部门工作人员前往实地查看,发现该店大门紧闭,工作人员说年后再进行协调处理。今年2月,相关部门工作人员再次前往,该店依旧处于关门状态。宋先生的退款诉求最终也未得到解决。

**探访:门店紧闭 电话打不通**

无奈之下,宋先生拨打了本报新闻热线,希望借助媒体力量要回剩余款项。记者拿到宋先生提供的婚纱摄影店联系方式后,多次拨打,不是无人接听,就是刚拨通就被直接挂断。

记者随后前往该婚纱摄影店实地查看,只见店门上锁,透过玻璃门望去,店内空无一人,物品摆放杂乱,可见已停业许久。截至发稿前,记者仍未联系上该店负责人,宋先生仍在为维护自己的权益而努力,后续情况本报将持续关注。

**律师:消费时要注意五个方面**

记者就宋先生的遭遇,采访了西藏

拉姆律师事务所律师顿珠仁增。他指出,宋先生在维护自身权益方面有多种途径可选择。首先,可以向消费者协会进行投诉,通过12315平台提交投诉。投诉时,宋先生需提供详细的证据材料,以便消协介入调解。其次,若发现商家存在欺诈或违规经营行为,还可向当地市场监管部门提交举报材料。如果调解未能取得理想结果,宋先生还可以向人民法院提起诉讼,要求商家退还剩余款项,并要求对造成的损失进行赔偿。此外,联合其他受害的消费者共同起诉也是一个不错的选择,这样不仅能提高维权效率,还可能增加维权成功率。

在整个维权过程中,证据的收集至关重要。比如支付凭证必不可少,像微信、支付宝的转账记录,以及相关收据等,这些都能证明已支付的金额;合同文件方面,需要签订书面合同,它能够帮助双方快速定位问题所在,并按照合同条款进行协商或诉诸法律途径;沟通记录同样重要,与商家的微信聊天记录、电话录音、短信等,都能用来证明商家曾作出的退款承诺以及违约事实;而商家违约的证据,如摄影店关门的照片、市场监管部门的调查记录、其他消费者的证言等,也能为维权提供有力支持。

在此,顿珠仁增特别提醒广大消费者,在选择摄影店时一定要谨慎,做好以下几

个方面:一是资质审查,要仔细查看店铺的营业执照、经营许可证,确认商家合法经营资质,还可通过“国家企业信用信息公示系统”查询企业信用状况;二是合同签订,务必要求签订书面合同,明确服务内容、价格、退款条款、违约责任等重要事项,同时要坚决拒绝代签,确保合同由本人签署或经本人授权;三是付款方式,尽量避免一次性付全款,可选择分阶段支付,如先付定金、拍摄结束后再付尾款,并且通过银行转账或第三方平台支付,同时妥善保留交易凭证;四是风险防范,最好实地考察店铺,仔细查看服装、设备以及客片质量,避免仅依赖网络宣传,并且要保存所有沟通记录和交易凭证,以便在后续维权时使用;五是警惕低价套餐,低价套餐很可能隐含二次消费,如服装升级、精修加费等,所以一定要提前确认好细节。

顿珠仁增总结道,消费者在遭遇类似情况时,可通过投诉、诉讼等有效途径维护自身权益,维权过程需提供支付记录、合同、沟通证据等关键材料。法律依据主要为《中华人民共和国消费者权益保护法》和《中华人民共和国民法典》。在未来选择摄影店时,应着重做好资质审查、规范合同签订、采用分阶段付款方式,并保留完整的证据链,以此降低消费风险。若遇到商家失联的情况,建议消费者尽快联合其他受害者,通过法律途径来解决问题。

## 墨脱县生活垃圾无害化处理设施建设项目环境影响评价公众参与第二次公示

根据生态环境部《环境影响评价公众参与办法》(部令第4号)的有关规定,现将《墨脱县生活垃圾无害化处理设施建设项目环境影响报告书》(征求意见稿)基本情况予以公示。

**一、环境影响报告书征求意见稿全文的网络链接及查阅纸质报告书的方式和途径**  
环境影响报告书征求意见稿全文的网络链接及查阅纸质报告书的方式和途径:https://pan.baidu.com/s/llhwPSTTkrqlOcl5-9DlHdQ?pwd=6J7L;提取码:6J7L。

**纸质报告书(征求意见稿)全本放置地点:**纸质报告书可至墨脱县住房和城乡建设局进行查阅。

**二、征求意见的公众范围**

墨脱县及项目区周边的居民及社会团体。

**三、公众意见表的网络链接**

链接:https://pan.baidu.com/s/lxvlWxvk3MPnGK\_aP8rBO\_w;提取码:rywm

**四、公众提出意见的方式和途径**

自本公告发布之日起10个工作日内,公众可采取向建设单位或环境影响评价单位发送信函、传真、电子邮件或电话联系、面谈等方式,发表对建设项目及环评工作的意见看法。

函、传真、电子邮件或电话联系、面谈等方式,发表对建设项目及环评工作的意见看法。

环境影响评价单位将在本环评中如实记录公众的意见和建议,并将公众的宝贵意见、建议向建设单位、政府环保部门反映。

**反馈途径:**

**建设单位:**墨脱县住房和城乡建设局

**联系方式:**耿海龙18989940416

**环境影响评价单位:**四川甘源环保科技有限公司

**联系方式:**黄工15390091037

**邮箱:**957821121@qq.com

**五、公众提出意见的起止时间**

2025年3月26日至2025年4月8日止(至公示日起10个工作日,不含节假日)。

**信息公开单位(建设单位):**墨脱县住房和城乡建设局

2025年4月9日

## 拉萨南北山绿化2025年度桑日县营造林先造后补工程环境影响评价公示

项目位于桑日县颇章村、比巴村、奴卡社区、雪巴社区境内,工程建设总规模116210亩,其中,植苗造林112570亩,封山育林(含播种造林)3640亩;配套灌溉工程和电力工程。现面向公众征求意见,项目征求意见稿全文和公众意见表链接:https://pan.baidu.com/s/lUWXsiOVJCQm5DM9WSc4akA?pwd=idb6(提取码idb6),纸质文档可前往我单位查阅,意见建议可通过电话、电子邮件、信函等方式提出。公众提出意见的起止时间为2025年4月1日至2025年4月15日。

**建设单位联系人:**高工,电话:18008905058,电子邮箱:943297146@qq.com,环评单位:西藏石洲环保有限公司。

桑日县林业和草原局

2025年4月9日

## 拉萨贡嘎国际机场国际货运业务全面启动

拉萨贡嘎国际机场作为西藏区内核心航空枢纽,现正式开通国际货运专线服务!依托完善的航线网络、先进的货运设施及高效通关能力,我们致力于为西藏区内客户提供安全、快捷、专业的国际货运解决方案。

**服务亮点**

**多条国际、地区航线覆盖:**目前已开通至加德满都、博卡拉、香港等多条国际、地区航线。

**多元运输:**普货/高值货物专业化运输,满足多样化需求。

**定制服务:**门到门物流、保税仓储等一站式解决方案。

**核心优势**

- 年货邮吞吐量超五万吨余吨,区域领先的航空货运处理能力
- 获颁海关监管货物仓储企业注册登记证书
- 专业团队全程跟踪,实时货物状态查询

{即刻合作 共赢未来}

服务热线:0891-6216585

货运地址:拉萨贡嘎国际机场货运中心