

如今,养宠物在拉萨已十分普遍,宠物成了不少市民生活中的亲密伙伴。在日常生活中,不少养宠物的市民难免会遇到这样的情况:遛狗途中突然想进超市买点东西,可宠物却被超市拒之门外,这往往让带宠物的市民陷入两难。为化解这一难题,拉萨市区多家超市纷纷行动,在超市门口设置宠物免费临时寄存处,解决了养宠市民的困扰。与此同时,拉萨市区的多家商超还推出了其他形式多样的便民服务,从母婴室、爱心药箱到适老化休憩座椅、卫生间生理期用品等,涵盖生活的多个方面。不过,这些便民服务在推行过程中,也面临着安全、卫生以及法律责任界定等诸多挑战。文/记者 德吉曲珍 卓嘎 图/记者 贡曲罗杰

## 购物遛狗两不误 宠物免费寄存处上线

### 拉萨商超推出多种便民服务打造贴心购物圈



寄存在超市入口处的宠物。



市民寄存宠物后安心购物。

### 商超推出宠物临时寄存服务

“您好,超市里不允许带宠物,您可以把它寄存在这边,等您出来了再领走。”4月1日,记者在哈达购物广场看到,超市工作人员正在耐心引导顾客,把宠物寄存在宠物临时寄存处。顾客按照工作人员的提示,把爱犬寄存在超市门口的铁笼后再去购物。

记者走近一看,两个干净整洁的宠物笼子整齐摆放在超市入口处,旁边还贴心地张贴着注意事项。笼子的大小适中,可容纳中小型宠物,底部还放置了大小合适的托盘,让宠物在寄存期间能有比较舒适的休息环境。

随着人们生活水平的不断提高,越来越多的居民养起了宠物狗,遛狗途中去超市,成了不少人的日常。虽然超市设置了“宠物禁止入内”的提示,管理员也会劝导,但是依然有养宠物的居民直接将宠物带进商超,宠物容易在里面随地大小便,不仅增加了清洁人员的工作量,还影响商超环境,并带来安全和卫生隐患。此外,有些市民携带宠物狗时并未使用牵引绳,宠物狗不受控制,在商超内随意奔跑,给商场管理带来很多问题和投诉。

市民次仁吉说,她养了一只可爱的泰迪,平日里出门遛弯儿时偶尔会顺便去超市买点东西。“以前每次到超市门口都很纠结,把狗狗独自留在外面不放心,带进超市又不符合规定。现在好了,超市有了宠物寄存处,我可以放心进去购物,狗狗也有个安全的地方待着。”

“我们哈达购物广场自开业以来就设置了宠物免费临时寄存处,已有不少爱狗人士在购物时主动将狗寄存在此,反响不错。”哈达购物广场相关负责人王娟说。

### 推出人性化服务赢得市民点赞

连日来,记者走访发现,除了宠物免费临时寄存处,拉萨市区多家商超还推出了不同形式的便民服务。其中,哈达购物广场设置了母婴室、爱心药箱、轮椅、顾客休息区、爱心雨伞等便民设施,旨在为顾客提供安全舒适的购物环境。

工作人员告诉记者,爱心药箱里配备了速效救心丸和医用包扎用品,顾客需要用药时专门会有工作人员负责分发,确保居民了解用量、服用方法及禁忌症等内容,保证用药安全。

走访中,记者发现,除了哈达购物广场,去年重装修升级的神力时代广场也推出了多种便民服务,如商场地下超市入口处不仅设置了宠物临时寄存处,还配备了不同规格的购物车,旁边还有宠物推车,方便顾客购物。

除此之外,记者走访发现,多家商场在公共区域增配了多功能休憩座椅,这些座椅不仅坐着更舒适,还具备靠背、扶手等贴心设计,方便老年人起身和坐下。同时,商场每层洗手间里增加了适老化设施设备、防滑地砖等设施,提高卫生间的使用安全。在天海国际广场洗手间内,记者发现了商场贴心为顾客准备了卫生巾等女性生理期用品,还在显眼处标注了商场前台求助电话,如果顾客需要帮助,只需拨打前台电话即可。

王娟告诉记者,“在如今竞争激烈的市场中,超市不仅要商品种类、价格和质量上下功夫,还要在服务细节上做文章。通过提供便民服务,超市能够吸引更多的顾客,增加客流量,同时也能树立良好的品牌形象,赢得消费者的信任和好评。”

### 双方明确责任 减少纠纷

采访中记者还发现,宠物临时寄存处的设置也面临着一些挑战。比如,如何确保宠物在寄存期间的健康和安,避免宠物之间的冲突和疾病传播;如何规范市民对寄存设施的使用行为,防止出现不文明现象等。因此,市民在寄存前,要考虑到宠物的适应性和特殊需求,宠物已经进行必要的免疫接种,并携带宠物的健康证明及联系方式,要详细了解寄存区的卫生和消毒情况,避免宠物因环境不适而生病。

除此之外,记者还查阅了相关案例发现,这些便民服务虽然获得顾客点赞,但也带来了一系列安全问题和法律风险。因此,顾客在选择寄存服务时,首先要了解该超市或商场是否有营业执照,是否有具备专业宠物护理知识的人员看管。对此,王娟告诉记者:“我们的便民服务一直都在跟进和完善,也呼吁顾客带宠物进店,做到规范寄存,保证宠物健康状况。”

记者走访发现,在宠物临时寄存点的设计和管理上,超市也需要用心规划,确保服务的质量和安全性。寄存点的位置应选择通风良好且相对安静的区域,远离食品销售区和主要购物通道,以减少对其他顾客的干扰。同时,要配备舒适的宠物笼或休息区,提供充足的饮用水和玩具,让宠物在等待主人的过程中也能感到舒适和安心。

另外,顾客要详细了解相关的寄存时间以及服务条款。一旦发生宠物受伤、逃逸或者在寄存期间发生伤人事件或其他意外等情况,应明确双方的责任划分,减少不必要的纠纷,维护好公共场所秩序。

## 记者手记 便民服务一小步 城市文明一大步

在这次走访中,记者了解到,宠物临时寄存处、母婴室、适老化设计等,给市民的生活带来了极大的便利。就拿宠物寄存来说,解决了养宠市民日常购物的困扰,也让超市环境更加整洁有序,这是一个双赢

的举措。

但在走访中,记者也注意到一些问题。虽然便民服务的初衷是好的,但在落实过程中仍面临诸多挑战,像宠物寄存的安全卫生、各项设施的规范使用等,这些问题需要商家和市民

共同努力解决。商家要不断完善服务细节,制定科学合理的管理制度;市民则要提升文明素质,自觉遵守规则,爱护公共设施。同时,大家在享受便利的同时,更要增强法律意识,明晰责任划分,避免产生纠纷。