

洗衣不方便,孤寡老人“洗衣难”……

# 拉萨这家社区设立“共享洗衣房”

“周末水龙头不够,孤寡老人洗衣难,冬天洗厚衣服很麻烦”……这些是拉萨市城关区八廓街道八廓社区工作人员开展走访工作时,辖区群众提出的问题。

“民有所呼,我有所应。”2024年7月,八廓社区在开展党群服务中心改造提升工作时,专门将一间屋子改造为“共享洗衣房”。冬季厚外套,棉被……居民们将各类衣物送进共享洗衣房清洗,针对一些腿脚不便的高龄老人与孤寡老人,还有志愿者上门服务。

记者 次吉

群众的需求是工作人员行动的哨声

“你这是要去共享洗衣房洗衣服吗?”“对,今天院子里洗衣服的比较多,我有点事等不了,这里方便点。”3月28日,记者刚走到八廓社区辖区,就看到一位阿佳提着一桶衣服和熟人打招呼,声称要去洗衣服。记者便随着阿佳的脚步走进八廓社区党群服务中心“共享洗衣房”。

共享洗衣房内摆放了2台洗烘一体机,空间不算大,但简洁整齐,配备有洗衣液、香皂等洗涤物品,完全能够满足大家日常的洗衣需求。墙上还挂着洗衣登记本,详细记录了居民每日清洗衣物的信息。因为担心居民不会使用,还有两名后勤保障服务中心工作人员教大家使用洗衣机。

八廓社区居委会工作人员索朗次仁告诉记者,“共享洗衣房”的设立,源于社区工作人

员一次次入户走访,根据收集居民反馈信息决定的。“周末大院里洗衣服的人比平时多,导致水龙头不够用,而对孤寡老人来说洗衣服本来就是个难题,于是我们就有了打造‘共享洗衣房’的想法。”索朗次仁说。

2024年7月,八廓社区在辖区开展改造提升工作,主要包括空间布局优化、基础设施设备升级等方面,旨在提高辖区居民的居住环境,让大家的生活更具幸福感。同时,八廓社区居委会利用此次提升改造的机会,专门将一间屋子改造为“共享洗衣房”,辖区居民只要做好登记,都可以在此洗衣。

稳定的“衣”靠,让孤寡老人不愁洗衣

八廓社区有常住住户500余户、1200余人,其中65岁以上老人32人、80岁以上老人6人,孤寡老人4人。日常生活中的洗衣问题对很多人来说并不是什么大事,但是对高龄、孤

寡老人而言,是一项不小的挑战。因此,八廓社区居委会针对腿脚不便人员、高龄老人与孤寡老人构建起“上门收取衣物、洗净、晾晒,并送回老人手中”一条完整的暖心服务链。

设立“共享洗衣房”这件事虽小,却满足了群众的实际需要,做到了群众心坎里,得到辖区群众尤其是孤寡老人的一致称赞。“我年龄大了,长时间站立或弯腰都会很难受,尤其是冬天洗厚衣服、被套,真的很困难。不过现在好了,工作人员会上门取走衣服,洗干净了再送过来,我的生活轻松了很多。”82岁的孤寡老人洛桑平措说。

因为是共享,不少人担忧洗衣机的卫生问题。对此,后勤保障服务中心工作人员次仁卓嘎告诉记者,共享洗衣房规定贴身内衣裤、袜子不在此清洗,并且工作人员也会定期清洗洗衣机。“洗完衣服后,我们会及时清理洗衣机内部残留的毛发、杂物等,保持洗衣机的干净卫生。”次仁卓嘎说。

把群众放在心上,把心放在群众上

长期以来,八廓社区始终将群众满意作为工作的出发点和落脚点,不断创新基层治理方式方法,用心用情用力服务群众,努力打造共建共治共享的社区治理新格局,让社区成为居民群众幸福生活的美好家园。

如今,八廓社区的党群服务中心宽敞、舒适,文艺多功能室、居民议事厅、儿童房、调解室、活动室等区域,可以满足群众不同需求。

为民服务只有起点没有终点。提及下一步工作计划,索朗次仁表示,会时刻将群众需求放在第一位,若是群众对洗衣房的需求量增大,会考虑扩大空间,再增加洗衣机。同时,将服务延伸至更广阔的领域,为辖区老年人打造更加贴心、多元的暖心服务体系。

## 记者手记:基层工作要做到心中有数、心中有民

在党群服务中心,记者看到居民们提着桶、抱着脏衣服轻车熟路地走进去洗衣服;在辖区大院,记者看到每当工作人员走进大院里时,居民们都会亲切地叫住工作人员,招呼他们来家里休息、喝甜茶。

“大院里洗衣服不太方便,人多时更是麻烦,有了共享洗衣房真是太方便了。”在记者跟随工作人员去给孤寡老人送洗干净的衣服时,72岁的卓玛央宗连连竖起大拇指说道。

社区工作要紧密联系群众,要做到心中

有数、心中有民,将群众冷暖放心上并落实到行动中。共享洗衣房这件事虽小,却对准了群众的实际需要,温暖了辖区居民的心,也让孤寡老人等群体切实感受到了关怀与便利。

# 扎细街道举行首届文化艺术周活动

相聚军民路,共赏春日繁花。3月27日,拉萨市城关区委宣传部、拉萨市城关区文化和旅游局、扎细街道党工委和扎细新村社区党总支等部门,联合举办的“繁花映彩 共绘幸福”扎细街道首届文化艺术周暨西藏百万农奴解放纪念日活动在军民路拉开序幕。

活动在开场舞《扎西雪巴》中拉开了序幕,小品、舞蹈等文艺节目轮番上演,吸引了很多市民前来观看。演员们以美妙歌声、灵动舞姿展现了生活的美好,台下观众的掌声与欢呼声此起彼伏。

在宣讲环节,宣讲员顿珠多吉以生动活泼的方式向在场群众宣讲全国两会精神,从国家为推动西藏经济发展推出实施的一系列政策扶持,到与百姓相关的教育、医疗、就业等领域的创新举措,向大家进行全面系统的讲解,让在场群众对未来美好生活有了更清晰的展望。

为大家全方位感受文化魅力,现场设置了丰富多样的文化体验活动。漫步在军民路上,记者看到主办方为广大市民精心准备了拍照打卡区。很多人掏出手机、相机,站在拍照广告牌处,以西藏的标志性景观和民俗风情为背景,繁华与热闹的活动现场相互映衬,不少市民和游客纷纷拍照留念,定格这美



好的瞬间。在文化体验区,大家还可以感受藏文书法、藏棋等传统技艺的独特魅力。在美食体验区,很多人最喜欢的就是风味美食。来一碗藏式凉粉、凉皮,喝一杯醇厚香甜的酥油茶,勾勒出一幅幸福甜美的画面。

“我觉得举办这样的活动特别好!有美食、美景,还可以体验当地的文化。希望主办方多举办这样的活动,让更多人了解扎细街道。”市民拥西卓玛说。

扎细街道党工委委员、扎细街道办事处副主任胡攀学表示,希望通过举办活动,让更

多人铭记这段历史,珍惜现在的幸福生活。同时,借助繁花盛开的美景,以文化艺术周为平台,开展各类文艺活动,丰富居民的精神文化生活,提升居民对街道自然景观的认同感和自豪感,激发大家对生活的热爱与对家乡的赞美之情。下一步,他们会把文化艺术周打造成扎细街道的一张文化名片,定制主题定期举办,不断丰富活动内容和形式,挖掘更多优秀的文化资源,推动扎细街道的文化发展越来越好。

文/记者 张雪芳 图/记者 贡曲罗杰

## 尼卓林社区开展文艺汇演活动

为纪念西藏百万农奴解放66周年,弘扬爱国主义精神,传承红色基因,2025年3月28日上午,拉萨市城关区尼卓林社区精心策划并开展了“3·28春日奋进时,红色基因我传承”纪念西藏百万农奴解放66周年文艺汇演活动。此次活动吸引了众多社区居民参与,现场气氛热烈,充满了浓厚的历史情怀与时代气息。

活动伊始,居民们齐聚初心观影厅,共同观看纪录片。观影结束后,文艺汇演在全体人员齐声高唱国歌中正式拉开帷幕,激昂的旋律振奋人心,激发了大家的爱国热情,现场庄严肃穆,每个人的脸上都洋溢着对祖国的深深敬意。

文艺汇演节目精彩纷呈,形式多样。表演者们用精湛的技艺和饱满的热情,表达了对党的感恩和对美好生活的赞美。活动期间,互动游戏环节更是让现场气氛轻松活跃,居民们积极参与,欢笑声、掌声此起彼伏,将活动氛围推向一个又一个高潮。

活动接近尾声时,全体人员共同合唱《再唱山歌给党听》。熟悉的旋律响起,大家饱含深情,用歌声传递对党的热爱与感恩,将对党和祖国的美好祝福融入每一句歌词之中。歌声悠扬,回荡在活动现场,为本次文艺汇演画上了圆满的句号。

活动结束后,扎细街道卫生服务中心在社区内开展了义诊活动。医护人员为居民们免费测量血压、血糖,进行健康咨询和疾病诊断,耐心解答居民们关心的健康问题,并给予专业的治疗建议和指导,受到了居民们的一致好评。

尼卓林社区党总支书记来丽芳表示,本次文艺汇演活动将历史教育、文化娱乐与健康服务有机融合,不仅丰富了居民的精神文化生活,也让大家在活动中深刻铭记历史,传承红色基因,增强了民族团结意识和社区凝聚力。未来,尼卓林社区将继续开展各类活动,激励居民们在新时代的征程中,不忘初心,奋勇前行,共同创造更加美好的生活。

记者 张雪芳

# 戏曲传情·医路同行



为深入践行共建共治共享基层治理新格局,拉萨市城关区功德林街道协同城关区文旅局、联合西藏藏医院大学,于3月26日在雪社区开展了“戏曲传情·医路同行”综合惠民活动,实现文化惠民与健康服务双轮驱动,得到辖区群众高度评价。

欢快的藏戏拉开了活动序幕,雪巴拉姆民间艺术团为辖区居民献上传统堆谐、踢踏舞、独唱、小品等节目,现场掌声笑声不断,气氛热烈非凡。

西藏藏医院大学直属办公室党支部与附属医院党总支在活动现场开展了义诊送药活动,设置了把脉问诊、血压测量、B超检查、针灸理疗等项目,医护人员们耐心细致地为居民的健康问题提供专业建议,不仅详细告知疾病防治注意事项,还根据个人身体状况现场发放药品。现场居民表示:“这样的活动实在太贴心了!戏曲表演让我们流连忘返,义诊又能帮我们了解身体状况。希望以后能多举办。”

活动现场,街道四下基层包保单位拉萨市住建局还为社区网格员发放了《物业管理条例》相关宣传用品,切实推进辖区物业小区全覆盖工作走深走实。下一步,功德林街道将持续深化“党建+民生”服务模式,聚焦“一老一小”等重点群体需求,整合辖区院校、企业等优质资源,打造更多群众喜闻乐见的惠民服务活动。

记者 梁兰